



# АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ХАРТИЯ

## ПРЕАМБУЛА

Образовательные учреждения, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, подписавшие настоящую Хартию, далее именуемые – Стороны («Организации» или «Образовательные учреждения»),

признавая, что:

- в соответствии с Конституцией РФ, достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления, никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию, никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам, каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени;
- в соответствии с Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, «никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию»;
- в соответствии с Международным пактом о гражданских и политических правах, «никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию»;
- в соответствии с Декларацией прав и свобод человека и гражданина, «все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства, никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию»;
- в соответствии с Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах. «участвующие в настоящем пакте государства признают право каждого человека на образование. Они соглашаются, что образование должно быть направлено на полное развитие человеческой личности и сознания ее достоинства и должно укреплять уважение к правам человека и основным свободам. Они далее соглашаются в том, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации Объединенных Наций по поддержанию мира»;
- в соответствии с Законом РФ «Об образовании», «педагогические работники, обучающиеся обязаны соблюдать локальные акты образовательной организации и иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также то, что образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников, а также за жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации»;

будучи убеждены, что:

- образовательный процесс должен строиться на основах взаимного уважения всех участников;
- создание комфортной и безопасной среды для учеников и учителей в образовательных учреждениях является залогом повышения качества образования, формирования самостоятельной полноценной личности, ответственного члена гражданского общества;

- уважение достоинств и особенностей каждого участника образовательного процесса, атмосфера уважения каждой личности и дружелюбия в Образовательных учреждениях являются обязательными условиями воспитания и образования,

договорились о нижеследующем:

Стороны обязуются утвердить настоящую Хартию в качестве внутреннего нормативного документа и обеспечить ее соблюдение всеми участниками образовательного процесса, как они определены ниже:

## СТАТЬЯ 1

### ЦЕЛИ ХАРТИИ

Настоящая Хартия принята и утверждена с целью предупреждения и недопущения школьной травли (буллинга), а также определения порядка взаимодействия при обнаружении признаков школьной травли (буллинга).

Настоящая Хартия устанавливает правила поведения, права и обязанности Образовательных учреждений, их руководителей, их работников, учащихся, родителей и иных законных представителей учащихся при взаимном общении (как внутри Образовательных учреждений, так и за их пределами, включая общение в сети Интернет).

## СТАТЬЯ 2

### ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1. Школьная травля (буллинг)** — систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц.

**Школьной травлей (буллингом)** признаются, в частности:

- бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли);
- исключение из группы;
- обращение группы к жертве травли (буллинга) с использованием оскорбительных прозвищ;
- умышленное повреждение, похищение имущества жертвы травли группой лиц или одним лицом в результате сговора с группой лиц, независимо от материальной ценности этого имущества;
- публичное обсуждение физических или интеллектуальных особенностей и недостатков жертвы травли;
- распространение о жертве травли неблагоприятной (порочащей) информации (сведений);
- кибербуллинг (травля с использованием глобальной сети Интернет);
- любые иные формы систематического насилия группы лиц по отношению к жертве травли;

**2.2. Сторонами травли являются:**

- зачинщик травли (буллинга) – лицо, которое с использованием своего особого положения в коллективе, связанного как с властными полномочиями, так и с физическим, интеллектуальным или иным преимуществом, является организатором травли. Зачинщиком травли может быть признан как любой участник образовательного процесса, а также сотрудник Образовательного учреждения, так и один или несколько родственников учащегося;
- жертва травли (буллинга) – лицо, в отношении которого осуществляется травля;
- участник травли (буллинга) – лицо, которое по предложению зачинщика травли присоединилось к травле;

- свидетель травли – участник образовательного процесса, сотрудник Образовательного учреждения, законный представитель учащегося, которому стало известно об эпизодах травли.

**2.3. Организация травли (буллинга)** – объединение группы с призывами осуществлять в отношении одного или нескольких лиц недружественные и агрессивные действия, имеющие признаки травли (буллинга), в соответствии с настоящей Хартией.

**2.3. Участниками образовательного процесса являются:**

- сотрудник Образовательного учреждения – лицо, выполняющее трудовую функцию на территории Образовательного учреждения;
- директор Образовательного учреждения – сотрудник Образовательного учреждения, осуществляющий руководство им;
- администрация Образовательного учреждения – сотрудники Образовательного учреждения, на которых, в соответствии с внутренними документами Образовательного учреждения, возложены руководящие функции;
- педагогический работник (учитель) – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Образовательным учреждением и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;
- учащийся – несовершеннолетний, осваивающий образовательную программу в Образовательном учреждении, являющимся стороной настоящей Хартии;
- законный представитель учащегося – родитель, попечитель, опекун учащегося, являющийся его законным представителем в соответствии с законодательством РФ.

Учащиеся, их родители (или иные законные представители), сотрудники Образовательного учреждения могут являться любой из сторон травли.

**2.4. Внутренний нормативный акт о травле** – принятый в соответствии с уставом Образовательного учреждения, в рамках полномочий единоличного органа управления, нормативный документ, обязывающий всех участников образовательного процесса и сотрудников Образовательного учреждения соблюдать настоящую Хартию, и устанавливающий дисциплинарные меры ответственности учеников и сотрудников Образовательного учреждения за нарушение положений Хартии.

## СТАТЬЯ 3.

### ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ДРУГИХ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

**3.1. При взаимодействии с учащимися** Образовательного учреждения, педагог (воспитатель), а также другие сотрудники Образовательного учреждения в Образовательном учреждении не должны:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении любого учащегося или его родственников;
- допускать какие бы то ни было меры физического воздействия в отношении любого учащегося;
- проявлять в отношении любого учащегося дискриминацию по религиозным, национальным, расовым, гендерным, имущественным или иным признакам;
- применять меры коллективной ответственности группы учащихся за действия, совершенные одним учащимся;
- призывать учащихся к бойкоту одного или нескольких учащихся, или к иным действиям, подпадающим под понятие травли, изложенное в настоящей Хартии;
- чрезмерно критиковать и комментировать личностные особенности учащихся, их межличностные отношения и чувства в присутствии других учащихся;

- давать прозвища и клички учащимся;
- подчеркивать разницу между учащимися в интеллектуальном, социальном или любом другом аспекте;
- применять меры наказания к учащимся в присутствии других учащихся;
- пренебрежительно относиться к отдельным учащимся;
- культивировать тоталитарный стиль жесткого иерархического взаимодействия;
- игнорировать оскорбления в отношении себя;
- поддерживать или признавать нормой ситуацию травли;
- совершать иные действия, оскорбляющие и унижающие участников учебного процесса, признанных таковыми в соответствии с настоящей Хартией.

**3.2. При обнаружении признаков школьной травли** между учащимися, сотрудники Образовательного учреждения обязаны предпринять все, от них зависящее, для пресечения травли, включая, но не ограничиваясь следующими возможными мерами: беседа с зачинщиком и участниками травли, беседа с родителями зачинщика и участников травли; а также в обязательном порядке незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования и решения вопроса о принятии мер, направленных на прекращение травли, а также дисциплинарных мер к зачинщику и участникам травли.

**3.3. При обнаружении признаков травли**, зачинщиком которой является сотрудник Образовательного учреждения, другой сотрудник Образовательного учреждения обязан незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования, пресечения школьной травли и решения вопроса о принятии дисциплинарных мер к соответствующему сотруднику Образовательного учреждения.

**3.4. Сотрудник Образовательного учреждения обязан** незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения об обращении к нему участников образовательного процесса, передавших информацию о действиях, подпадающих под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии.

**3.5. Сотрудник Образовательного учреждения обязан** сохранять анонимность учащегося, сообщившего о ставших ему известными фактах школьной травли, если просьба сохранить анонимность была озвучена.

## СТАТЬЯ 4

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАЩИХСЯ

#### **4.1. Учащийся имеет право на:**

- уважение его чести и достоинства каждым;
- образование, направленное на полное развитие человеческой личности;
- защиту от травли, организованную как другими учащимися, так и сотрудниками Образовательных учреждений;
- обращение к педагогическому работнику и (или) директору Образовательного учреждения с целью защиты от школьной травли;
- требование от сотрудников Образовательного учреждения принятия незамедлительных мер по пресечению школьной травли, на кого бы она ни была направлена;
- сохранение анонимности его обращения к сотруднику Образовательного учреждения по поводу школьной травли, если такое условие было им озвучено;
- защиту от неблагоприятных последствий, связанных с его обращением к любому сотруднику Образовательного учреждения по поводу школьной травли.

**4.2. При взаимодействии с другими участниками** учебного процесса учащийся не должен:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении участников учебного процесса (учащихся, сотрудников Образовательного учреждения, законных представителей (родителей) учащихся);
- совершать в отношении других участников учебного процесса действия оскорбительного характера, в том числе плевать, толкать, демонстрировать реальное или ложное намерение совершить насилие (например, замахиваться без намерения ударить), бросаться предметами и прочее;
- применять физическое насилие;
- инициировать обращение к участнику учебного процесса с использованием прозвищ, носящих оскорбительный (негативный) характер;
- повреждать и уничтожать чужое имущество;
- организовывать коллективное игнорирование (бойкотирование) одного или нескольких участников учебного процесса;
- присоединяться к травле, организованной другим учащимся или сотрудником Образовательного учреждения;
- формировать группы, единственной целью которых является организация травли в отношении другого участника учебного процесса;
- призывать других учащихся к действиям, подпадающим под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников Образовательного учреждения;
- совершать иные действия, подпадающие под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников Образовательного учреждения

**4.3. Учащийся вправе сообщить** о случаях школьной травли любому сотруднику образовательного учреждения, независимо от того, является данный учащийся жертвой, свидетелем или участником травли. Сотрудник образовательного учреждения на основании полученного обращения учащегося обязан принять меры в соответствии со статьей 3 настоящей Хартии.

## СТАТЬЯ 5

### ОБЯЗАННОСТИ ДИРЕКТОРА И АДМИНИСТРАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

**5.1. Директор образовательного учреждения**, присоединившегося к настоящей Хартии:

- принимает меры к профилактике и выявлению школьной травли;
- информирует участников учебного процесса о признаках школьной травли, ее опасности, методах выявления и пресечения;
- организует, в том числе с привлечением профильных некоммерческих организаций, лекции, семинары, практические занятия, способствующие борьбе со школьной травлей;
- взаимодействует с государственными органами, другими образовательными учреждениями, законными представителями учащихся с целью обобщения практики борьбы со школьной травлей.

**5.2. Администрация Образовательного учреждения обязана** регистрировать любые обращения о фактах школьной травли, реагировать на них и принимать все меры по выявлению и пресечению школьной травли, включая, но не ограничиваясь следующими:

- замена классного руководителя;
- организация совместных бесед с участниками травли, законными представителями учащихся;

- образование согласительных комиссий;
- обращение к медиаторам;
- создание профильной внутришкольной организации учащихся, деятельность которой направлена на предотвращение травли, урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса, имеющими признаки травли;
- привлечение профильных некоммерческих организаций;
- применение в отношении зачинщиков и участников травли дисциплинарных мер ответственности, предусмотренных законом.

**5.3. Директор Образовательного учреждения обязуется** принять в соответствии с настоящей Хартией внутренний нормативный акт о травле.

## СТАТЬЯ 6

### ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ

**6.1. На территории Образовательного учреждения законным представителям** учащегося запрещается:

- общаться с учащимися, законными представителями которых они не являются, без присутствия педагогов или законных представителей таких учащихся;
- допускать оскорбительные высказывания, а равно совершать иные действия в отношении участников учебного процесса, подпадающие под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии.

**6.2. Законные представители учащихся имеют право** обращаться к сотрудникам и администрации Образовательного учреждения по поводу ставших им известными фактов школьной травли, требовать принятия соответствующих мер и участвовать в рассмотрении их обращений.

## СТАТЬЯ 7

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**7.1. Организации, подписавшие настоящую Хартию** или присоединившиеся к ней впоследствии, обязуются принять (издать) внутренний нормативный акт о травле в качестве внутреннего документа Организации, обязательного к применению, в течение одного месяца с даты подписания.

**7.2. Организация признается участником настоящей Хартии** с момента принятия (издания) внутреннего нормативного акта о травле, предусмотренного п.7.1. настоящей Хартии.

**7.3. Организация прекращает быть участником Хартии** с момента отмены внутреннего нормативного акта, предусмотренного п.7.1. настоящей Хартии.

**7.4. Участники настоящей Хартии** имеют право на размещение информации о них на официальном портале программы Травли NET (травлинет.рф).

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Москва, 2018

УДК 159.9, 37.013.77

ББК 74.00

О 136

О 136 Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 44 с.

Методические рекомендации разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций.

Методические рекомендации предназначены для педагогических работников общеобразовательных организаций: педагогов, классных руководителей, социальных педагогов. Большое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждению рисков и угроз их психологической безопасности, формированию ответственного поведения, сохранения жизни и здоровья.

Методические рекомендации рецензированы специалистами ФБГУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского», ФГБУ «Российская академия образования», ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова».

ББК 74.00

УДК 159.9, 37.013.771

© Минобрнауки России, 2018

© ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018.

© Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б., 2018.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. «Психологический портрет» современных детей и подростков и психологическая безопасность .....	6
Особенности подросткового возраста.....	7
Реакция на жизненные проблемы .....	9
Факторы угроз психологической безопасности .....	10
2. Интернет-риски в детско-подростковой среде .....	12
Факторы интернет-рисков в детско-подростковой среде .....	13
Содержание и технологии работы педагога с несовершеннолетним .....	14
3. Суицидальные риски — риски для жизни и здоровья детей и подростков .....	22
Особенности суицидального поведения в подростковом возрасте .....	23
Профилактика суицидального риска.....	25
4. Риски асоциального поведения в детско-подростковой среде .....	28
Мотивы и внешние признаки асоциального поведения в подростковом возрасте: группы повышенного внимания (группы-риска).....	29
Профилактика асоциального поведения в детско-подростковой среде .....	33
Полезные ссылки и ресурсы .....	40

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

#### ВВЕДЕНИЕ

Обеспечение среды для благополучного и безопасного детства является одним из основных национальных приоритетов России, где одним из существенных условий выступает обеспечение психологической безопасности детей и подростков.

Это подразумевает учет особенностей и закономерностей индивидуально-психологических возрастных особенностей детей и подростков, социальной среды их развития в процессе обучения, воспитания, сопровождения и поддержки. Учитывая, что значительную часть своей жизни дети и подростки проводят в образовательных организациях, важнейшую роль в обеспечении психологической безопасности играют образовательные организации: руководители образовательных организаций, психологи, педагоги, классные руководители, социальные педагоги.

Рассмотрение вопросов обеспечения психологической безопасности включают, в том числе, ракурсы профилактики аддиктивного и девиантного поведения несовершеннолетних, формирования ответственного поведения у детей и молодежи, сохранения жизни и здоровья.

С целью повышения компетентности педагогов общеобразовательных организаций в вопросах обеспечения психологической безопасности в детско-подростковой среде разработаны «Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций по обеспечению психологической безопасности в детско-подростковой среде» (далее — Методические рекомендации).

Методические рекомендации ориентированы на педагогических работников общеобразовательных организаций: педагогов, классных руководителей, социальных педагогов и направлены на решение задач:

- Повысить компетентность педагогических работников общеобразовательных организаций в вопросах обеспечения психологической безопасности детей и подростков: причины, факторы риска, особенности профилактики.
- Расширить профессиональные возможности в оказании помощи и поддержки в ситуациях рисков и угрозы психологической безопасности детей и подростков.

В свете объявленного в России Десятилетия детства особенно четко выступает значимость вопросов помощи и поддержки детей, в том числе, предупреждение рисков и угроз их психологической безопасности.

## «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ» СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

### «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ» СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

#### ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

**З**нание и учет психологических особенностей современных подростков, их потребностей и интересов позволяет психологу определить свою индивидуальную лично-профессиональную позицию и успешно реализовать ее в повседневной работе с ними.

В подростковом возрасте среди основных новообразований личности особо значимы: становление нравственного сознания, самосознания, самоотношения. Это время интенсивного формирования мировоззрения, системы оценочных суждений, нравственной сферы личности растущего человека. В преобладающей степени эти процессы обусловлены как внутрисемейной, так и социальной ситуацией развития (причем не только ближайшего социального окружения подростка, но и глобальной социокультурной ситуацией развития общества в целом), а также геополитической ситуацией в стране.

Так какие они — современные подростки? Современных подростков часто называют буквами латинского алфавита — «Y и Z»; «Миллениалами», «Поколением быстрых кнопок», «цифровым поколением». Что их характеризует, что влияет на их личностное становление и, в то же время, может стать рисками для их психологической безопасности?

Характерные особенности подростков:

- половое созревание и неравномерное физиологическое развитие, обуславливающие эмоциональную неустойчивость и резкие колебания настроения (от экзальтации до депрессии);
- изменение социальной ситуации развития: переход от зависимого детства к потенциально самостоятельной и ответственной взрослости;

- смена ведущей деятельности: учебную деятельность вытесняет интимно-личностное общение со сверстниками;
- открытие и утверждение своего «Я», поиск собственного места в системе человеческих взаимоотношений;
- познание себя через противопоставление миру взрослых и через чувство принадлежности к миру сверстников. Это помогает подростку найти собственные ценности и нормы, сформировать свое представление об окружающем его мире;
- появление «чувства взрослости», желание подростка признания своей «взрослости»; стремление разорвать эмоциональную зависимость от родителей.

#### ВНУТРЕННИЕ ПРОТИВОРЕЧИЯ ПОДРОСТКОВ:

- между расцветом интеллектуальных и физических сил и жестким лимитом времени, финансово-экономических возможностей для удовлетворения возросших потребностей;
- между установкой на личное благополучие и неосознанностью ценности собственной жизни, что приводит к неоправданному риску;
- между достаточно четко осознанными желаниями и стремлениями и недостаточно развитой волей и силой характера, необходимыми для их достижения;
- между осознанием собственных идеалов и жизненных планов и их социальной абстрактностью;
- между желанием быстрее освободиться от родительской опеки и трудностями социальной и психологической адаптации к условиям самостоятельной жизни;
- между развитым эгоцентризмом среди родных и близких с одной стороны, и повышенным конформизмом в группе сверстников, с другой;
- между стремлением самим сделать свой выбор и отсутствием желания нести ответственность за его последствия.

## РЕАКЦИЯ НА ЖИЗНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

**Н**аиболее бурные аффективные реакции возникают при попытке кого-либо из окружающих ущемить самолюбие подростка. При этом, как правило, пик эмоциональной неустойчивости приходится у мальчиков на возраст 11-13 лет, у девочек — на 13-15 лет.

#### ЧТО МОЖЕТ СТАТЬ НЕБЛАГОПРИЯТНЫМИ ЖИЗНЕННЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ?

- переживание обиды, одиночества, собственной ненужности, отчужденности и непонимания;
- действительная или мнимая утрата любви родителей, неразделенное чувство влюбленности, ревность;
- переживания, связанные со сложной обстановкой в семье, со смертью, разводом или уходом родителей из семьи;
- чувства вины, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения (в т.ч. связанного с насилием в семье, т.к. зачастую подросток считает себя виноватым в происходящем и боится рассказать об этом);
- боязнь позора, насмешек или унижения;
- страх наказания (например, в ситуациях ранней беременности, серьезного проступка или правонарушения), страх последствий неуспешного выполнения какой-либо деятельности (например, неуспешной сдачи экзаменов);
- любовные неудачи, трудности в сексуальных отношениях, беременность;
- чувство мести, злобы, протеста, угроза или вымогательство;
- желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие, избежать неприятных последствий, уйти от трудной ситуации, повлиять на другого человека;
- сочувствие или подражание товарищам, кумирам, героям книг или фильмов, следование «моде»;
- нереализованные потребности в самоутверждении, в принадлежности к значимой группе.

## ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ РЕАКЦИИ МОГУТ БЫТЬ НЕПРЕДСКАЗУЕМЫ И ПРОТИВОПОЛОЖНЫ:

- целеустремленность и настойчивость сочетаются с импульсивностью;
- неумная жажда деятельности может смениться апатией, отсутствием стремлений и желаний что-либо делать;
- повышенная самоуверенность, безапелляционность в суждениях быстро сменяются ранимостью и неуверенностью в себе;
- развязность в поведении порой сочетается с застенчивостью;
- романтические настроения нередко граничат с цинизмом, расчетливостью;
- нежность, ласковость бывают на фоне недетской жестокости;
- потребность в общении сменяется желанием уединиться.

## ФАКТОРЫ УГРОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**К**огда поведение подростков по тем или иным причинам выходит за границы дозволенного и общепринятого, то мы сталкиваемся с девиантным, отклоняющимся поведением. Это, в свою очередь, повышает вероятность возникновения угроз психологической безопасности. Индивидуально-психологические и возрастные особенности, социальная и семейная ситуации развития детей и подростков могут выступать факторами угроз их психологической безопасности:

- Несформированность системы ценностных ориентаций: отсутствия сформированных духовных ценностей и стремления к позитивному развитию собственной личности часто приводит к заполнению этой ниши иными, непродуктивными для развития личности занятиями (зависимости, аутодеструктивное, асоциальное поведение т.д.);
- Отсутствие либо обесценивание идеальных устремлений: для современных школьников постепенно исчезает понятие идеала — либо его осмысление в целом имеет размытые очертания.

- Отсутствие либо снижение высших эстетических потребностей: лишь незначительный процент подростков как ценность воспринимают чтение классической литературы (предпочитая такие жанры, как фэнтези, фантастика, «криминальное чтение»).
- Кризис самооценки: неустойчивость интересов, зависимость от мнений и точек зрения окружающих людей, высокая степень восприимчивости к негативному социальному опыту взаимодействия с окружающими;
- Отстраненность и противопоставление себя взрослым: избегание родительского контроля, высокий уровень конфликтности между членами семьи;
- Потребность и сложность в общении: высокая потребность в общении проблем в общении, обусловленных отсутствием коммуникативных навыков.
- Интернет-зависимость: сегодня Интернет является основным поставщиком информации, досугом и способом организации взаимодействия детей и подростков. Именно потому в эпитетах, именующих нынешнее молодое поколение, столь часто звучат отсылы к интернет-пространству, цифровым категориям. Это их привычное жизненное пространство. Но это также и пространство рисков.
- Ориентация на развлечения: в ценностных ориентациях современных подростков зачастую преобладают материальные ценности, удовольствия и развлечения, наблюдается духовно-нравственный нигилизм; среди развлечений значительное место отводится компьютерным играм и Интернету.

## ИНТЕРНЕТ-РИСКИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ



### ИНТЕРНЕТ-РИСКИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

#### ФАКТОРЫ ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

**И**нформационная безопасность ребенка на сегодняшний день является такой же важной и актуальной темой и обязанностью родителя, которую необходимо выполнять по отношению к своему ребенку, как и соблюдение дорожной безопасности, сохранение ценности здоровья, соблюдение правил и законов и т.д.

#### КАКИЕ ИНТЕРНЕТ-РИСКИ ЯВЛЯЮТСЯ УГРОЗОЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ?

- чрезмерная увлеченность Интернет использованием, компьютерными играми, «серфингом», онлайн-казино и т.д.;
- ребенок может быть вовлечен в экстремистские или иные опасные сообщества и группы;
- ребенок может стать жертвой мошенников и понести финансовые и моральные затраты;
- он может встретиться с агрессией, грубым обращением или травлей в социальных сетях;
- возможно его попадание на сайты, содержащие информацию, наносящую вред его неокрепшей психике и эмоциональному самочувствию.

## СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

Основное содержание профилактической работы с несовершеннолетними составляет формирование у них развитие у них ресурсов устойчивости к различного рода рискам и угрозам. В качестве таких ресурсов выступают личностные качества и социальные умения, обеспечивающие возможности противодействия интернет-угрозам.

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПРЕДПОЛАГАЕТ:

- формирование цифровой и медиакомпетентности, предполагающих пользовательские умения и установку на эффективную работу с ресурсами, а также личное отношение к использованию ресурсов, основанное на чувстве ответственности;
- формирование основ осведомленности школьников об особенностях распространения информации в Сети, включая невозможность контролировать ее достоверность, о возможности воздействия на человека посредством сети Интернет и его негативных последствиях, о психологических механизмах распространения рисков, о средствах и способах защиты от них, о правилах общения в Социальных сетях, о защите личной информации в Сети и способах безопасного поведения при использовании сети Интернет;
- формирование установок на безопасное поведение и навыков безопасного поведения при работе в Сети;
- формирование личностных качеств школьников, связанных со способностью брать на себя ответственность, готовностью к сознательному выбору социальных ориентиров и организации в соответствии с ними своей деятельности;

- развитие социальной умелости: навыков безопасной самопрезентации и взаимодействия с другими людьми в сети Интернет, умений вступать в контакт и выходить из контакта, адекватно выражать свои чувства, переживания;
- развитие умения критически анализировать информацию и содержание сообщений, особенно сообщений, призывающих к каким-либо действиям;
- развитие умений ставить цели и планировать свои действия, соотносить призывы со своими целями и планами;
- развитие умений выдвигать альтернативные способы действий, говорить «нет», запрашивать помощь, преодолевать трудности, разрешать конфликты и межличностные проблемы.

Для профилактики кибербуллинга преимущественное значение имеет работа по сплочению детского и подросткового коллектива, развитие навыков сотрудничества и взаимопомощи, стимулирование совместной деятельности, а также информирование подростков об ответственности за жестокое обращение со сверстниками и другими людьми.

Реализовать данное содержание можно как через урочную и внеурочную воспитательную работу, так и через специально организованное обучение.

Подбор конкретных методов и технологий работы с несовершеннолетними должен осуществляться в соответствии с их возрастными особенностями.

### ТЕХНОЛОГИИ

Повсеместное распространение информационно-коммуникационных технологий привело к возникновению ранее не наблюдавшегося феномена - опосредованной социальности. В киберпространстве агенты социализации присутствуют в виде виртуальной реальности и порой оказывают на пользователя более мощное влияние, чем агенты социализации, действующие в реальной действительности. Интернет, как агент социализации, вносит черты стихийности и неконтролируемости. Расширения круга общения, пределы которого определяет сам пользователь, освоения контентных ресурсов самого разного содержания дает грандиозные преимущества в плане коммуни-

кации, образования, саморазвития, но в то же время, несет в себе серьезные опасности для психологической безопасности.

В связи с этим чрезвычайно актуальной становится задача разработки технологий комплексного сопровождения процессов позитивной киберсоциализации молодежи, способствующих развитию ресурсного потенциала молодых людей и обеспечивающих психокоррекцию неадаптивных поведенческих паттернов во взаимодействии с киберпространством и их последовательную трансформацию в адаптивные формы жизнедеятельности.

К числу наиболее перспективных направлений разработки технологий позитивной киберсоциализации личности относятся:

**1. Технологии электронного обучения:** использование электронных образовательных ресурсов, получение информации о программах обучения и развития, оперативная связь со всеми участниками учебного процесса, получение дистанционных консультаций по профориентации и выбору карьерной траектории и т.д. При разработке данных технологий необходимо обеспечить молодым пользователям предоставление четких перечней проверенных интернет-ресурсов, а также необходимость формирования специализированных интернет-площадок для обучения.

**2. Онлайн-технологии психологической диагностики:** компьютерная психодиагностика профессионально важных качеств (ПВК) обучающейся молодежи; предоставление структурированных рекомендаций в режиме онлайн по индивидуализации карьерных траекторий на основе результатов диагностики и с учетом выбранной специальности; технологии превентивной психодиагностики факторов риска девиантного (агрессивного, деструктивного, аддиктивного, виктимного, суицидального) и делинквентного (противоправного) поведения.

**3. Технологии психологической профилактики с использованием возможностей компьютерного моделирования и виртуальных сред:** формирование здорового образа жизни, предупреждение возможных девиаций поведения; воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к алкоголю, табакокурению, психоактивным веществам, наркотикам и другим вредным привычкам; профилактика кибераддикций; предотвращение вовлечения мо-

лодежив виртуальные сетевые сообщества деструктивной направленности, в различные виды девиантной и антиобщественной активности;

**4. Кибертехнологии психологической коррекции, консультирования и психотерапии:** трансформация неадаптивных поведенческих паттернов молодежи в адаптивные формы жизнедеятельности; формирование навыков саморегуляции эмоциональных состояний, стрессоустойчивости; психокоррекция трудностей в обучении на основе анализа объективных и субъективных факторов, препятствующих успешному освоению образовательных программ; развитие ресурсного потенциала личности, рефлексии и личностной автономии.

Впоследствии данные технологии могут быть направлены на формирование у молодых пользователей Интернет-ресурсов навыков и умений по использованию преимуществ киберпространства для обучения, построения карьеры, развития социальной и экономической инициативы.

## МЕТОДЫ

Универсальным методом изучения информированности несовершеннолетних об интернет-рисках и угрозах, средствах и способах защиты от них, а так же об отношении обучающихся к интернет-рискам и угрозам, к организуемой профилактической работе в условиях массовой образовательной организации является интернет-опрос (варианты опросников для обучающихся трех возрастных групп – 11-12, 13-14 и 15-16 лет, и методические рекомендации по его проведению разработаны ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей и размещены на сайте <http://www.fcprc.ru>).

Для информирования несовершеннолетних о средствах и способах защиты от интернет-рисков и угроз, о правилах работы в Сети, о ресурсах устойчивости к интернет-угрозам, способах их развития могут использоваться все информационные ресурсы образовательной организации: сообщения педагогов, оформление стендов, размещение советов, памяток, рекомендаций в классных уголках, рассылки с использованием электронных ресурсов и т.п. (Материалы для информирования подростков представлены на специализированных страницах «Информационная безопасность» и «Твой безопасный кибермаршрут» сайта <http://www.fcprc.ru>).

С целью активизации позиции детей и подростков в использовании получаемой информации могут проводиться флешмобы ролевые игры, диспуты и дискуссии, круглые столы. Важным условием эффективности проводимых мероприятий является привлечение к их проведению представителей различных заинтересованных ведомств и организаций (учреждений здравоохранения, социальной защиты, силовых ведомств и др.). В качестве совместных мероприятий могут выступать круглые столы и интернет-батлы, открытые обсуждения и дискуссии. Важно, чтобы у школьников появилась возможность получить ответы на интересующие их вопросы из уст специалистов и получить доступ к получению индивидуальной консультации специалиста.

Развитие личностных качеств и социальных умений, выступающих ресурсами устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам, может осуществляться на специальных занятиях с использованием методов активного социально-психологического обучения (тренинги, ролевые и деловые игры, игры – квесты, кейс-методы, Форсайт-сессии), которые разрабатываются и реализуются совместно педагогами и психологом.

Детям младшего школьного возраста важно ознакомиться с общими правилами безопасного поведения в Интернете, узнать о существовании опасностей при работе в Интернете и способах защиты от них. Для детей данного возраста следует использовать игровые методы профилактики.

Для подростков актуальны тренинговые занятия, позволяющие выделить наиболее опасные угрозы и осознать имеющиеся ресурсы и способы защиты от них.

Для старших школьников наиболее значимы тренинговые занятия, направленные на осознание ими личностных ресурсов устойчивости к интернет-рискам и угрозам, способов и условий для их развития.

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» разработаны рекомендации по проведению таких занятий Калинина Н.В. «Развитие устойчивости к интернет-рискам у детей и подростков» и материалы на специализированных страницах «Информационная безопасность» и «Твой безопасный кибермаршрут» сайта <http://www.fcprc.ru>.

Вовлечение несовершеннолетних в совместную с педагогами и родителями профилактическую работу может осуществляться через организацию ис-

следовательской / проектной деятельности обучающихся. Исследовательская деятельность сегодня является обязательной для обучающихся всех возрастов. Она организуется педагогами на уроках в рамках учебных предметов или во внеурочной деятельности. Исследовательская работа по изучению способов защиты от интернет-рисков и угроз может осуществляться в рамках программ внеурочных занятий (например, «Я – исследователь» в начальной школе), или через организацию работы школьных научных обществ, в рамках социального проектирования и т.п.

В образовательной организации создаются исследовательские группы для проведения исследований об использовании Интернета, о влиянии Интернета на жизнь и здоровье пользователей, об Интернет-рисках; о встречающейся информации, несущей угрозы, о механизмах воздействия Интернета на личность, о личностных особенностях лиц, поддающихся воздействию и личностных особенностях, способствующих противостоянию Интернет-рискам, и т.д.. В состав исследовательских групп входят ученики начальной школы, подростки, старшеклассники, психолог, педагог, родители. Участники группы под руководством специалиста - психолога школы, педагога, представителя родителей ищут, анализируют и структурируют информацию по проблеме, знакомятся с данными научных исследований, разрабатывают анкеты для собственных исследований, проводят опросы, обрабатывают и обсуждают результаты, готовят их презентацию. Так, например, исследователи выявляют какие сайты посещают чаще всего соученики, как используют полученную информацию, изучают и типологизируют возможные опасности, которые таит в себе всемирная сеть и с которыми сталкиваются дети и взрослые в сети, выдвигают гипотезы о причинах распространения виртуального общения, выделяют причины увеличения времени пребывания в сети, вырабатывают и предлагают способы преодоления «тяги» к пребыванию в сети, участвуют в занятиях по апробации и сравнивают различные варианты преодоления, разрабатывают памятки и советы по профилактике негативного влияния сети на личность, делают отчеты о результатах исследований, представляют их публично.

Сами исследовательские группы могут быть представлены небольшим числом участников, однако проводимые группой исследования охватывают

большую часть обучающихся, их родителей, педагогов. Хорошо зарекомендовали себя такие методы организации этой работы как конкурсы исследовательских проектов, проводимые на уровне, как отдельной образовательной организации, так и их сети.

Эффективным способом профилактики интернет-рисков и угроз среди несовершеннолетних является вовлечение их в совместную со взрослыми практическую профилактическую деятельность. Это может быть осуществлено через создание кибер-дружин или иных групп, осуществляющих мониторинг интернет-угроз. В этих группах участвуют наиболее активные школьники. Они активно привлекаются педагогами для организации работы со своими сверстниками в рамках программ «равный – равному». С ними должна проводиться специальная обучающая работа, позволяющая им грамотно преподнести информацию о правилах безопасного поведения в Интернете сверстникам, оказывать поддержку сверстнику в случае столкновения с реальными интернет-угрозами.

Взаимодействие школьников, родителей и педагогов в разработке и реализации мер профилактики интернет-рисков позволяет реализовать стратегические задачи профилактики: дает возможность управлять этими рисками, а так же позволяет наращивать ресурсы стойкости к негативному воздействию контентов Интернета у всех участников за счет повышения их информированности о возможных рисках, осознания механизмов негативного воздействия на пользователей, взаимообогащения участников способами и средствами противодействия интернет-рискам. К участию в совместной профилактической работе могут активно привлекаться сотрудники ППМС-центров, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, силовых структур, медицинских организаций, общественных организаций и других заинтересованных ведомств.

Рефлексивно-аналитическая работа с несовершеннолетними предполагает изучение удовлетворенности ее организацией со стороны обучающихся, либо оценку ими привлекательности и результативности профилактической работы. Он может осуществляться на основе метода экспертной оценки, опросов, бесед, и т.п., а также проводиться на основе анализа активности участия обучающихся в профилактической работе.

Предложенные технологии в комплексе позволяют охватить профилактической работой максимальное количество детей и подростков, а также интегрировать усилия педагогов, родителей (законных представителей), представителей заинтересованных ведомств и организаций в сфере профилактики интернет-рисков и угроз, включая угрозы жизни и вовлечения в экстремистские и иные группы и сообщества среди несовершеннолетних.

## СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ — РИСКИ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ



## СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ — РИСКИ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

### ОСОБЕННОСТИ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

- Детская повышенная впечатлительность и внушаемость, способность ярко чувствовать и переживать, склонность к колебаниям настроения, слабость критических способностей, эгоцентрическая устремленность обуславливают импульсивность в принятии решения, в том числе и суицидального характера.
- Гнев, протест, злоба или желание наказать себя и других также могут лежать в основе развития суицидального поведения.
- Для подростков характерны повышенная склонность к самоанализу, пессимистическая оценка окружающего и своей личности, что также может спровоцировать суицидальный поступок.
- Эмоциональная нестабильность, присуща почти четверти здоровых подростков, и неумение ослабить эмоциональное напряжение также приводят к суицидальным действиям.
- Дети, а нередко и многие подростки, совершая суицид, прямо не предусматривают смертельного исхода. Это происходит из-за неадекватного понимания «смерти», которая в младшем возрасте обычно воспринимается весьма абстрактно, как что-то временное, похожее на сон, не всегда связанное с собственной личностью. Часто младшие школьники думают, что смерть является наказанием за плохие дела, они считают смерть маловероятной, не осознают ее возможности для себя, не считают необратимой. Для подростков смерть становится более очевидным явлением. Но они фактически отрицают ее для себя, экспериментируя с опасными веществами или будучи вовлеченными в другую привлекательную, но рискованную активность. В дальнейшем подросток принимает мысль о своей смерти, но, преодолевая возникшую тревогу, отрицает реальность этой возможности.

- В развитии суицидального поведения подростков немаловажную роль играет подражание (копирование образцов поведения) и повышенная внушаемость, в силу которой возможны групповые суицидальные попытки.
- Для подростков характерно наличие взаимосвязи попыток самоубийств с отклоняющимся поведением: побегам из дома, прогулами школы, ранним курением, мелкими правонарушениями, конфликтами с родителями, алкоголизацией, наркотизацией, сексуальными эксцессами и т.д.

### ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ ВОЗМОЖНОСТИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА:

- Резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам.
- Затяжное подавленное настроение, низкий эмоциональный фон, раздражительность.
- Резкое изменение поведения (стал неряшливым, не хочет разговаривать с близкими ему людьми, стал дарить дорогие ему вещи, теряет интерес к том, чем раньше любил заниматься, отдаляется от друзей).
- Разговоры или намеки о желании умереть или о нежелании продолжать жизнь.
- Рискованное поведение с высоким риском причинения вреда своей жизни и здоровью.

### ГРУППЫ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА — ЭТО ПОДРОСТКИ:

- находящиеся в сложной семейной ситуации (развод родителей, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);
- испытывающие серьезные проблемы в учебе;
- не имеющие друзей;
- не имеющие устойчивых интересов, хобби;
- склонные к депрессиям (имеющие психические заболевания);
- перенесшие тяжелую утрату;

- остро переживающие несчастную любовь (разрыв высокозначимых любовных отношений);
- имеющие семейную историю суицида (или ставшие свидетелями суицида, либо сами пытавшиеся покончить с собой);
- употребляющие алкоголь, психоактивные вещества;
- имеющие недостатки физического развития, инвалидность, хронические соматические заболевания;
- совершившие уголовно наказуемый поступок (характеризующиеся криминальным поведением) или ставшие жертвой уголовного преступления (в т.ч. насилия);
- попавшие под влияние деструктивных религиозных сект или молодежных течений.

### ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

#### НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ:

- Благоприятная эмоционально-психологическая атмосфера в окружении ребенка (в семье, школе, классе).
- Насыщенность жизни яркими событиями, дающими подростку возможность достичь успеха, проявить себя и почувствовать свою значимость (социальные проекты, творческие акции и т.д.)
- Возможность доверительного общения подростка с родителями, педагогами, искренний интерес со стороны взрослых к событиям жизни, к чувствам и переживаниям подростка.
- Помощь и поддержка в решении проблем и преодолении трудностей.
- Устойчивые социальные связи, значимые для подростка и, прежде всего, — семейные.
- Контроль использования ребенком интернет-ресурсов.

## РОЛЬ ПЕДАГОГА (КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ) В ПРОФИЛАКТИКЕ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

**П**рофилактика суицидального поведения несовершеннолетних может быть эффективной только при комплексности и внедрении «командного стиля» работы; педагог может быть организатором или активно участвовать во многих мероприятиях, прямо или косвенно направленных на профилактику суицидального риска. Наряду с этим учитель, как человек, который общается с подростком регулярно, может непосредственно повлиять на позитивное разрешение трудной для подростка ситуации:

- Если вы увидели хоть один из признаков, свидетельствующих о надвигающейся угрозе риску подростка – это уже достаточный повод для того, чтобы уделить внимание ученику и поговорить с ним. Спросите, можете ли вы ему помочь и как, с его точки зрения, это сделать лучше. Не игнорируйте ситуацию.
- Обратитесь к школьному психологу или к другим специалистам за помощью.
- Если Вы классный руководитель, свяжитесь с родителями ребенка и поделитесь своими наблюдениями.

### ДОВЕРИТЕЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ КАК «ФАКТОР ЗАЩИТЫ»

Очень часто подростки испытывают сильное чувство одиночества, отчуждения. С одной стороны, им кажется, что никто их не понимает, с другой стороны, они страдают от невозможности подлиться своими переживаниями, своим душевным смятением. В таких ситуациях подростки не настроены принимать советы, они гораздо больше нуждаются в обсуждении, проговаривании своей боли, им бывает трудно сосредоточиться на чем-то, кроме ощущения своей потерянности, безысходности ситуации. Если Вы вызовете подростка на откровенный разговор, если он решит с Вами поделиться, вы-

слушайте его особенно внимательно, когда он выражает свои чувства, будь то печаль, вина, страх или гнев. Не спорьте с подростком, а задавайте вопросы, давая возможность выговориться. Вместе с тем, не только спрашивайте, но и сами честно высказывайте свои мысли, чувства, переживания. Будьте для него хорошим слушателем и собеседником!

### ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ И ПОВЫШЕНИЯ ЦЕННОСТИ ЖИЗНИ

Педагог может сотрудничать с психологом, содействуя развитию у подростков устойчивости к трудным жизненным ситуациям. Это может осуществляться за счет обсуждения реальных трудных ситуаций, происходящих с подростками, различных литературных сюжетов и т.п. Акцент ставится на способы поведения в трудных ситуациях, вариантах разрешения проблемы. Могут быть проведены специальные тренинговые внеурочные занятия, направленные на развитие навыков преодоления трудных ситуаций. Наряду с этим педагог должен быть готов в любой момент информировать подростков о способах получения помощи в трудных ситуациях и о специалистах, которые могут оказать такую помощь.

## РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

### РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

#### МОТИВЫ И ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ: ГРУППЫ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ (ГРУППЫ-РИСКА)

**П**одростковый возраст характеризуется как чрезвычайно сложный и может сопровождаться отклонениями в поведении. Именно в подростковом возрасте наблюдаются расстройства личности и отклонения в поведении, что ведет к отступлению от общепринятых норм морали и нравственности, а в конечном счете опустошению и разрушению духовного мира подростка. Наиболее важной причиной приобщения несовершеннолетних к девиантной среде является то, что подростковая группа удовлетворяет потребность в общении, в проведении досуга. Принадлежность подростка к группе сверстников дает дополнительные возможности самоутверждения. Некоторые из таких групп перерастают в асоциальные. Также подростковый возраст требует моральных правил, на которые мог бы ориентироваться подросток. На этом фоне некоторые группы предлагают различного рода антисоциальную мораль, которую подросток с легкостью принимает.

Подростки, склонные к девиантному поведению, обладают личностными и индивидуальными особенностями, которые детерминируют проявление девиаций в их поведении и группирование в объединения подростков со схожими особенностями. Группы удовлетворяют потребности подростков, склонных к асоциальному поведению, в общении, проведении свободного времени, самоутверждении. Далее, в силу повышенного конформизма группы подростков с асоциальной ориентацией становятся более жестко структурированы и закрыты для окружения, что приводит к замыканию подростков, склонных к девиантному поведению, в рамках антисоциальной среды. И наконец, нахождение в девиантной среде ведет к деформации личности подростка, которая



проявляется в еще большем разрыве межличностных связей с позитивным окружением, а также к развитию ориентации личности на асоциальное поведение.

Главной особенностью подростковых групп антисоциальной направленности является их ориентация на нарушение социальных норм и преобладание установок на антинормативные действия. Асоциальные группы могут принимать различные формы (например, пропагандирующие антисоциальные политические взгляды радикалы, неконформные подростковые субкультуры гопников, криминогенные подростковые группировки, объединяющиеся с целью совершения насилия и противоправной деятельности).

#### ВИДЫ АСОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП (ГРУППЫ В КОТОРЫХ ПРЕОБЛАДАЮТ ПРОТИВОПРАВНЫЕ ИДЕИ, УСТАНОВКИ И НОРМЫ):

- радикальные группы подростков, отвергающие общепринятые правила
- и нормы и стремящиеся к тотальному изменению существующих порядков;
- анархонигилистические (панки, экстремисты);
- неконформные (протестные) группы;
- криминальные группировки (гопники) и традиционные соседские группы подростков (дворовые компании).

Среди причин, способствующих участию подростков в асоциальных группах, прежде всего, необходимо отметить неблагополучие в семейных отношениях, плохую организацию досуга, разочарование в идеалах взрослых, социальную несправедливость. Также причины участия подростков в асоциальных молодежных объединениях кроются в низкой успеваемости и отчужденности от классного коллектива, в потребности в эмоциональной разрядке, в недостатке внимания к подросткам в семьях, в безнадзорности, вызывающей чувство одиночества и незащищенности. Кроме того, причинами формирования асоциального поведения у подростков могут являться психические отклонения или другие заболевания, последствия после болезней; пристрастие к наркомании, алкоголизму, различного рода зависимости.

Наличие вышеперечисленных индикаторов возможного развития асоциального поведения среди детей и подростков, указывает на необходимость включения несовершеннолетнего в группу повышенного внимания (группа риска).

Также следует отметить, что асоциальное поведение зачастую рассматривается и как разновидность агрессивного. Агрессивное поведение – это проявление агрессии, выражающееся в деструктивных действиях, целью которых является нанесение вреда (физическая или вербальная, активная или пассивная, прямая или косвенная). Систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условии неравенства сил или власти участников определяется как буллинг. Ключевыми характеристиками такого явления – намеренность, регулярность, неравенство силы или власти. Различают травлю прямую, когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отбирают деньги, и косвенную: распространение слухов и сплетен, бойкотирование, избегание, манипуляция дружбой. Также могут использоваться сексуально окрашенные комментарии и жесты, угрозы, прозвища. С распространением интернета появилась новая форма травли — кибербуллинг, травля с использованием современных технологий: СМС, электронной почты, социальных сетей и так далее.

Причинами буллинга могут быть как индивидуальные особенности личности ребенка, так и особенности социальной среды (например, наличие в семье жертв травли, либо домашнего насилия, либо гиперопеки, выученной беспомощности ребенка). Дети, которые выступают инициаторами травли, часто подвергаются жестокому обращению в семье. Также на детей влияют трансляция насилия в СМИ, опасность среды и сообщества. Риск буллинга возрастает в социально дезорганизованной среде, с высоким уровнем перенаселенности, алкоголизации и наркомании. Различные кризисы – семейный (например, развод, повторный брак родителей), социальный (революция, перестройка) – могут существенно повышать агрессивность ребенка и одновременно его уязвимость, что существенно увеличивает риск того, что ребенок окажется вовлечен в травлю как жертва или агрессор.

## РОЛЬ ПСИХОЛОГА ПРИ ПРОЯВЛЕНИИ ФЕНОМЕНА БУЛЛИНГА В ДЕТСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ ВЕСЬМА ЗНАЧИТЕЛЬНА. ЧТО ЖЕ ДОЛЖЕН ПРЕДПРИНЯТЬ ПСИХОЛОГ?

1. Провести объективную оценку / диагностику социально-психологического климата в детском коллективе. Определить социальные роли в детском коллективе (преследователь, жертва, свидетель).

2. Разработать стратегию противодействия буллингу (школьный план действий). Это могут быть: короткие вмешательства в групповой процесс класса учителей и администрации школы; консультации обидчиков психологом — в неформальной обстановке; критика лидерами/популярными школьниками действий обидчиков (но не их самих); объединение класса для совместного выполнения задач с очень важным, лидерским заданием для ребенка, страдающего от травли; отдельная работа с присоединяющимися к буллингу, наблюдателями или равнодушными членами коллектива; повторение всех процессов в социальных сетях. Регулярно проводить социально-психологические занятия (тренинги, упражнения) и консультирование с группой учеников и учителей школы.

3. Осуществлять индивидуальное консультирование обидчика/обидчиков, направленное на высвобождение чувств агрессии, страха, обиды и исследование цепочки преследователь-жертва. Также необходимо осуществлять работу по снижению агрессивных и враждебных реакций, улучшению межличностных и межгрупповых отношений, формированию навыков разрешения конфликтов, правильной реакции в конфликтах, развитию толерантности, эмпатии.

4. Осуществлять индивидуальную работу с жертвой буллинга, которая должна в себя включать: повышение социальных и коммуникативных навыков пострадавшего от травли; повышение его самооценки, профилактика тревожности, работа с самоуважением; вовлечение жертвы буллинга в любую социально-значимую общественную деятельность в составе группы.

5. Включать в коррекционную работу с детьми с целью противодействия буллингу всех участников образовательного процесса (родитель-ребенок-учитель).

## ПРОФИЛАКТИКА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

**Ц**ель профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде должна заключаться в максимальном содействии гармоничному психическому здоровью и личностному развитию подростков, формированию адаптивного поведения у учащихся.

### УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ:

- создавать условия для осознания обучающимися своих проблем, а также учить детей вырабатывать собственную позицию и отношение к проблеме;
- осуществлять раннее выявление причин, способствующих отклонениям в поведении;
- минимизировать факторы, препятствующие личностному развитию обучающихся, способствующие отклонениям в поведении;
- обучать подростков способам конструктивного поведения, внутреннего самоконтроля, психологической защиты, навыкам эффективного общения в различных жизненных ситуациях;
- направлять активность учащихся в социально-полезное русло, оказывать помощь в профессиональном и жизненном самоопределении;
- формировать основы здорового образа жизни.
- В рамках реализации профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде работа педагога должна опираться на следующие принципы:
  - 1) личностно-ориентированную направленность деятельности;
  - 2) обеспечение условий для самореализации и осознания подростками своей индивидуальности.

## ПРОФИЛАКТИКА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОЛЖНА КЛЮЧАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ:

### 1. Профилактический этап:

- пропаганда здорового образа жизни;
- профилактика правонарушений;
- организация занятости, досуга учащихся школы;
- повышение педагогической грамотности родителей;
- создание благоприятного социально-психологического климата в классных коллективах;
- оказание помощи в обучении и воспитании детей семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- укрепление связей между семьей и школой;
- предупреждение развития кризисных ситуаций;
- создание у ребенка чувства защищенности, психологического комфорта, предъявление соразмерных требований;
- контроль пропусков занятий учащимися;
- выявление интересов у учащихся, оказание помощи в профессиональном самоопределении, выборе дальнейшего образовательного маршрута;
- контроль соблюдения прав подростков;
- воспитание и развитие духовно-нравственных, патриотических и этических ценностей;
- организация работы кружков и секций по интересам, внеурочной занятости учащихся.

### 2. Диагностический этап:

- выявление факторов, оказывающих неблагоприятное влияние на развитие личности несовершеннолетних, причин отклонений в поведении (например, отслеживание жилищно-бытовых условий жизни детей, внешне-групповая референтометрия, опросники по проблемам воспитания и др.);

- изучение уровня развития ребенка (совместно с психологами образовательного учреждения). Организация, при необходимости, комплексного обследования, для определения программы и формы дальнейшего обучения несовершеннолетних (разработка индивидуальных маршрутов обучения);
- выявление интересов и положительных качеств несовершеннолетних, на которые можно опереться в коррекционно-развивающей работе;
- промежуточная диагностика изменений, с целью корректировки индивидуальных маршрутов обучения/программ профилактики;
- мониторинг выявления проблем учащихся в образовательных учреждениях.

### 3. Коррекционно-развивающий этап:

- составление программ работы с участниками образовательного процесса по результатам диагностики, планирование коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетними, имеющими отклонения в развитии или поведении, с учетом возрастных особенностей;
- распределение программных мероприятий в соответствии с компетенцией, определение сроков проведения мероприятий, подготовка рекомендаций по оказанию учащемуся педагогической помощи, реализация индивидуального подхода;
- помощь в адаптации учащимся в школьном коллективе, планирование комплекса мероприятий, для полноценной адаптации и самореализации учащихся «группы риска» и из неблагополучных семей;
- помощь в решении конфликтов и стабилизация отношений между детьми, подростками и взрослыми в семье;
- помощь родителям в решении проблем детско-родительских отношений, перестройке семейных взаимоотношений, стиля семейного воспитания;
- реализация включения родителей в процесс профилактики, восстановление и усиление воспитательного потенциала семьи;
- сплочение коллектива класса (организация мероприятий по изменению социального положения в классе и решению проблем учащихся с низким статусом в группе, повышение статуса учащихся положительно влияющих на групповую деятельность, для увеличения воспитательного потенциала детского коллектива);

- педагогическая коррекция и коррекционно-развивающие занятия с учащимися по программам: развития социальных навыков, познавательного развития, развития коммуникативной компетентности, снижению уровня агрессии, тревожности, коррекции самооценки и т.п.;
- просвещение родителей;
- организация учебной работы учащихся, работы по ликвидации пробелов в знаниях учащихся;
- индивидуальное консультирование учащихся;
- организация посещений семей учащихся «группы риска» и учащихся из неблагополучных семей;
- воспитательная работа в классах на классных часах, во время внеурочной занятости;
- включение детей с асоциальным поведением в активную творческую и спортивную деятельность, организация досуга несовершеннолетних;
- организация взаимодействия с заинтересованными ведомствами для решения проблем ребенка и устранения неблагоприятных условий среды жизнедеятельности;
- создание системы учета и пролонгированного наблюдения детей и подростков с асоциальным поведением;
- планирование и реализация мер для повышения учебной мотивации;
- формирование научно-правовых представлений о последствиях асоциального поведения;
- обучение конструктивным способам решения конфликтов; коррекции эмоциональных состояний и др.;
- подключение учащихся к работе по профилактическим программам и проектам, с целью включения детей в социально-полезную деятельность.

#### 4. Реабилитационный этап:

- консультирование проблем учащихся и родителей;
- наблюдение за обучением учащихся;
- взаимодействие с заинтересованными ведомствами для решения проблем несовершеннолетних обучающихся.

#### 5. Итоговый этап:

- оценка эффективности проведенных мероприятий, планирование дальнейшей работы, выработка рекомендаций;
- изучение удовлетворенности учащихся школьной жизнью, отношения к вопросам здорового образа жизни, актуальных проблем;
- изучение удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения, положением ребенка в школьном коллективе.

Направления деятельности педагога в рамках организации профилактики асоциального поведения должны включать непосредственно работу с обучающимися и работу с семьей.

#### Работа с семьей:

- восстановление и усиление воспитательного потенциала семьи;
- взаимодействие родителей с педагогами в учебно-воспитательном процессе;
- индивидуальные консультации, помощь родителям в воспитании и преодолении отрицательных качеств ребенка;
- помощь в организации разумной деятельности ребенка (игра, труд, творчество, познание окружающего мира, общение в семье);
- организация взаимодействия с заинтересованными ведомствами по проблемам ребенка.

#### Работа с обучающимися:

- формирование адекватной самооценки, развитие познавательной и нравственно-эстетической культуры учащихся;
- организация успеха ребенка в усвоении школьной программы;
- изучение личности и коррекция в воспитании учащихся;
- формирование навыков самопознания, самовоспитания;
- включение ребенка в активную внеучебную деятельность на основе использования его положительных интересов и склонностей;
- преодоление демотивированности, негативной мотивации учения;

- помощь в налаживании общения ребенка со сверстниками на основе опоры на положительные качества личности;
- работа по формированию духовно-нравственного мира детей;
- работа по формированию здорового образа жизни;
- работа по формированию мотивации достижений;
- контроль посещения учащимися дополнительных индивидуальных занятий по предметам для ликвидации пробелов в знаниях;
- выявление интересов ребенка, трудностей и проблем и своевременное оказание им педагогической помощи;
- организация внеурочной деятельности класса, работа по развитию классного коллектива.

### ФУНКЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ В РАМКАХ ПРОФИЛАКТИКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

#### **Классный руководитель:**

- раннее выявление учащихся, воспитывающихся в неблагополучных семьях, имеющих проблемы в усвоении учебной программы, имеющих нарушения в общении с другими учащимися, родителями и педагогами; составлять социальный паспорт класса;
- мероприятия с родителями и детьми по проблематике асоциального поведения несовершеннолетних (родительские собрания, классные часы, совместные мероприятия и т.д.);
- ежедневный контроль за посещаемостью учащегося, еженедельный (ежедневную) сдачу отчета о посещаемости;
- еженедельный контроль за успеваемостью учащихся;
- помощь родителям учащихся в организации занятости детей во второй половине дня (устройстве учащихся в кружки и секции);
- информирование педагогического коллектива и администрацию школы о всех ситуациях «социального риска», возникающих в жизни ребенка

и его семьи, подавать информацию об основаниях для постановки учащегося на внутришкольный контроль/учет, предоставлять информацию и проведенных профилактических мероприятиях администрации образовательного учреждения.

### ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕКТИВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ:

- составление «социального паспорта школы»;
- обсуждение в рамках педагогических советов и консилиумов актуальной информации об особенностях контингента образовательного учреждения;
- разработка (совместно с педагогом-психологом, классным руководителем) методических рекомендации, маршрутов сопровождения детей, имеющих различные социальные проблемы и профилактические мероприятия с ними;
- рассмотрение вопросов о постановке учащихся на внутришкольный административный контроль, ходатайство о снятии с учета в связи с исправлением или о продолжении индивидуальной профилактической работы с ребенком и его семьей;
- анализ информации и составление отчетов о пропуске учащимися занятий без уважительной причины;
- консультации родителей учащихся по вопросам профилактики асоциального поведения несовершеннолетних;
- взаимодействие с представителями правоохранительных органов и другими субъектами профилактики по вопросам профилактики асоциального поведения несовершеннолетних;
- представление интересов ребенка в различных инстанциях;
- взаимодействие с субъектами профилактики по вопросам профилактики асоциального поведения несовершеннолетних (информационный обмен, совместные профилактические мероприятия и т.д.).

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И РЕСУРСЫ

### ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- Телефон доверия для детей, подростков и родителей <http://telefon-doveria.ru/>
- Дети России ОНЛАЙН <http://detionline.com/>
- Я — родитель <http://www.ya-roditel.ru/>
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <http://fond-detyam.ru/>
- Информационный портал о всех видах зависимостей, связанных с компьютерными и мобильными устройствами. URL: <http://netaddiction.ru>
- Всероссийский семинар «Профилактика суицидального поведения детей и подростков, связанного с влиянием сети Интернет». URL: <http://www.fcprc.ru/training/webinars/12-17/program>
- Типовые сценарии педагогического совета и родительского собрания: «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков», Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» URL: <http://fcprc.ru/news/profilaktika-internet-riskov-i-ugroz-zhizni-detej-i-podrostkov>
- Информационно-аналитический журнал «Дети в информационном обществе» (в рамках Года безопасного Интернета в России) <http://www.fid.su/projects/journal>
- Специализированные страницы сайта ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»: «ПОДДЕРЖКА ДЕТСТВА», «ТВОЕ ПРАВО», «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ», «ЦЕННОСТЬ ЖИЗНИ»: <http://www.fcprc.ru>
- Научно-методический журнал «Образование личности»: <http://www.ol-journal.ru>
- Учебно-методический журнал «Профилактика зависимостей»: <http://профилактика-зависимостей.рф>

### ЛИТЕРАТУРА:

1. Артамонова Е.Г. Подростки «цифрового поколения»: штрихи к портрету // Образование личности. 2017. № 4. С 28-34.
2. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского педагогического совета «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 12-27.
3. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского родительского собрания «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 28-48.
4. Астапов В.М. Обучение и воспитание детей «группы риска». М., 1996.
5. Банников Г.С. Кошкин К.А. Кризисные состояния у подростков (пресуицидальные маркеры, особенности личности, стратегии кризисной психотерапевтической помощи) // Медицинская психология в России. 2013. №2 (19). URL: [http://mprj.ru/archiv\\_global/2013\\_2\\_19/nomer/nomer18.php](http://mprj.ru/archiv_global/2013_2_19/nomer/nomer18.php)
6. Бородаева Л.Г., Попова И.И. Особенности профилактики компьютерной зависимости подростков // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации. материалы всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием / Отв. ред. А.Ю. Нагорнова: Ульяновск, 2016, С. 246-249.
7. Воспитание глобальной гражданской ответственности — подготовка учащихся к вызовам XXI века», ЮНЕСКО, 2014 г. URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002277/227729e.pdf>
8. Вроно Е.М. Поймите своего ребенка. М.: Дрофа, 2002. URL: [http://pedlib.ru/Books/6/0236/6\\_0236-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/6/0236/6_0236-1.shtml)
9. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? Москва; 2003. URL: <http://umka.pw/Nachal/gippenreyter.pdf>
10. Единый урок безопасности // Дети в информационном обществе. 2017. № 4(26). Специальный выпуск. URL: <http://detionline.com/journal/numbers/26>
11. Есенкожа Е.М., Касен Г.А. Психолого-педагогическая профилактика интернет-аддикций на основе формирования медиаграмотности учащихся подростковых классов» // Развитие технологий здоровьесбережения в современном обществе / Материалы международной студенческой на-

учно-практической конференции / Отв.ред. Л.К. Тропина. Екатеринбург, 2015. С. 323-352.

- 12. Ефимова О.И., Салахова В.Б., Сероштанова Н.В. «Спасти от пропасти», или Научно-прикладные аспекты изучения суицидальной активности несовершеннолетних: моногр. Ульяновск: УлГУ, 2017.
- 13. Завалишина О.В. Моделирование процесса педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению интернет-зависимости // Научный журнал КубГАУ, №70(06), 2011. URL: <http://ej.kubagro.ru/2011/06/pdf/11.pdf>
- 14. Зарецкий В.В., Булатников А.Н. Профилактическая деятельность как фактор формирования здорового стиля жизни. Учебно-методическое пособие. М.: Изд-во АKADEMIА, АПКППРО, 2011.
- 15. Идобаева О.А., Подольский А.И., Ефимова О.И., Салахова В.Б. Делинквентная личность: методологические подходы к изучению и эмпирические данные: моногр. Ульяновск: РИО УлГУ, 2017.
- 16. Информационно-просветительском интернет-портале «Homo Cyberus» (<http://www.homocyberus.ru>)
- 17. Калинина Н.В. Профилактика рисков интернет-активности обучающихся: субъект-порождающее взаимодействие. // Образование личности. 2017. № 1. С. 12-17.
- 18. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа. 2006. №11. С. 15-18.
- 19. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг). Электронный ресурс. Режим доступа: URL: <http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc> (дата обращения: 09.10.2010).
- 20. Копова А.С. Программа коррекции агрессивного поведения подростков посредством педагогического взаимодействия // Педагогическая наука и образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и информационные аспекты. 2002. № 1. С. 15-27.
- 21. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. М.: Смысл, 2001. 2-е издание, переработанное и дополненное.
- 22. Мудрик А.В. Воспитательные ресурсы Интернета // Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. Серия:

Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – 2008. – N 4. – С. 37–39.

- 23. Плешаков В.А. Киберсоциализация человека: от Homo Sapiens'a до Homo Cyberus'a: Монография. – М.: МПГУ, «Прометей», 2012. – 212 с.
- 24. Салахова В.Б., Ощепков А.А. От делинквентного подростка к осужденному: моногр. Ульяновск – Москва : РИО УлГУ, 2017.
- 25. Сборник памяток для администрации, педагогов (классных руководителей) образовательных организаций города Москвы по профилактике суицидального поведения среди обучающихся / Под ред. Вихристюк О.В. – М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015:
- 26. Что нужно знать родителям о подростковых суицидах? / Под ред. Вихристюк О.В. М.: ГБОУ ВПО МГППУ, 2015.
- 27. Якиманская И.С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе. Москва: Сентябрь, 1996.

По указанным ссылкам можно ознакомиться с конкретными методическими рекомендациями и программами по обеспечению психологической безопасности в детско-подростковой среде. На странице ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» <http://www.fcprc.ru> представлен конкретный информационно-методический и научно-аналитический материал по заявленной проблематике, который поможет получить новые знания и обогатить практический инструментарий в работе с детьми и подростками в общеобразовательных организациях.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Методические рекомендации  
для педагогов общеобразовательных организаций

Авт.-сост.:

Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б.

**ФГБНУ «Центр защиты прав  
и интересов детей»**

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 51

<http://www.fcprc.ru/>

**Издательство ООО «Группа МДВ»**

<http://www.mdv-group.ru/>

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей

ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Москва, 2018

УДК 159.9, 37.013.77

ББК 74.00

О 136

О 136 Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 52 с.

Методические рекомендации разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций.

Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов общеобразовательных организаций. Особое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, предупреждению рисков и угроз их психологической безопасности, формированию ответственного поведения, сохранения жизни и здоровья.

Методические рекомендации рецензированы специалистами ФБГУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского», ФГБУ «Российская академия образования», ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова».

ББК 74.00

УДК 159.9, 37.013.771

© Минобрнауки России, 2018

© ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018.

© Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б., 2018.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	4
1. «Психологический портрет» современных детей и подростков и психологическая безопасность .....	6
Особенности подросткового возраста.....	7
Реакция на жизненные проблемы .....	9
Факторы угроз психологической безопасности .....	11
Полезные ссылки .....	12
2. Интернет-риски в детско-подростковой среде .....	15
Факторы интернет-рисков в детско-подростковой среде .....	16
Профилактика интернет-рисков в детско-подростковой среде .....	18
Полезные ссылки .....	29
3. Суицидальные риски — риски для жизни и здоровья детей и подростков .....	31
Факторы суицидального риска в подростковой среде .....	32
Профилактика суицидального риска .....	35
Полезные ссылки .....	37
4. Риски асоциального поведения в детско-подростковой среде .....	39
Факторы рисков асоциального поведения в детско-подростковой среде: группы повышенного внимания (группы-риска).....	40
Профилактика асоциального поведения в детско-подростковой среде .....	44
Полезные ссылки и литература .....	48

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПСИХОЛОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

#### ВВЕДЕНИЕ

Обеспечение среды для благополучного и безопасного детства является одним из основных национальных приоритетов России, где одним из существенных условий выступает обеспечение психологической безопасности детей и подростков.

Это подразумевает учет особенностей и закономерностей индивидуально-психологических возрастных особенностей детей и подростков, социальной среды их развития в процессе обучения, воспитания, сопровождения и поддержки. Учитывая, что значительную часть своей жизни дети и подростки проводят в образовательных организациях, важнейшую роль в обеспечении психологической безопасности играют образовательные организации: руководители образовательных организаций, психологи, педагоги, классные руководители, социальные педагоги.

Рассмотрение вопросов обеспечения психологической безопасности включают ракурсы профилактики аддиктивного и девиантного поведения несовершеннолетних, формирования ответственного поведения у детей и молодежи, сохранения жизни и здоровья.

С целью повышения компетентности психологов общеобразовательных организаций в вопросах обеспечения психологической безопасности в детско-подростковой среде разработаны «Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных организаций по обеспечению психологической безопасности в детско-подростковой среде» (далее — Методические рекомендации).

Методические рекомендации ориентированы на психологов общеобразовательных организаций и направлены на решение задач:

- Повысить компетентность психологов общеобразовательных организаций в вопросах обеспечения психологической безопасности детей и подростков: причины, факторы риска, особенности профилактики.
- Расширить профессиональные возможности в оказании помощи и поддержки в ситуациях рисков и угрозы психологической безопасности детей и подростков.

В свете объявленного в России Десятилетия детства особенно четко выступает значимость вопросов помощи и поддержки детей, в том числе, предупреждение рисков и угроз их психологической безопасности.

## «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ»

СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ  
И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



## «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ» СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

### ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

**З**нание и учет психологических особенностей современных подростков, их потребностей и интересов позволяет психологу определить свою индивидуальную личностно-профессиональную позицию и успешно реализовать ее в повседневной работе с ними.

В подростковом возрасте среди основных новообразований личности особо значимы: становление нравственного сознания, самосознания, самоотношения. Это время интенсивного формирования мировоззрения, системы оценочных суждений, нравственной сферы личности растущего человека. В преобладающей степени эти процессы обусловлены как внутрисемейной, так и социальной ситуацией развития (причем не только ближайшего социального окружения подростка, но и глобальной социокультурной ситуацией развития общества в целом), а также геополитической ситуацией в стране.

### ДЛЯ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА ХАРАКТЕРНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОСОБЕННОСТИ:

- половое созревание и неравномерное физиологическое развитие, обуславливающие эмоциональную неустойчивость и резкие колебания настроения (от экзальтации до депрессии);
- изменение социальной ситуации развития: переход от зависимого детства к потенциально самостоятельной и ответственной взрослости;
- смена ведущей деятельности: учебную деятельность вытесняет интимно-личностное общение со сверстниками;
- открытие и утверждение своего «Я», поиск собственного места в системе человеческих взаимоотношений;

- познание себя через противопоставление миру взрослых и через чувство принадлежности к миру сверстников. Это помогает подростку найти собственные ценности и нормы, сформировать свое представление об окружающем его мире;
- появление «чувства взрослости», желание подростка признания своей «взрослости». В этом возрасте подростки стремятся освободиться от эмоциональной зависимости от родителей.

Так какие они — современные подростки? Современных подростков часто называют буквами латинского алфавита — «Y и Z»; «Миллениалами», «Поколением быстрых кнопок», «цифровым поколением». Что их характеризует, что влияет на их личностное становление и, в то же время, может стать рисками для их психологической безопасности?

#### **Вот основные «штрихи к портрету» современного подростка:**

**Деформация понятия идеала:** для современных школьников постепенно исчезает понятие идеала — либо его осмысление в целом имеет размытые очертания.

**Потребность и сложность в общении:** наличие проблем в общении, обусловленных отсутствием коммуникативных навыков.

**Деформация информационно-эстетических потребностей:** лишь незначительный процент подростков как ценность воспринимают чтение литературных произведений (и то предпочитая такие жанры, как фэнтези, фантастика, «криминальное чтиво»).

**Специфика коммуникаций:** сегодня Интернет является основным поставщиком информации, досугом и способом организации взаимодействия детей и подростков. Именно потому в эпитетах, именующих нынешнее молодое поколение, столь часто звучат отсылы к интернет-пространству, цифровым категориям. Это их привычное жизненное пространство. Но это также и пространство рисков.

**Ориентация на развлечения:** в ценностных ориентациях современных подростков зачастую преобладают материальные ценности, удовольствия и развлечения, наблюдается духовно-нравственный нигилизм; среди развлечений значительное место отводится компьютерным играм и Интернету.

## РЕАКЦИЯ НА ЖИЗНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

### **Что может стать неблагоприятными жизненными обстоятельствами?**

- переживание обиды, одиночества, собственной ненужности, отчужденности и непонимания;
- действительная или мнимая утрата любви родителей, неразделенное чувство влюбленности, ревность;
- переживания, связанные со сложной обстановкой в семье, со смертью, разводом или уходом родителей из семьи;
- чувства вины, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения (в т.ч. связанного с насилием в семье, т.к. зачастую подросток считает себя виноватым в происходящем и боится рассказать об этом);
- боязнь позора, насмешек или унижения;
- страх наказания (например, в ситуациях ранней беременности, серьезного проступка или правонарушения), страх последствий неуспешного выполнения какой-либо деятельности (например, неуспешной сдачи экзаменов);
- любовные неудачи, трудности в сексуальных отношениях, беременность;
- чувство мести, злобы, протеста, угроза или вымогательство;
- желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие, избежать неприятных последствий, уйти от трудной ситуации, повлиять на другого человека;
- сочувствие или подражание товарищам, кумирам, героям книг или фильмов, следование «моде»;
- нереализованные потребности в самоутверждении, в принадлежности к значимой группе.

Поведение подростков зачастую бывает непредсказуемым, за короткий период они могут продемонстрировать абсолютно противоположные реакции:

- целеустремленность и настойчивость сочетаются с импульсивностью;
- неумная жажда деятельности может смениться апатией, отсутствием стремлений и желаний что-либо делать;

- повышенная самоуверенность, безапелляционность в суждениях, быстро сменяются ранимостью и неуверенностью в себе;
- развязность в поведении порой сочетается с застенчивостью;
- романтические настроения нередко граничат с цинизмом, расчетливостью;
- нежность, ласковость бывают на фоне недетской жестокости;
- потребность в общении сменяется желанием уединиться.

Наиболее бурные аффективные реакции возникают при попытке кого-либо из окружающих ущемить самолюбие подростка. При этом, как правило, пик эмоциональной неустойчивости приходится у мальчиков на возраст 11-13 лет, у девочек — на 13-15 лет.

Говоря о проблемах современных детей и подростков, следует исходить из ряда противоречий, обуславливающих развитие подрастающего поколения:

- между расцветом интеллектуальных и физических сил и жестким лимитом времени, финансово-экономических возможностей для удовлетворения возросших потребностей;
- между установкой на личное благополучие и неосознанностью ценности собственной жизни, что приводит к неоправданному риску;
- между достаточно четко осознанными желаниями и стремлениями и недостаточно развитой волей и силой характера, необходимыми для их достижения;
- между осознанием собственных идеалов и жизненных планов и их социальной абстрактностью;
- между желанием быстрее освободиться от родительской опеки и трудностями социальной и психологической адаптации к условиям самостоятельной жизни;
- между развитым эгоцентризмом, с одной стороны, и повышенным конформизмом к группе сверстников, с другой;
- между стремлением самим сделать свой выбор и отсутствием желания нести ответственность за его последствия.

## ФАКТОРЫ УГРОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

**С**итуация отсутствия духовных ценностей и стремления к позитивному развитию собственной личности часто приводит к заполнению этой ниши иными, непродуктивными для развития личности занятиями. Прослеживается тенденция увеличения числа молодых людей, которые нигде не учатся, не работают, существуя за счет родителей или других людей. Именно они составляют почти половину подростков, задерживаемых за совершение преступлений, и/или страдающих теми или иными зависимостями.

Когда поведение по тем или иным причинам выходит за границы дозволенного и общепринятого, то мы сталкиваемся с девиантным, отклоняющимся поведением. Это, в свою очередь, повышает вероятность возникновения угроз психологической безопасности.

Происходит углубление кризиса самооценки подростков. Характерной чертой подростничества является незавершенность их первичной социализации, что выражается в неустойчивости интересов, зависимости от мнений и точек зрения окружающих людей, высокой степени восприимчивости к негативному социальному опыту взаимодействия с окружающими.

При этом характерна тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребенка, ослаблен родительский контроль, низка степень вовлеченности родителей в жизнь своих детей.

Но именно семейный микроклимат, уровень конфликтности между членами семьи, оказывают значимое влияние на состояние нравственного и эмоционального здоровья подростков.

Возникает потребность в формировании нового социального дискурса, отражающего основные особенности и тенденции, причины и факторы подростковой девиации, стратегию профилактической работы в современном трансформирующемся обществе.

Ценности, ценностные ориентации выступают важнейшим средством регуляции жизнедеятельности человека, основой формирования личностной

позиции, отношения человека к совокупности материальных и духовных благ, существующих в обществе. Но ценностные ориентации подростков в силу ряда причин находятся на вербальном уровне и не являются осознанными регуляторами поведения. Это выражается в смещении понятий добра и зла, долга, чести, совести, достоинства; в притуплении чувств стыда, сострадания, любви, дружбы, товарищества; в изменении смысла и характера межличностного общения с великодушия и щедрости на практически выгодные; в возрастании значимости индивидуалистических ценностей с эгоистической направленностью. У подростков наблюдается отсутствие ориентации на высшие общественные интересы, на альтруистическую деятельность, творческую работу.

Кроме того, в условиях социального расслоения общества увеличивается «расстояние» между людьми, имеющими разный социальный статус, что, безусловно, оказывает негативное влияние на несовершеннолетних, сказывается на условиях социализации различных групп детей, их поведении, которое часто характеризуется девиациями и,

И, конечно, не менее значимо влияние интернет-среды как привычного жизненного пространства современных детей и подростков, которое, безусловно, также и пространство рисков.

В совокупности все эти факторы: закономерностями периода взросления, влияние внешней среды, социального окружения и семейной ситуации развития детей и подростков, оказывают непосредственное влияние на их психологическую безопасность.

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРАТУРА:

1. Артамонова Е.Г. Психологический портрет цифрового поколения России в системе образовательных отношений // Электронный журнал «Профилактика зависимостей». 2017. №1. URL: <http://профилактика-зависимостей.рф>
1. Артамонова Е.Г. Подростки «цифрового поколения»: штрихи к портрету // Образование личности. 2017. № 4. С 28-34. URL: <http://www.ol-journal.ru/journal/2017-%E2%84%964.html>

1. Вроно Е.М. Поймите своего ребенка. М.: Дрофа, 2002. URL: [http://pedlib.ru/Books/6/0236/6\\_0236-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/6/0236/6_0236-1.shtml)
2. Габер И.В., Зарецкий В.В. Методика определения уровня компетенции в области профилактики распространения ВИЧ-инфекции / Профилактика зависимостей. – 2017. – № 4 (12). – С. 118 – 134
3. Габер И.В., Зарецкий В.В. Методические рекомендации по организации и проведению Всероссийского открытого интернет-урока, приуроченного к Всемирному дню борьбы со СПИДом. // Профилактика зависимостей. 2016. №1(5). С. 58 – 94.
1. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? Москва; 2003. URL: <http://umka.pw/Nachal/gippenreyter.pdf>
2. Зарецкий В.В. Критерии мониторинговой оценки эффективности профилактической работы, реализуемой в образовательной среде. // Вопросы психического здоровья детей и подростков. - 2010. - №2 (10). - С. 118 - 130.
3. Зарецкий В.В., Булатников А.Н. Психическое здоровье: нормативное и аддиктивное поведение. // Профилактика зависимостей. -2015.-№1.- С. 1-14.
1. Калинина Н.В., Артамонова Е.Г., Салахова В.Б. Проблемное поведение в школе: профилактика девиантного поведения обучающихся / Материалы Всероссийской конференции «Актуальные проблемы профилактики асоциального поведения и формирования культуры безопасного образа жизни обучающихся» // Электронный журнал «Профилактика зависимостей». 2017. №4(12). URL: <http://профилактика-зависимостей.рф>
1. Методические материалы для образовательных организаций по информированию родителей о рисках, связанных с нахождением детей без присмотра взрослых. URL: <http://www.fcprc.ru/metodicheskie-materialyi/>
1. Психологическая характеристика подросткового возраста // Социальная сеть работников образования nsportal.ru. URL: <https://nsportal.ru/vuz/psikhologicheskie-nauki/library/2014/05/19/psikhologicheskaya-kharakteristika-podrostkovogo>

2. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология развития человека. Развитие субъективной реальности в онтогенезе. Учебное пособие. 2-е изд. - М.: ПСТГУ, 2013. - 360 с.
3. Формирование социально-ответственного поведения у детей и молодёжи. Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди детей и молодёжи в уч-реждениях высшего, среднего и начального профессионального образования: Учебно-методическое пособие / В.В. Зарецкий, А.Н. Булатников, М.Ю. Воронин и др. - М.: АПКИП-ПРО, 2008. - 188с.
1. «Цифровое поколение» и педагогические реалии современной России: научно-практическая интернет-конференция с международным участием (Москва, ноябрь-декабрь 2016 г.) / Под ред. М.Р. Мирошкиной, Е.Б. Евладовой, С.В. Лобынцевой. М.: ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО», 2017. URL: <http://ippdrao.ru/wp-content/uploads/3784-sbornik-statej.pdf>
1. Цифровое поколение в образовании. Практические рекомендации для руководителя органа управления образованием. URL: <http://ippdrao.ru/wp-content/uploads/5560-tsifrovoye-pokolenie-v-obrazovanii-prakticheskie-rekomendatsii-dlya-rukovoditelya-organa-upravleniya-obrazovaniem.pdf>
1. Цифровое поколение в образовании. URL: <http://molclub.ru/articles/135>

## Раздел 2

### ИНТЕРНЕТ-РИСКИ

В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ



## ИНТЕРНЕТ-РИСКИ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

### ФАКТОРЫ ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

#### МОТИВЫ, ОСОБЕННОСТИ И ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Включенность в виртуальные социальные коммуникации и умение использовать многочисленные преимущества киберпространства наиболее характерны для представителей молодого поколения — так называемого «поколения Y», поскольку именно это поколение отличается максимальной вовлеченностью в информационно-коммуникационные технологии, ставшие для большинства его представителей важным элементом социализации и развития личностной идентичности.

Вместе с тем, повсеместная вовлеченность молодежи в процессы виртуальной коммуникации и освоения киберпространства создает угрозу манипулирования сознанием участников сетевых сообществ, делает их повышено уязвимыми к агрессивным интервенциям, возможным в виртуальной среде, таким как троллинг, кибербуллинг, киберсталкинг, киберхарассмент, дракшейминг, кэт-фишинг и др. Многие пользователи Интернета, в том числе онлайн-геймеры, проводят значительную часть времени в киберпространстве в ущерб жизнедеятельности в реальном мире. Мы можем наблюдать феномен квазисоциализации или псевдосоциализации, так как их активная аватар-опосредованная жизнь контрастирует с обеднением реальных социальных взаимодействий, нарушением и даже разрывом отношений с реальными людьми.

Особую угрозу для безопасности сегодня представляет кибербуллинг среди несовершеннолетних. **Кибербуллинг** — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Кибербуллинг включает широкий спектр различных форм поведения и воздействия на жертву, от непристой-

ной шуток вплоть до психологического виртуального террора, наносящего тяжелые психологические травмы, вплоть до суицида.

#### ПРИЗНАКИ ПОДВЕРЖЕННОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ИНТЕРНЕТ-РИСКАМ (ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ, УЧАСТИЯ В «ОПАСНЫХ» ГРУППАХ):

- резкое изменение фона настроения и поведения, преобладание подавленного настроения;
- значительное время пребывания в Интернете (практически все свободное время), переживание тревоги, негативных эмоций при невозможности выхода в Интернет даже короткое время;
- общение в группе и просмотр видеосюжетов в ночное время, следствием чего являются трудности в пробуждении, ребенок выглядит не выспавшимся;
- сокрытие от взрослых своих страниц и действий в Интернете, нежелание ребенка обсуждать новости группы, свои действия в ней;
- ведение в сети одновременно нескольких страниц под разными именами, особенно от имени и девочки, и мальчика;
- выполнение различных заданий и их видеозапись, в том числе, связанных с агрессивными действиями по отношению к другим (к животным, к одноклассникам) или с самоповреждениями (например, порезы на руках или теле...);
- появление в речи и на страницах в сети рисунков, афоризмов, тегов, связанных с суицидальным поведением, например, «Раны на руках заглушают боль в душе», «Лети к солнцу», «Лифты несут людей в небеса» и др.

#### ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО РЕБЕНОК СТАЛ ЖЕРТВОЙ КИБЕРБУЛЛИНГА

- Становится грустным, злым или пребывает в стрессе во время или после использования интернета или мобильного телефона.
- Проявляет тревогу, когда получает сообщение, «быстрое сообщение» или электронное письмо.

- Избегает обсуждений или проявляет секретность по поводу активности за компьютером или мобильным телефоном.
- Отчуждается от семьи, друзей и деятельности, которую раньше любил.
- Стал учиться хуже, оценки снижаются по необъяснимым причинам.
- Отказывается посещать школу или ходить на конкретные уроки; избегает групповых активностей.
- Проявляет изменения в настроении, поведении, сне, аппетите или проявляет признаки депрессии или тревоги.

## ПРОФИЛАКТИКА ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

### ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ВЕДЕТСЯ В ДВУХ НАПРАВЛЕНИЯХ:

- Обогащение развивающего ресурса образовательной среды за счет повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей через информирование и включение в разработку и реализацию профилактических программ, в совместную с несовершеннолетними активную профилактическую работу.
- Формирование ресурсов устойчивости к рискам у несовершеннолетних за счет развития их личностных качеств, поведенческих стратегий через активное социально-психологическое обучение и педагогическое воздействие.  
Устойчивость к интернет-рискам и угрозам предполагает:
- формирование основ осведомленности школьников об особенностях распространения информации в Сети, включая невозможность контролировать ее достоверность, о возможности воздействия на человека посредством сети Интернет и его негативных последствиях, о психологических механизмах распространения рисков, о средствах и способах защиты от них, о правилах общения в Социальных сетях, о защите личной инфор-

мации в Сети и способах безопасного поведения при использовании сети Интернет;

- формирование личностных качеств школьников, связанных со способностью брать на себя ответственность, готовностью к сознательному выбору социальных ориентиров и организации в соответствии с ними своей деятельности: социальной сензитивности (склонности и способности к анализу событий и поступков людей, умение взглянуть на них с разных позиций и точек зрения, возможность предвидеть последствия событий и поведения людей), эмпатия (способности к сочувствию и сопереживанию другим людям, к определению и пониманию мотивов их поступков, верное понимание желаний, ожиданий и требований других людей, умение взвешивать требования и учитывать собственные интересы и возможности), рефлексивность (способность к самоанализу своего поведения, понимание собственных чувств, требований и причин их вызывающих), чувство социальной уверенности (настрой на достижения, оптимистичное восприятие событий, отношение к себе как к хозяину собственной жизни, ощущение возможности самому влиять на свою жизнь и события в ней), высокий уровень эго-компетентности (знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей и ресурсов, понимание причин своих промахов, ошибок, знание механизмов саморегуляции, осознание своих качеств, помогающих или мешающих в достижении успеха), жизнестойкости (устойчивости к воздействию негативных факторов социальной жизни, к преодолению неудач и конструктивному разрешению трудных жизненных ситуаций);
- развитие социальной умелости: навыков безопасной самопрезентации
- и взаимодействия с другими людьми в сети Интернет, умений вступать в контакт
- и выходить из контакта, адекватно выражать свои чувства, переживания; твердо
- и без агрессии реагировать на мнение и оценки другого; критически анализировать информацию и содержание сообщений, особенно сообщений, призывающих

- к каким либо действиям; умений ставить цели и планировать свои действия, соотносить призывы со своими целями и планами; умений выдвигать альтернативные способы действий, говорить «нет», запрашивать помощь, преодолевать трудности, разрешать конфликты и межличностные проблемы.
- Первое направление реализуется по следующему алгоритму:
- Этап. Информирование педагогов и родителей об интернет-рисках и угрозах, психологических механизмах их распространения, о средствах и способах защиты, о психологических ресурсах устойчивости к воздействию рисков и угроз, задачах по их развитию, условиях и средствах развития;
- Этап. Привлечение педагогов и родителей к анализу своих возможностей по управлению интернет-рисками, а также созданных в семье и образовательной организации условий для развития устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам;
- Этап. Выработка условий развития ресурсов устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам в образовательной организации и семье;
- Этап. Разработка и реализация совместно с педагогами психолого-педагогических программ развития устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам;
- Этап. Вовлечение педагогов и родителей в активную, совместную с несовершеннолетними профилактическую работу, в создание позитивно ориентированной развивающей интернет-среды, представляющей несовершеннолетним возможности для самореализации;
- Этап. (Дополнительный) . Консультирование по запросу по проблемам защиты несовершеннолетних от интернет-рисков и угроз. Работу на всех этапах организует педагог-психолог. При этом на 4 и 5 этапах его основными функциями становятся организационная, мотивирующая и консультационная (исполнительская функция переходит непосредственно к педагогам).
- Этап. Рефлексивно-аналитический: привлечение педагогов и родителей к анализу эффективности профилактической работы.

Для реализации 4 и 5 этапов наиболее эффективно создание творческих групп заинтересованных педагогов, работающих под руководством специалистов службы сопровождения. Такие группы могут работать в рамках методических объединений либо в рамках подготовки к педагогическому совету или исполнения его решений.

Реализация **второго направления** предусматривает следующие этапы:

1. Этап. Изучение информированности несовершеннолетних об интернет-рисках и угрозах, средствах и способах защиты от них;
2. Этап. Информирование несовершеннолетних о средствах и способах защиты от интернет-рисков и угроз (с учетом данных, полученных на 1 этапе), о правилах работы в Сети, о ресурсах устойчивости к интернет-угрозам, способах их развития;
3. Этап. Организация эмоционально насыщенных профилактических мероприятий для несовершеннолетних с учетом возрастных особенностей (по параллелям или ступеням обучения);
4. Этап. Проведение совместно с педагогами занятий по психолого-педагогическим программам развития ресурсов устойчивости к интернет-рискам и угрозам на уроках и во внеурочной деятельности.
5. Этап. Вовлечение несовершеннолетних в совместную с педагогами и родителями профилактическую работу, в создание и модерирование позитивно ориентированной развивающей интернет-среды, обеспечивающей самореализацию.
6. Этап. (Дополнительный). Организация индивидуальной или групповой диагностико-коррекционной работы по запросу классных руководителей, родителей, несовершеннолетних, направленной на выявление групп риска (могут быть использованы данные, полученные на 1 этапе или диагностика склонности к интернет-зависимости), на развитие ресурсов устойчивости к рискам и угрозам.
7. Этап. Рефлексивно-аналитический: привлечение несовершеннолетних к анализу привлекательности и результативности профилактической работы.

Педагоги активно привлекаются к осуществлению всех этапов, так как эффективность работы напрямую зависит от консолидации усилий всех участников образовательной среды.

## СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА С ПЕДАГОГАМИ

Работа психолога с педагогами предполагает стимулирование педагогов к изучению интернет-рисков и угроз, к анализу условий их профилактики, к осознанию своих возможностей в работе по развитию устойчивости несовершеннолетних к рискам и угрозам, включение в разработку и реализацию программ развития устойчивости к рискам и угрозам.

Наиболее продуктивно использование технологий позитивной киберсоциализации личности (Г.И. Ефремова, Р.М. Айсина, А.А. Нестерова). Позитивная киберсоциализация — совокупность процессов безопасного освоения пользователем киберпространства, полноценного использования его многочисленных преимуществ и перенесения полезного опыта, полученного в виртуальной среде, на решение жизненных задач в реальной действительности.

1. Технологии электронного обучения: использование электронных образовательных ресурсов, получение информации о программах обучения и развития, оперативная связь со всеми участниками учебного процесса, получение дистанционных консультаций по профориентации и выбору карьерной траектории и т.д. При разработке данных технологий необходимо обеспечить молодым пользователям предоставление четких перечней проверенных интернет-ресурсов, а также необходимость формирования специализированных интернет-площадок для обучения.
2. Онлайн-технологии психологической диагностики: компьютерная психодиагностика профессионально важных качеств (ПВК) обучающейся молодежи; предоставление структурированных рекомендаций в режиме онлайн по индивидуализации карьерных траекторий на основе результатов диагностики и с учетом выбранной специальности; технологии превентивной психодиагностики факторов риска девиантного (аддиктивного, суицидального и делинквентного поведения).

3. Технологии психологической профилактики с использованием возможностей компьютерного моделирования и виртуальных сред: формирование здорового образа жизни, предупреждение возможных девиаций поведения; воспитание осознанного устойчивого отрицательного отношения к алкоголю, табакокурению, психоактивным веществам, наркотикам и другим вредным привычкам; профилактика кибераддикций; предотвращение вовлечения молодежи в виртуальные сетевые сообщества асоциальной направленности, в различные виды девиантной и антиобщественной активности;
4. Кибертехнологии психологической коррекции, консультирования и психотерапии: трансформация неадаптивных поведенческих паттернов молодежи в адаптивные формы жизнедеятельности; формирование навыков саморегуляции эмоциональных состояний, стрессоустойчивости; психокоррекция трудностей в обучении на основе анализа объективных и субъективных факторов, препятствующих успешному освоению образовательных программ; развитие ресурсного потенциала личности, рефлексии и личностной автономии.

Впоследствии данные технологии могут быть направлены на формирование у молодых пользователей Интернет-ресурсов навыков и умений по использованию преимуществ киберпространства для обучения, построения карьеры, развития социальной и экономической инициативы.

## СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Содержание работы психолога с родителями (законными представителями) включает содействие им в построении такого взаимодействия с несовершеннолетними, которое способствует управлению интернет-рисками и развитию у детей и подростков устойчивости к воздействию угроз. Важно, чтобы родители были не просто пассивными участниками образовательного процесса, но получили возможность активного участия в нем, выработки собственной позиции и демонстрации собственного опыта решения проблемы.

В условиях реальной образовательной среды, когда мы вынуждены констатировать значительную занятость родителей и реальный дефицит их участия в делах школы, нам представляется оптимальной уровневая организация работы с ними.

#### **Мы выделяем 5 уровней субъектов для такой организации:**

1. общешкольный уровень
2. уровень родителей учащихся определенного возраста;
3. уровень родителей учащихся определенного класса;
4. уровень родительского актива;
5. уровень конкретной семьи (группы семей, имеющих сходные потребности в психолого-педагогической помощи);

Уровневый подход позволяет педагогу-психологу охватить вниманием родителей максимального количества обучающихся, а также вовлечь в работу максимальное количество родителей.

#### **На общешкольном уровне**

Изучается информированность родителей об интернет-рисках и угрозах, способах защиты от них. Здесь может быть использован метод интернет-опроса или письменный опрос (примеры опросников размещены на сайте ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» <http://www.fcprc.ru/>). В опросе могут принимать участие как все желающие родители, так и выборка родителей, скомплектованная педагогом-психологом с участием администрации образовательной организации.

Педагог-психолог с привлечением родительского актива обрабатывает результаты опроса, выделяет наиболее проблемные зоны информированности родителей, на основе которых определяет наиболее актуальные проблемы для обсуждения.

По итогам опроса проводится информационно-просветительская работа с родителями обучающихся: ознакомление родителей с видами интернет-рисков и угроз, с техническими средствами защиты от интернет-угроз, способами противодействия их распространению. Родители обязательно должны получить информацию о службах и организациях, задействованных в рабо-

те по управлению интернет-рисками, о возможностях получения помощи и поддержки в случае столкновения с рисками и угрозами любого характера. Для профилактики кибербуллинга важное значение имеет информирование родителей об ответственности их детей за жестокое обращение со сверстниками.

Просветительская работа может быть организована как через непосредственное информирование на общешкольных родительских собраниях, так и через информационные ресурсы образовательной организации, школьные СМИ, информационные бюллетени, выпуск брошюр, информационные письма родителям и т.п.

Для отбора содержания информационно-просветительской деятельности могут быть использованы рекомендации известных психологов (Вроно Е.М., 2002, Гиппенрейтер Ю.Б., 2003). Пример сценария родительского собрания размещен на сайте ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» <http://www.fcprc.ru/>).

#### **На уровне родителей детей конкретного возраста**

Обсуждаются ресурсы устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам. Работа организуется с учетом возраста несовершеннолетних (например, по параллелям). Родители должны быть обязательно включены в обсуждение в качестве активных участников. В процессе обсуждения важно создать условия для осознания родителями своей роли и возможностей в развитии у детей устойчивости к интернет-рискам и угрозам, для понимания условий, при которых действие рисков снижается. Это возможно при использовании активных методов, как мозговой штурм, дискуссия, круглый стол.

#### **На уровне родителей детей конкретного класса**

Обсуждается опыт семей по профилактике интернет-рисков и угроз. Родители выражают свое мнение по отношению к рискам и угрозам, делятся средствами и способами, используемыми для профилактики. В качестве метода может быть использована дискуссия. Примерные темы для дискуссионного обсуждения:

- «Нужно ли запрещать работу в Интернет?»
- «Нужен ли технический контроль дома?»

- «Как эффективно общаться с детьми?»
- «Типы семейного воспитания: какой лучше?»
- «Свобода или контроль?»
- «Как продемонстрировать уважение ребенку?»
- «Самостоятельность: за и против».

В качестве интегративной формы работы с родителями на уровнях конкретного возраста и класса, позволяющей реализовать последовательно все этапы технологического алгоритма, может быть использован дискуссионный клуб.

Дискуссионный клуб: «Устойчивость несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам: условия развития в семье».

Дискуссионный клуб позволяет обеспечить адекватную позицию участников, организовать обсуждение; оказать профессиональное влияние на участников и в то же время каждому выработать собственную точку зрения на проблему. Эта форма позволяет организовать сколь угодно продолжительную во времени работу, разбив ее на составные части - заседания. Время же заседаний, наоборот, может быть жестко регламентировано, что защищает от психологической, информационной и эмоциональной перегрузки. Каждое заседание - логический элемент системы работы. Заседания могут быть проведены в различных формах, что позволяет поддерживать интерес участников и оптимально решать конкретные задачи, связанные как с содержанием, так и с организацией работы (например, позволяет организовать работу родителей с учетом возраста их детей).

#### **На уровне конкретных семей (групп родителей)**

Работа на этом уровне строится по запросам. Педагог-психолог организует групповые заседания дискуссионного клуба, либо организует работу в форме консультаций для родителей. Такие консультации проводятся в заранее оговоренное с родителями время. Организуются и индивидуальные консультации по графику, доведенному до сведения всех родителей. Дополнительно за рамками работы дискуссионного клуба могут быть организованы обучающие занятия для родительских групп по выработке конкретных умений во взаимодействии с детьми либо по решению возникших проблем.

Особая индивидуальная работа проводится педагогом-психологом с родителями детей «группы риска» (по запросу администрации, классных руководителей, решению Совета профилактики).

Такая работа строится по схеме:

- диагностика;
- информирование;
- коррекция;
- диагностика.

В качестве технологических средств могут быть использованы: техники семейного консультирования; методики диагностики семейных отношений (опросники: «Анализ семейной тревоги»; «Анализ семейного воспитания»; «Опросник родительского отношения»; тест: «Кинетический рисунок семьи» и т.п.), программы работы родительских групп. Хотя эта работа организуется за рамками дискуссионного клуба, она имеет с ним органическую связь.

Результатом такой работы является решение родителями конкретных проблем взаимодействия с детьми и усвоение навыков развивающего взаимодействия.

#### **На уровне родительского актива**

Наиболее активные и инициативные родители, проявляющие заинтересованность в решении проблем профилактики интернет-рисков и угроз среди несовершеннолетних, вовлекаются в исследовательскую и практическую профилактическую работу (привлекаются к реализации психолого-педагогических программ профилактики, проведению профилактических мероприятий во внеурочное время, к выявлению интернет-рисков, опасных сайтов и т.п., к поиску средств и способов защиты от них). Важно вовлечь таких родителей в разработку и модерирование позитивно ориентированной интернет-среды, создающей условия для самореализации несовершеннолетним. Это может быть создание специального портала или сайта образовательной организации, где важное место отводится страницам школьников, на которых они размещают значимую для них информацию, участвуют в ее обсуждении. Здесь же могут проводиться различные конкурсы фотографий, видеосюжетов

и т.п. К разработке технического обеспечения и содержательного наполнения контента как раз и привлекаются заинтересованные родители.

Для организации индивидуальной или групповой диагностико-коррекционной работы по запросу классных руководителей, родителей, несовершеннолетних, направленной на выявление групп риска могут быть использованы: способ скрининговой диагностики компьютерной зависимости (Л. Н. Юрьева, Т. Ю. Больбот, 2006); шкала интернет-зависимости А. Жичкиной; тест интернет-зависимости С.А. Кулакова; методика выявления склонности к интернет-зависимости Янг в адаптации Лоскутовой; Тест Такера на выявление игровой зависимости; анкета – опросник для родителей на определение склонности ребенка к интернет-зависимости. Обучающихся полезно включать в самодиагностику с использованием опросников и анкет, а, затем, приглашать для обсуждения результатов. Это дает основания задуматься над своим времяпровождением и осознать возможные опасности. Важное значение имеет диагностика личностных особенностей, способствующих устойчивости к интернет-рискам: уровня критического мышления, коммуникативных умений, мотивации достижения, временной перспективы и т.п. Коррекционная работа предполагает вовлечение обучающихся в активную профилактическую деятельность, в проектирование, создание и модерирование позитивно ориентированных интернет-контентов.

Уровневая организация технологического процесса работы с родителями позволяет не только охватить значительный контингент родителей, но и включить их в активную работу, сделать каждого в той или иной степени причастным к процессу, повысить степень ответственности за личный вклад в решения проблемы. Это способствует объединению усилий родителей, психологов и педагогов по созданию условий для развития у несовершеннолетних устойчивости к интернет-рискам и угрозам.

Повышение эффективности профилактической работы так же обеспечивается разработкой и реализацией социально-психолого-педагогических программ сотрудничества и партнерства «семья и школа», где предусматривается взаимодействие родителей и педагогов по развитию ресурсов устойчивости детей и подростков к интернет-рискам и угрозам.

Занятия по развитию ресурсов устойчивости к интернет-рискам и угрозам с несовершеннолетними предполагают использование методов и технологий активного социально-психологического обучения. Психолог может организовывать такую работу опосредованно, через педагогов, представляя им материалы для построения занятий, или непосредственно, в форме тренингов, ролевых и деловых игр. Материалы для проведения занятий представлены в методических рекомендациях: Калинина Н.В. «Развитие устойчивости к интернет-рискам у детей и подростков», опубликованных в журнале «Профилактика зависимостей», на специализированных страницах «Информационная безопасность» и «Твой безопасный кибермаршрут» сайта <http://www.fcprc.ru/>.

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРАТУРА:

1. Егоров А.Ю. Современные представления об интернет-аддикциях и подходах к их коррекции // Медицинская психология в России: электрон. науч. журн. – 2015. – N 4(33). – С. 4 [Электронный ресурс]. – URL: <http://mprj.ru> (дата обращения 29.09.2017).
2. Информационный портал о всех видах зависимостей, связанных с компьютерными и мобильными устройствами [Электронный ресурс]. – URL: <http://netaddiction.ru/1> (дата обращения 29.09.2017).
3. Информационно-просветительском интернет-портале «Номо Cyberus» (<http://www.homocyberus.ru>)
4. Линия помощи «Дети онлайн» [Электронный ресурс]. – URL: <http://detionline.com/helpline/risks> (дата обращения 29.09.2017).
5. Мудрик А.В. Воспитательные ресурсы Интернета // Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. СоциокINETика. – 2008. – N 4. – С. 37–39.
6. Плешаков В.А. Киберсоциализация человека: от Homo Sapiens'a до Homo Cyberus'a: Монография. – М.: МПГУ, «Прометей», 2012. – 212 с.

7. Солдатова Г., Рассказова Е, Зотова Е., Лебешева М., Роггендорф П. Дети России он-лайн: риски и безопасность Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. [Электронный ресурс]. – URL: [http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline\\_Final%20ReportRussian.pdf](http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf)
8. Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю., Чекалина А.И., Гостимская О.С. Пойманные одной сетью: социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об интернете / Под ред. Г.В. Солдатовой. — М., 2011. — 176 с. [Электронный ресурс]. URL: доступа: [http://detionline.com/assets/files/research/caught\\_by\\_net.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/caught_by_net.pdf)
9. Типовые сценарии педагогического совета и родительского собрания: «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков», Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» [Электронный ресурс]. – URL: <http://fcprc.ru/news/profilaktika-internet-riskov-i-ugroz-zhizni-detej-i-podrostkov> (дата обращения 29.09.2017).
10. Хилько О. В. Практический подход к профилактике компьютерной зависимости у подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 13. – С. 56–60. [Электронный ресурс]. URL: <http://e-koncept.ru/2015/85012.htm>.

## Раздел 3

### СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ —

РИСКИ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ

ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ



## СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ — РИСКИ ДЛЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

### ФАКТОРЫ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

**П**сихологический смысл подросткового суицида — это чаще всего «крик о помощи», или «протест, месть», стремление привлечь внимание к своему страданию. Анализ мотивов суицидального поведения подростков подтверждает мысль, что его суицидальный поступок – это обращение к значимому другому.

Риск совершения суицида повышается при употреблении наркотиков, алкоголя, игровой или интернет-зависимости.

Детский и подростковый суицид существенно отличаются от суицида взрослого человека:

- Детская повышенная впечатлительность и внушаемость, способность ярко чувствовать и переживать, склонность к колебаниям настроения, слабость критических способностей, эгоцентрическая устремленность обуславливают импульсивность в принятии решения, в том числе и суицидального характера<sup>1</sup>.
- Гнев, протест, злоба или желание наказать себя и других также могут лежать в основе развития суицидального поведения.
- Для подростков характерны повышенная склонность к самоанализу, пессимистическая оценка окружающего и своей личности, что также может спровоцировать суицидальный поступок<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. — М.: Смысл, 2001 г. - 494 с. 2-е издание, переработанное и дополненное.

<sup>2</sup> Там же

- Эмоциональная нестабильность, присуща почти четверти здоровых подростков, и неумение ослабить эмоциональное напряжение также приводят к суицидальным действиям<sup>3</sup>.
- Дети, а нередко и многие подростки, совершая суицид, прямо не предусматривают смертельного исхода. Это происходит из-за неадекватного понимания «смерти», которая в младшем возрасте обычно воспринимается весьма абстрактно, как что-то временное, похожее на сон, не всегда связанное с собственной личностью. Часто младшие школьники думают, что смерть является наказанием за плохие дела, они считают смерть маловероятной, не осознают ее возможности для себя, не считают необратимой<sup>4</sup>.
- Для подростков смерть становится более очевидным явлением. Но они фактически отрицают ее для себя, экспериментируя с опасными веществами или будучи вовлеченными в другую привлекательную, но рискованную активность. В дальнейшем подросток принимает мысль о своей смерти, но, преодолевая возникшую тревогу, отрицает реальность этой возможности.
- В развитии суицидального поведения подростков немаловажную роль играет подражание (копирование образцов поведения) и повышенная внушаемость, в силу которой возможны групповые суицидальные попытки.
- Для подростков характерно наличие взаимосвязи попыток самоубийств с отклоняющимся поведением: побегами из дома, прогулами школы, ранним курением, мелкими правонарушениями, конфликтами с родителями, алкоголизацией, наркотизацией, сексуальными эксцессами и т.д.

К внешним индикаторам (признакам поведения подростка), которые могут свидетельствовать о возникновении суицидального риска относятся:

<sup>3</sup> Банников Г.С. Кошкин К.А. Кризисные состояния у подростков (пре-суицидальные маркеры, особенности личности, стратегии кризисной психотерапевтической помощи) в журнал Медицинская психология в России №2 (19), 2013 г., [Электронный ресурс] [http://mprj.ru/archiv-global/2013\\_2\\_19/nomer/nomer18.php](http://mprj.ru/archiv-global/2013_2_19/nomer/nomer18.php) (дата обращения 25.09.2013).

<sup>4</sup> Там же

- Резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам.
- Длительное время подавленное настроение, пониженный эмоциональный фон, раздражительность.
- Резкое изменение поведения (стал неряшливым, не хочет разговаривать с близкими ему людьми, стал дарить дорогие ему вещи, теряет интерес к том, чем раньше любил заниматься, отдаляется от друзей)
- Разговоры или намеки о желании умереть или о нежелании продолжать жизнь.
- Рискованное поведение, в котором высока вероятность причинения вреда своей жизни и здоровью.
- К группам суицидального риска могут быть отнесены подростки:
  - находящиеся в сложной семейной ситуации (развод родителей, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);
  - испытывающие серьезные проблемы в учебе;
  - не имеющие друзей;
  - не имеющие устойчивых интересов, хобби;
  - склонные к депрессиям (имеющие психические заболевания);
  - перенесшие тяжелую утрату;
  - остро переживающие несчастную любовь (разрыв высокозначимых любовных отношений);
  - имеющие семейную историю суицида (или ставшие свидетелями суицида, либо сами пытавшиеся покончить с собой);
  - употребляющие алкоголь, психоактивные вещества;
  - имеющие недостатки физического развития, инвалидность, хронические соматические заболевания;
  - совершившие уголовно наказуемый поступок (характеризующиеся криминальным поведением) или ставшие жертвой уголовного преступления (в т.ч. насилия);
  - попавшие под влияние деструктивных религиозных сект или молодежных течений.

## ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА

Показанием к индивидуальной профилактической работе, которую проводит школьный психолог, являются выраженные нарушения поведения, эмоциональные расстройства или специфические проблемы, связанные с ближайшим окружением ребенка (насилие в семье, потеря близкого человека). К данной работе могут быть привлечены и специалисты внешних социальных служб, оказывающих помощь разным категориям дисфункциональных семей.

Превентивная работа психолога должна быть направлена на развитие личности подростка, включающее осознание собственных ценностей и смысла существования; развитие уверенности в себе; развитие навыков успешного взаимодействия с окружающими; развитие навыков постановки и умений, необходимых для достижения поставленных целей, и, как итог, формирование созидательной и активной жизненной позиции; формирование рефлексивной позиции, заключающейся в изучении, осознании и развитии своего внутреннего потенциала.

Психологическое сопровождение должно быть направлено на формирование жизнестойкости несовершеннолетних:

- а) реализм, т. е. способность видеть и принимать действительность такой, какова она есть;
- б) умение видеть смысл в различных жизненных ситуациях. Люди с высокой жизнестойкостью находят конструктивный элемент в любой жизненной ситуации и тем самым наполняют содержанием свою жизнь и жизнь окружающих;
- в) способность творчески перерабатывать известное и вырабатывать новые, непривычные или неочевидные методы решения проблем. В формировании жизнестойкости немалую роль призваны сыграть учителя гуманитарного цикла, которые, сотрудничая с психологом, обеспечивают специфическую направленность учебных занятий по истории, литературе, этике, мировой художественной культуре (МХК): на уроках проводят беседы о смысле бытия, о ценности жизни, о неповторимости каждого мгновения.

Разработка и реализация программы индивидуального психологического сопровождения в ситуации повышенного суицидального риска предполагает установление контакта с подростком, оценку летальности (возможности суицида), выявление проблемы и при необходимости заключение с подростком «договора о нанесении себе ущерба и вреда здоровью»; выявление неадаптивных психологических установок, блокирующих оптимальные способы разрешения кризиса, и выработку навыков самоконтроля и самокоррекции в их отношении; рассмотрение неапробированных ранее способов разрешения проблемы; коррекцию неадаптивных психологических установок; укрепление личностных ресурсов; расширение сети социальной поддержки путем привлечения к психокоррекционной работе значимых лиц из его окружения (родители, учителя, сверстники, специалисты и т. д.).

В случае факта совершения суицида либо парасуицида в образовательной организации к проводимой работе необходимо привлечь узких специалистов (например, психотерапевта), а также выделить «группу риска» травматизации вследствие факта суицида либо парасуицида. В эту группу могут войти как родители и друзья суицидента, педагоги, так и те, кто не контактировал с ним близко. Работа может осуществляться как в групповой форме, так и в индивидуальной. Важно дать возможность отреагировать возникшие чувства, обсудить ситуацию.

В настоящее время в целях профилактики суицидальных намерений подростков психологи образовательных организаций проводят различные профилактические занятия и тренинги в школьных коллективах, направленные на повышение уровня групповой сплоченности в школе; создание общих школьных программ психологического здоровья, здоровой среды в школе; привитие существующих в обществе социальных норм поведения; формирование детского милосердия; развитие ценностных отношений в социуме; снятие стрессового состояния; обучение подростков проблемно-разрешающему поведению и др.

Не опровергая значимости таких мероприятий, рекомендуется дополнительно использовать возможности принципиально иного подхода, названного «Равный – равному», суть которого состоит в подготовке волонтеров из числа обучающихся образовательных организаций, способных своими сила-

ми вести пропаганду, направленную на снижение уровня суицидального риска в подростковой среде. Современная вариация программы «Равный – равному» предусматривает профессиональную подготовку молодежи к передаче знаний, навыков сохранения здоровья и адаптации к правилам общества; контроль за работой молодых тренеров. Преимущества программы «Равный – равному» заключаются в возможности организации «горизонтального процесса» общения равных с равными и выработки ими способов решения проблемы, которые являются ключевыми для обеспечения изменений в поведении.

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРАТУРА:

1. Методические рекомендации для педагогов-психологов образовательных организаций по диагностике факторов риска развития кризисных состояний с суицидальными тенденциями у обучающихся 7–11 классов. URL: <http://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=349442>
2. Ефимова О.И., Салахова В.Б., Сероштанова Н.В. «Спасти от пропасти», или Научно-прикладные аспекты изучения суицидальной активности несовершеннолетних: моногр. Ульяновск: УлГУ, 2017.
3. Банников Г.С., Павлова Т.С. Система оказания кризисной психологической помощи субъектам образовательной среды (опыт США). Психологическая наука и образование. 2012. № 2
4. Миллер Л.В. Организационные аспекты оказания психологической помощи несовершеннолетним, склонным к суицидальному поведению // Психологическая наука и образование 2013. № 4.
5. Всероссийский семинар «Профилактика суицидального поведения детей и подростков, связанного с влиянием сети Интернет». URL: <http://www.fcprc.ru/training/webinars/12-17/program>
6. Информационно-аналитический журнал «Дети в информационном обществе» (в рамках Года безопасного Интернета в России) URL: <http://www.fid-su/projects/journal>

7. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского педагогического совета «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 12-27. URL: <http://www.ol-journal.ru/journal/2017-%E2%84%962.html>
8. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского родительского собрания «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. № 2. С. 28-48. URL: <http://www.ol-journal.ru/journal/2017-%E2%84%962.html>

## Раздел 4

### РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ



## РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

### ФАКТОРЫ РИСКОВ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ: ГРУППЫ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ (ГРУППЫ-РИСКА)

Отклоняющееся поведение – форма дезорганизации поведения индивида в группе категории лиц (девиантов и делинквентов), обнаруживающая несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества. При этом об отклоняющемся поведении личности следует говорить не тогда, когда подросток начинает совершать правонарушение, а тогда, когда свободное время проводит в группах отрицательной направленности (асоциальных группах). Социальные группы представляют собой системы взаимоотношений и взаимодействий своих членов, и, в этом смысле, выступают отдельным субъектом, имеющим свои отличительные особенности. Поэтому, кроме психологических особенностей подростков, способствующих их объединению в группы асоциальной ориентации, необходимо знать черты социальных групп подростков с девиантной ориентацией как субъекта деятельности.

Наиболее важной причиной приобщения подростков к асоциальной среде является то, что подростковая группа удовлетворяет потребность в общении, в проведении досуга. Принадлежность подростка к группе сверстников дает дополнительные возможности самоутверждения. Некоторые из таких групп перерастают в антисоциальные. Одной из базовых потребностей подросткового возраста является стремление группироваться со сверстниками для общения и совместной деятельности. Удовлетворяя ее, подростки объединяются в неформальные группы, осваивая те или иные модели поведения девиантного характера. Кроме этого, для подросткового возраста характерна реакция эмансипации, т.е. стремление к отдалению от семьи и взрослых, к избавлению от опеки. На первом плане оказываются друзья, сверстники.

В случае неблагополучных семейных отношений такая тенденция перерастает в проблему развития асоциального образа жизни. У большинства трудных детей и подростков блокирована фундаментальная потребность в уважении, принятии и любви, а в уличных компаниях эта потребность может быть удовлетворена. Именно психологической комфортностью пребывания в неформальной группе объясняется, почему сложно вернуть ребенка обратно в организованный социум.

Главной особенностью подростковых групп антисоциальной направленности является их ориентация на нарушение социальных норм и преобладание установок на антинормативные действия. Асоциальные группы могут принимать различные формы (например, пропагандирующие антисоциальные политические взгляды радикалы, нонконформные подростковые субкультуры гопников, криминогенные подростковые группировки, объединяющиеся с целью совершения насилия и противоправной деятельности).

Виды асоциальных групп (группы в которых преобладают противоправные идеи, установки и нормы):

- радикальные группы подростков, отвергающие общепринятые правила и нормы и стремящиеся к тотальному изменению существующих порядков;
- анархо-нигилистические (панки, экстремисты);
- нонконформные (протестные) группы;
- криминальные группировки (гопники) и традиционные соседские группы подростков (дворовые компании).

Среди причин, способствующих участию подростков в асоциальных группах, прежде всего, необходимо отметить неблагополучие в семейных отношениях, плохую организацию досуга, разочарование в идеалах взрослых, социальную несправедливость. Также причины участия подростков в асоциальных молодежных объединениях кроются в низкой успеваемости и отчужденности от классного коллектива, в потребности в эмоциональной разрядке, в недостатке внимания к подросткам в семьях, в безнадзорности, вызывающей чувство одиночества и незащищенности. Кроме того, причинами формирования асоциального поведения у подростков могут являться психические отклонения или другие заболевания, последствия после болезней; пристрастие к наркомании, алкоголизму, различного рода зависимости.

Наличие вышеперечисленных индикаторов возможного развития асоциального поведения среди детей и подростков, указывает на необходимость включения несовершеннолетнего в группу повышенного внимания (группа риска).

Также следует отметить, что асоциальное поведение зачастую рассматривается и как разновидность агрессивного. Агрессивное поведение – это проявление агрессии, выражающееся в деструктивных действиях, целью которых является нанесение вреда (физическая или вербальная, активная или пассивная, прямая или косвенная). Систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условии неравенства сил или власти участников определяется как буллинг. Ключевыми характеристиками такого явления – намеренность, регулярность, неравенство силы или власти. Различают травлю прямую, когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отбирают деньги, и косвенную: распространение слухов и сплетен, бойкотирование, избегание, манипуляция дружбой. Также могут использоваться сексуально окрашенные комментарии и жесты, угрозы, прозвища. С распространением интернета появилась новая форма травли — кибербуллинг, травля с использованием современных технологий: СМС, электронной почты, социальных сетей и так далее.

Причинами буллинга могут быть как индивидуальные особенности личности ребенка, так и особенности социальной среды (например, наличие в семье жертв травли, либо домашнего насилия, либо гиперопеки, выученной беспомощности ребенка). Дети, которые выступают инициаторами травли, часто подвергаются жестокому обращению в семье. Также на детей влияют трансляция насилия в СМИ, опасность среды и сообщества. Риск буллинга возрастает в социально дезорганизованной среде, с высоким уровнем перенаселенности, алкоголизации и наркомании. Различные кризисы – семейный (например, развод, повторный брак родителей), социальный (революция, перестройка) – могут существенно повышать агрессивность ребенка и одновременно его уязвимость, что существенно увеличивает риск того, что ребенок окажется вовлечен в травлю как жертва или агрессор.

Роль психолога при проявлении феномена буллинга в детском коллективе весьма значительна. Что же должен предпринять психолог?

1. Провести объективную оценку / диагностику социально-психологического климата в детском коллективе. Определить социальные роли в детском коллективе (преследователь, жертва, свидетель);
2. Разработать стратегию противодействия буллингу (школьный план действий). Это могут быть: короткие вмешательства в групповой процесс класса учителей и администрации школы; консультации обидчиков психологом — в неформальной обстановке; критика лидерами/популярными школьниками действий обидчиков (но не их самих); объединение класса для совместного выполнения задач с очень важным, лидерским заданием для ребенка, страдающего от травли; отдельная работа с присоединяющимися к буллингу, наблюдателями или равнодушными членами коллектива; повторение всех процессов в социальных сетях. Регулярно проводить социально-психологические занятия (тренинги, упражнения) и консультирование с группой учеников и учителей школы.
3. Осуществлять индивидуальное консультирование обидчика/обидчиков, направленное на высвобождение чувств агрессии, страха, обиды и исследование цепочки преследователь-жертва. Также необходимо осуществлять работу по снижению агрессивных и враждебных реакций, улучшению межличностных и межгрупповых отношений, формированию навыков разрешения конфликтов, правильной реакции в конфликтах, развитию толерантности, эмпатии.
4. Осуществлять индивидуальную работу с жертвой буллинга, которая должна в себя включать: повышение социальных и коммуникативных навыков пострадавшего от травли; повышение его самооценки, профилактика тревожности, работа с самоуважением; вовлечение жертвы буллинга в любую социально-значимую общественную деятельность в составе группы.
5. Включать в коррекционную работу с детьми с целью противодействия буллингу всех участников образовательного процесса (родитель-ребенок-учитель).

При организации профилактической работы с детьми группы риска необходимо учитывать следующее. Во-первых, подростки, склонные к девиантному поведению, обладают личностными и индивидуальными особенностями,

которые детерминируют проявление девиаций в их поведении и группирование в объединения подростков со схожими особенностями.

Во-вторых, группы удовлетворяют потребности подростков, склонных к девиантному поведению, в общении, проведении свободного времени, самоутверждении. Далее, в силу повышенного конформизма группы подростков с девиантной ориентацией становятся более жестко структурированы и закрыты для окружения, что приводит к замыканию подростков, склонных к асоциальному поведению, в рамках антисоциальной среды. И наконец, нахождение в девиантной среде ведет к деформации личности подростка, которая проявляется в еще большем разрыве межличностных связей с позитивным окружением, а также к развитию ориентации личности на асоциальное поведение. Поэтому профилактику асоциального поведения детей и подростков необходимо проводить в двух измерениях: с одной стороны, учитывать личностные особенности подростков, склонных к девиантному поведению, демонстрирующие направленность личности на проявление девиаций в поведении; с другой стороны, учитывать групповые социально-психологические особенности подростков, склонных к девиантному поведению, ведущих к формированию социальной среды девиантного характера.

## ПРОФИЛАКТИКА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Организация психологом первичной профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде должна включать следующие направления деятельности: работу с учащимися, работу с семьей, работу с педагогами.

Профилактика асоциального поведения в детско-подростковой среде должна начинаться:

- с создания благоприятной воспитывающей среды, включающей в себя интеграцию педагогического, психологического, медицинского, экономического, правового обеспечения безопасности развития детей, в которой осуществляется нейтрализация прямых и косвенных десоциализирующих влияний;

- с создания позитивных условий для психолого-педагогического воздействия, способствующего отказу от противоправного поведения, и гармоничному социальному развитию индивида;
- с использования дифференцированного и личностно-ориентированного подходов в профилактической работе с несовершеннолетними, основой которой должно стать воспитательное психолого-педагогическое воздействие.

Работа с семьей должна опираться на гуманизацию отношений к ребенку в семье: перестройка семейных отношений, стиля семейного воспитания. Деятельность психолога должна включать:

- семейное консультирование, диагностику стилей семейного воспитания, перестройку семейных отношений;
- психологическое просвещение, повышение психолого-педагогической культуры родителей, помощь в создании условий оптимального развития подростков;
- разработку совместных мер профилактической работы, основанных на сотрудничестве и взаимодействии;
- индивидуальное консультирование (помощь родителям в воспитании и преодолении трудных жизненных ситуаций);
- помощь в решении семейных конфликтов с несовершеннолетними.

Взаимодействие с семьей должно осуществляться посредством индивидуальных и групповых консультации, родительских собраний, родительских тренингов, советов профилактики, организации работы семейных клубов (родительских советов). Для реализации данной работы должны быть разработаны соответствующие программы (например, социально-психологические программы партнерства, сотрудничества «семья-школа», разработка комплексных программ подготовки ответственных родителей, программ наблюдения, программы социального и информационного развития детей и др.).

**Работа с учащимися** должна включать помощь в личностном росте, превентивные мероприятия по профилактике возникновения у обучающихся социальной дезадаптации, работу по сохранению психического, соматического и социального благополучия обучающихся:

- выявление факторов, оказывающих отрицательное влияние на развитие личности учащихся и способствующие совершению им правонарушений и оказание учащимся необходимой психологической помощи;
- формирование адекватной самооценки, развитие познавательной и нравственно-эстетической и патриотической культуры учащихся;
- организация психодиагностического обследования ребенка: определение типа акцентуаций характера, уровня познавательного развития, выявление интересов ребенка, уровня тревожности, особенности семейных отношений и др.;
- организация психокоррекционной работы (например, 1) изложение подростками первичного представления о своих проблемах; 2) анализ субъективной модели проблем подростка, его ценностных и смысловых ориентаций; 3) прояснение и проработка наиболее значимых ценностно-смысловых дисгармоний; 4) завершение психокоррекции, принятие основных решений и ответственности за них);
- коррекция агрессивного поведения учащихся в условиях общеобразовательного учреждения (буллинг);
- своевременное оказание учащимся психологической помощи, психолого-педагогическая коррекция, индивидуальная работа по сглаживанию недостатков в интеллектуальной, личностной и эмоционально-волевой сфере;
- снятие состояния психологического дискомфорта;
- формирование навыков самопознания;
- развитие коммуникативных и поведенческих навыков, навыков саморегуляции;
- помощь в профессиональном самоопределении, выборе дальнейшего образовательного маршрута;
- помощь в преодолении демотивированности, негативной мотивации учения, работа по формированию мотивации достижений;
- консультативная помощь в решении конкретных проблем, в частности школьных конфликтов;

- помощь в установлении общения ребенка со сверстниками на основе опоры на положительные качества личности;
- социально-психологические мониторинги в образовательном учреждении с целью раннего выявления проблем (рисков/угроз);
- профилактическая работа по вопросам здорового образа жизни (организация мероприятий, просветительская деятельность).

Работа с ребенком должна осуществляться через индивидуальные консультации, тренинги, беседы на классных часах, проектную деятельность, социальные общественно-значимые мероприятия.

#### **Работа с педагогами:**

- повышение психологической компетентности по вопросам психолого-педагогической поддержки обучающихся;
- рекомендации по осуществлению личностно-ориентированного подхода к ребенку, координация работы по изучению личностных качеств учащихся;
- обучение навыкам эффективной коммуникации с родителями учащихся;
- рекомендации по развитию детского коллектива класса, созданию благоприятного социально-психологического микроклимата;
- коррекция отношения педагога к ребенку, рекомендация методов работы с ним, активное использование методики позитивного стимулирования ребенка, снятие психологических перегрузок ребенка;
- развитие рефлексивного мышления педагогов;
- снятие эмоциональных перегрузок учителя, как условие адекватного восприятия педагогической действительности.

Работа с педагогами должна осуществляться через индивидуальные и групповые консультации, педагогические советы, мастер-классы с использованием современных образовательных технологий (Кейс-технологии, проектные и игровые технологии, Форсайт-сессии и др.), тренинги различной направленности (тренинги личностного роста, профилактика эмоционального выгорания, тайм-менеджмент и др.).

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ И ЛИТЕРАТУРА:

1. Астапов В.М. Обучение и воспитание детей «группы риска». – М., 1996.
2. Делинквентная личность: методологические подходы к изучению и эмпирические данные [Текст] : моногр. / О.А. Идобаева, А.И. Подольский, О.И. Ефимова, В.Б. Салахова. – Ульяновск : РИО УлГУ, 2017.
3. Дети России ОНЛАЙН <http://detionline.com/>
4. Зарецкий В.В., Булатников А.Н. Психическое здоровье: нормативное и аддиктивное поведение. // Профилактика зависимостей. -2015.-№1.-С. 1-14.
5. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа.2006. №11. С. 15-18.
6. Копова А.С. Программа коррекции агрессивного поведения подростков посредством педагогического взаимодействия / А.С. Копова // Педагогическая наука и образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и информационные аспекты. – Саратов. – 2002. – № 1. – С. 15-27.
7. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг). Электронный ресурс. Режим доступа: URL: [http:// www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc](http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc) (дата обращения: 09.10.2010).
8. От делинквентного подростка к осужденному [Текст] : моногр. / В.Б. Салахова, А.А. Ощепков. – Ульяновск – Москва : РИО УлГУ, 2017.
9. Программа Формирования здорового жизненного стиля, профилактики зависимости от наркотиков и других ПАВ «Корабль». Программа разработана авторским коллективом: под руководством д.м.н. профессора Н.А. Сирота, д.м.н. профессора В.М. Ялтонского. URL: <http://clinical-psy.ru/wp-content/uploads/programma-dlya-mladshih-shkolnikov.pdf>
10. Специализированная страница «ТВОЕ ПРАВО». URL: <http://www.fcprc.ru/projects/tvoyo-pravo>.

11. Телефон доверия для детей, подростков и родителей <http://telefon-doveria.ru/>
12. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. №7. С.72-76.
13. Формирование социально-ответственного поведения у детей и молодёжи. Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди детей и молодёжи в учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования: Учебно- методическое пособие / В.В. Зарецкий, А.Н. Булатников, М.Ю. Воронин и др. – М.: АПКИППРО, 2008. – 188с.
14. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <http://fond-detyam.ru/>
15. Я — родитель <http://www.ya-roditel.ru/>
16. Якиманская, И. С. Личностно-ориентированное обучение в современной школе [Текст] / И. С. Якиманская. – Москва: Сентябрь, 1996.

По указанным ссылкам можно ознакомиться с конкретными методическими рекомендациями и программами по профилактике девиантного поведения детей и подростков в общеобразовательных организациях. На странице ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» <http://www.fcprc.ru> представлен конкретный информационно-методический и научно-аналитический материал по проблеме девиантного поведения детей и подростков, который поможет получить новые знания (о формах и методах работы в рамках организации профилактики девиантных форм поведения среди детей и подростков, о современных образовательных технологиях, о программах профилактики девиантных форм поведения и др.) по заявленной проблематике и обогатить теоретические знания и практический инструментарий в работе с девиантными несовершеннолетними.





УДК 159.9, 37.013.77

ББК 74.00

О 136

О 136 Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций / Авт.-сост.: Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. — М.: ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. — 60 с.

Методические рекомендации разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций.

Представленные методические рекомендации подготовлены для руководителей общеобразовательных организаций.

Методические рекомендации рецензированы специалистами ФБГУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского», ФГБУ «Российская академия образования», ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова».

ББК 74.00

УДК 159.9, 37.013.771

© Минобрнауки России, 2018

© ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018.

© Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., 2018.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды .....	4
2. Риски, угрозы и критерии психологической безопасности образовательной среды .....	9
3. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях .....	12
4. Профилактические меры .....	16
5. Кризисный план и антикризисная команда .....	19
6. Создание доброжелательного климата в школе .....	24
7. Раннее вмешательство в кризисной ситуации .....	28
8. Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях .....	30
9. Профилактика суицидального поведения .....	34
10. Действия в ситуациях кризиса .....	38
11. Действия в ситуациях психологической травмы у детей .....	42
12. Посткризисное сопровождение .....	46
Заключение .....	48
Литература .....	50
Приложение 1. Нормативно-правовое обеспечение психологической безопасности образовательной среды .....	52
Приложение 2. Образец примерного плана мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной организации .....	55
Приложение 3. Телефоны экстренной психологической помощи.....	59

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ:

ПОНЯТИЕ, РЕСУРСЫ СИСТЕМЫ И ФАКТОРЫ СРЕДЫ



## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ

## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ: ПОНЯТИЕ, РЕСУРСЫ СИСТЕМЫ И ФАКТОРЫ СРЕДЫ

**О**бразовательная среда есть психолого-педагогическая реальность, в рамках которой в специально организованных условиях решаются образовательные задачи и задачи социализации ребёнка, а также осуществляется психологическое развитие личности обучающегося [22]. Образовательная среда современной школы должна способствовать сохранению здоровья, благополучия ребёнка и максимальной реализации его возможностей.

Вместе с тем образовательная среда является открытой системой, отражающей все закономерности и тенденции развития окружающей социальной среды, в том числе и проблемы, характерные для современного российского общества. Это порождает ситуации, нарушающие безопасность образовательной среды, что ведёт к ограничению прав детей, предусмотренных Федеральным законом от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». В частности, снижаются возможности

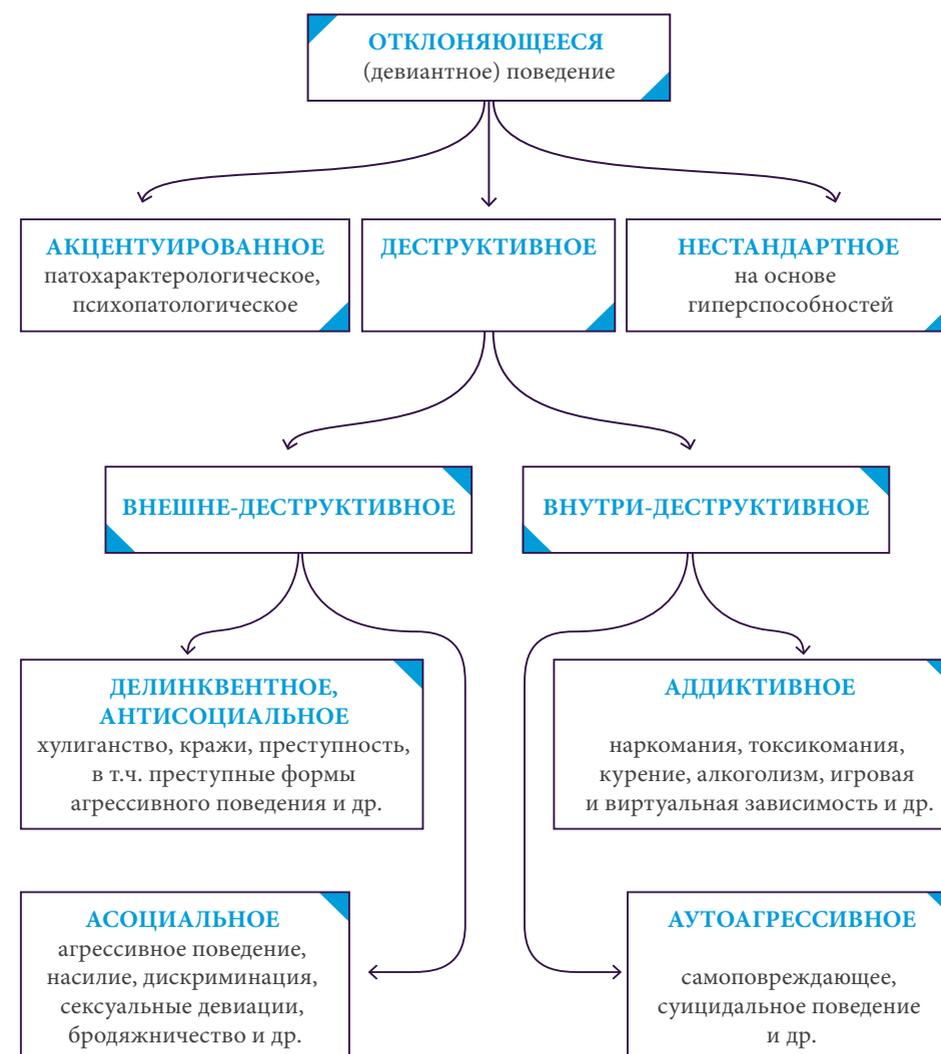
образовательной среды в содействии физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, в защите их от негативных факторов. Особую опасность представляют те факторы, которые оказывают непосредственное влияние на систему ценностей и отношений детей и молодежи к социальным явлениям, окружающим людям и собственной личности.

В современном социуме появились новые агенты социализации и новые социально-психологические факторы влияния на становление человека. Всё чаще актуализируются вопросы психологического насилия, воздействия информации, наносящей вред здоровью и развитию детей, других факторов, порождающих деструктивное поведение. Стремительность изменений социальной жизни снижает психологический ресурс сопротивляемости детей и молодежи негативным воздействиям среды, способствует распространению различных форм отклоняющегося поведения (рисунок 1).

Повышение частоты их проявления внутри образовательной среды, появление интернет-технологий как новой реальности, где снижен уровень социального контроля, – все это требует поиска новых психолого-педагогических технологий поддержки и сопровождения обучающихся. Таким образом, существенным и всё более актуальным признаком качественной образовательной среды является её психологическая безопасность.

Понятие «безопасность» имеет различную трактовку. С одной стороны, безопасность – это качество какой-либо системы, определяющее ее возможность и способность к самосохранению и устойчивому развитию (ресурсный подход). С другой стороны, это система гарантий, обеспечивающих защиту от внутренних и внешних угроз (средовой подход). Большинство определений подтверждают, что безопасность направлена на сохранение целостности системы, на обеспечение ее нормального функционирования и устойчивого развития [6].

Под психологической безопасностью обычно принято понимать «состояние окружающей среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в лично-относительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников» [3, 4, 5].



**Рисунок 1.** Различные формы отклоняющегося поведения. Соотношение объёмов понятий, относящихся к феноменологии отклоняющегося поведения [11, 14, 17].

## Раздел 2

Для достижения такого состояния требуется непрерывный процесс соответствующей деятельности. Следовательно, психологическая безопасность образовательной среды может быть определена как процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включенных в неё участников, максимальной реализации их способностей во взаимодействии, исключающем психологическое насилие, и неразрывной связи с образовательной средой.

Важно отметить, что образовательная система с включенными в неё участниками представляет собой сложную саморазвивающуюся социокультурную систему. Для обеспечения психологической безопасности этой системы необходимо принимать во внимание её структуру и внутренние связи между структурными элементами, ресурсы саморегуляции и обеспечения устойчивого развития этой системы, факторы внешней среды и связи между системой и внешней средой.

Факторы среды: риски, угрозы, опасности внешней среды; способы их выявления, снижения силы влияния и вероятности возникновения (предотвращение); способы повышения эффективности защиты (например, контроль информационной среды и блокада вредного контента, организация охраны образовательного учреждения) и другое.

Ресурсы системы: механизмы саморегуляции участников образовательных отношений, их способность адаптироваться к новым условиям, возможности компенсации дестабилизирующих стрессовых воздействий психогенного характера, культура взаимодействия участников образовательных отношений на основе лично-доверительного общения и общих ценностей, другие ресурсы.

Важнейшими системообразующими факторами в системе «человек-образовательная среда» становятся такие способности человека, как целеполагание, саморегуляция, рефлексия. Развитие этих способностей у участников образовательных отношений имеет ключевое значение в достижении психологической безопасности образовательной среды.

Важным фактором обеспечения психологических аспектов безопасности образовательной организации является её нормативное и правовое регулирование (приложение 1).

## РИСКИ, УГРОЗЫ И КРИТЕРИИ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



## РИСКИ, УГРОЗЫ И КРИТЕРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

**Д**ля обеспечения психологической безопасности образовательной среды необходимо учитывать сущностные характеристики рисков и угроз, и сформулировать критерии их ликвидации, нейтрализации или ослабления влияния.

Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды могут быть структурированы по 4 направлениям:

1. риск получения психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей участников взаимодействия; основной источник психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия;
2. низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, характеризующих образовательную среду и, как следствие, желание ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм;
3. неудовлетворённость потребностей участников образовательной среды в личностно-доверительном общении, что проявляется в отсутствии эмоционального комфорта, невозможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, недоучёте личных проблем и затруднений, недостаточном внимании к просьбам и предложениям, отсутствии поддержки при выборе собственного решения;
4. неразвитость системы психологической помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной. Среди причин может быть несоответствие структуры психологической службы решаемым задачам [1], сниженный уровень конфликтологической культуры [7, 12, 21], стрессоустойчивости и других личностных профессионально важных качеств работников образования, что проявляется в низком уровне удовлетворенности качеством жизни [10].

В соответствии с вышеперечисленными угрозами можно выделить четыре критерия психологической безопасности образовательной среды [2, 3]:

1. защищённость от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно;
1. отношение к образовательной среде как важной, значимой; желание принадлежать к её участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности;
1. уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений; удовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении;
1. эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования.

Устранение, нейтрализация или ослабление влияния перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать обеспечению её психологической безопасности. Наряду с этим необходимо насыщать образовательный процесс адаптивно-развивающими психолого-педагогическими и социально-педагогическими технологиями, которые повышают ресурсную устойчивость участников образовательных отношений к пе

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ



### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ

**П**еречисленные выше риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды должны быть дополнены рисками и угрозами, порождаемыми кризисными ситуациями.

Кризисные и экстремальные ситуации имеют отличия от чрезвычайных ситуаций, с одной стороны, и от проблемных и трудных — с другой [13]. Кризисные и экстремальные ситуации проявляются как внутренние состояния человека, в то время как словом «чрезвычайные» называются ситуации, характеризующиеся сверхсильными внешними воздействиями. Говоря о чрезвычайных ситуациях, обычно имеют в виду такие, при которых внешние воздействия могут быть настолько сильными, что для человека (организма, психики, личности) исключается даже возможность выживать, противостоять, приспособливаться к ним.

Трудные и проблемные ситуации, так же как экстремальные и кризисные, сопряжены с особыми внутренними состояниями людей, хотя они и могут быть вызваны внешними причинами. Трудные и проблемные ситуации отличаются от экстремальных и кризисных признаком «предельности» индивидуальных возможностей переживаний.

Экстремальные и кризисные ситуации – это исключительно внутренние психические состояния, предельные по своей интенсивности (т. е. по объему необходимой душевной работы). Общей для экстремальных и кризисных ситуаций является их опасность, связанная с возможной психической травматизацией. Психическая травма – это событие, выходящее за пределы нормального человеческого опыта, которое воспринимается человеком как угроза его существованию, нарушает его нормальную жизнедеятельность, становится для него потрясением, переживанием особого рода, вызывает страх, ужас, беспомощность. Это, в первую очередь, ситуации, когда человек сам пережил угрозу собственной жизни или серьезную физическую травму себя или кого-либо другого (например, видел тела мертвых или раненых людей, наблюдал или испытывал на себе жестокое обращение) и т. п. Основу травмы

составляют единичный «сверхстрессогенный» опыт или длительная стрессовая ситуация [18, 20].

Об экстремальной ситуации в «чистом» виде можно говорить, когда объективные обстоятельства позволяют человеку вернуться в значительной мере к прежнему образу жизни, а задачей личности становится возвращение к привычному функционированию.

Кризис (от греч. krisis – решение, поворотный пункт) – это переломный момент, тяжелое переходное состояние, выход из которого сопровождается изменением внутренней структуры личности. С одной стороны, кризис дает шанс для развития личности, с другой стороны, при неблагоприятном развитии может вызвать блокирование целенаправленной жизнедеятельности, дефицит смысла в дальнейшей жизни, ощущение невозможности реализации внутренних потребностей (мотивов, стремлений, ценностей и пр.) и достижения важных жизненных целей с помощью привычных средств [9]. Затяжной, хронический кризис несет в себе угрозу социальной дезадаптации, суицида, нервно-психического или психосоматического страдания, посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) [16, 19].

Выделяются два типа кризисных ситуаций: обусловленные изменениями в естественном жизненном цикле (кризисы развития) или травмирующими событиями жизни. Кроме того, кризисные ситуации в своей основе могут иметь объективный и субъективный компоненты. Объективный компонент представлен воздействиями внешнего, предметного и социального мира, в то время как субъективный заключается в восприятии и оценке человеком ситуации как критической.

К объективным кризисным ситуациям, способным оказать серьезное влияние на обучающихся и их родителей, преподавателей и администрацию образовательных учреждений, относят несчастные случаи с учащимися или преподавателями, насилие, суицидальные попытки, захват заложников, техногенные катастрофы (пожары, аварии, взрывы и т. п.) и природные бедствия (землетрясения, наводнения, и др.). Реакция детей на травматические события зависит от тяжести ситуации, возраста обучающихся, их индивидуально-психологических и личностных особенностей [15].

Часто длительные последствия травматических событий среди учащихся и школьного персонала недооцениваются школьной администрацией и даже психологическими службами. Этому способствует то обстоятельство, что психотравмирующие последствия кризисов могут длительное время развиваться внешне незаметно. В связи с этим необходимо проведение специальных программ и отслеживание состояния детей, своевременное оказание им помощи и поддержки.

Психологическая помощь в кризисной ситуации должна быть направлена на преодоление негативного и формирование позитивного отношения человека к себе, окружающим и миру в целом. В зависимости от временного этапа развития кризисной ситуации будет изменяться тип помощи и её объём.

Обеспечение безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях включает три основных типа мероприятий [8]:

- 1) профилактические меры;
- 2) непосредственное действие в чрезвычайной ситуации;
- 3) послекризисные меры.

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ



### ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ

**П**рофилактические меры, дающие чувство защищенности и реальную безопасность, обеспечиваются в образовательном пространстве целой системой воздействий: предупреждение кризисных ситуаций, создание доброжелательной, принимающей, творческой атмосферы в школе, разработка кризисного плана, установление прочных связей с региональными службами безопасности.

Предупреждение кризисных ситуаций — это комплекс мероприятий, проводимых заблаговременно и направленных на максимально возможное уменьшение риска возникновения кризисных ситуаций, а также на сохранение здоровья людей, ослабление факторов риска развития посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР).

Действия по предупреждению кризисных ситуаций включают:

- подготовку учителей и персонала, согласование с планом действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) различного уровня;
- вовлечение других служб: полиции, представителей служб системы РСЧС<sup>1</sup>, медицинских работников, службы социальной поддержки;
- определение регулярности встреч антикризисных бригад, действующих в образовательных организациях, и местного (территориального) антикризисного подразделения;
- выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций, а также учащихся с эмоциональными и поведенческими проблемами, которые являются факторами уязвимости к развитию посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР).

Основные цели профилактических мер: выявление слабых сторон или факторов уязвимости к развитию ПТСР; раскрытие ресурсов; улучшение координации различных служб; прояснение роли, сферы влияния и ответствен-

<sup>1</sup> РСЧС - Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

ности каждой службы; повышение общей эффективности действий антикризисной бригады.

Основные цели профилактических мер: выявление слабых сторон или факторов уязвимости к развитию ПТСР; раскрытие ресурсов; улучшение координации различных служб; прояснение роли, сферы влияния и ответственности каждой службы; повышение общей эффективности действий антикризисной бригады.

Основные вопросы, которые необходимо рассмотреть на этапе профилактики кризисных ситуаций в образовательной организации, следующие:

1. Кого вероятнее всего затронет бедствие (кризисная ситуация)? Администрация совместно с антикризисной бригадой и представителями службы экстренной психологической помощи рассматривает различные сценарии и определяет слои населения, которые могут быть вовлечены в кризисную ситуацию.
2. Затронет ли это событие антикризисную команду? Каким образом?
3. Кто отдает распоряжение о начале действий по оказанию помощи для ликвидации последствий кризисной ситуации?
4. Каковы цели этой помощи? Что случится, если вообще не вмешиваться?
5. Каковы тактика и стратегия вмешательства?
6. Каковы критерии успешного вмешательства и/или его исхода?
7. Какие ресурсы имеются в распоряжении вмешивающихся? (Круг поддержки? Физические ресурсы? Сколько это будет стоить? Каковы ограничения?)
8. Какие еще стороны были бы затронуты кризисной ситуацией?
9. Будет ли кооперация с представителями других образовательных организаций, ведомств? С кем именно? Кто будет руководить? Координировать? Каким образом?
10. Кто получит одобрение? Критику? Ресурсы? Каким образом взаимодействовать со СМИ?

Примерный план мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной организации представлен в приложении 2.

## Раздел 5

### КРИЗИСНЫЙ ПЛАН

#### И АНТИКРИЗИСНАЯ КОМАНДА



## КРИЗИСНЫЙ ПЛАН И АНТИКРИЗИСНАЯ КОМАНДА

**Р**азработка кризисного плана необходима для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации. Каждая школа обязана иметь план действий в ЧС. План безопасности включает разные компоненты и направлен на обеспечение физической, психологической безопасности и благополучия учащихся и персонала. Он предполагает привлечение как материально-технических, так и кадровых ресурсов, а также специальную подготовку для учащихся и персонала по поведению в ЧС.

Антикризисный план должен включать в себя следующие блоки:

- организационный (кто будет отвечать за планирование и порядок действий в ЧС),
- методический (выявляются критерии для оценки эффективности работы),
- ресурсный (материально-технические и кадровые вопросы).

Каждый блок формируется с учетом и в зависимости от следующих факторов:

- типов чрезвычайных ситуаций;
- какие признаки определяют кризисный характер этих событий;
- каков алгоритм действий;
- каким образом, и по каким критериям определять и сортировать медицинскую и психологическую травмы;
- как выявить учащихся и сотрудников, которым может потребоваться последующая консультация;
- порядок действий в отношении учащихся, персонала, родителей, СМИ;
- какие дополнительные, внешние ресурсы могут быть использованы и каким образом;
- кто будет оценивать эффективность действий и необходимость доработки и изменения кризисного плана;

- какие обучающие тренинги для сотрудников необходимо провести;
- как будет происходить информирование о кризисной ситуации и плане действий в самой образовательной организации.

Когда общий план разработан, можно приниматься за прорисовку деталей (ход действий, время, место, ответственный, технические средства и т.д.). Именно с целью разработки и реализации подобного плана действий в образовательных организациях необходимо создавать школьные антикризисные бригады. Все функции в такой бригаде заранее распределены.

Каждый член такой бригады должен знать:

- кто отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости;
- кто регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- кто и каким образом обеспечивает контроль слухов;
- кто обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и медицинскую); взаимодействует со СМИ;
- кто обеспечивает эвакуацию и перевозку;
- кто проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- кто планирует и проводит работу с последствиями кризисной ситуации.

Опыт показывает, что за каждую функцию должны отвечать 1-2 члена бригады. Важно помнить о том, что контактная информация о команде должна быть доступна и размещена около телефона, на доске объявлений и т.д.

На эффективность работы антикризисной бригады будет влиять четкость и слаженность совместных действий ее членов. С этой целью с членами антикризисной бригады регулярно проводятся тренинги и учения.

Очень важно, чтобы работа антикризисной команды проводилась при поддержке внешнего консультанта, оказывающего помощь как на стадии формирования команды, ее обучения, так и при действии в ЧС (этим специалистом должен быть представитель антикризисного подразделения или городской службы экстренной психологической помощи). В круг вопросов, решаемых представителем антикризисного подразделения, входят:

- консультации и поддержка антикризисной бригады,
- оказание помощи при проведении дебрифинга<sup>2</sup>,
- предупреждение синдрома «сгорания» у членов антикризисной бригады.

В программу обучающих семинаров обязательно включаются, как правило, теоретический и практический блоки. Это, прежде всего, лекции, дающие представление о кризисных ситуациях и их последствиях, знания по оценке риска суицида, техники кризисного вмешательства для разных возрастных групп. В качестве обучающих материалов могут использоваться видеозаписи консультаций, ролевые проигрывания ситуаций и супервизия.

Однако в кризисных ситуациях собственных ресурсов образовательной организации часто оказывается недостаточно. Именно поэтому, необходима координация работы с региональными антикризисными подразделениями.

При планировании действий по оказанию помощи в кризисных ситуациях важно учитывать реальные потребности пострадавших. Это и желание выжить, спастись и как можно оперативнее установить контакт с близкими; и получение информации о происходящем, с целью осмысления ситуации и ориентации в новых условиях; и стремление к установлению контроля над происходящим.

В условиях экстремальных и кризисных ситуаций необходимо соответствующее обращение к пострадавшим и лицам, вовлеченным в них. Наиболее важным стабилизирующим фактором в условиях экстремальной или кризисной ситуации является восстановление веры в то, что жизнь организована в соответствии с определенным порядком и поддается контролю.

Члены антикризисной команды должны иметь представление о биологических и психологических проявлениях, характерных для острой реакции на стресс. Разные люди могут реагировать очень по-разному, в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

При планировании шагов по оказанию помощи необходимо учитывать как минимум три аспекта, определяющих первоочередность в оказании помощи:

<sup>2</sup> Дебрифинг; психологический дебрифинг — одноразовая слабо структурированная психологическая беседа с человеком, пережившим экстремальную ситуацию или психологическую травму.

аспект физической близости к месту события (за пределами зоны бедствия, в пределах слышимости, рядом с зоной бедствия, в центре зоны бедствия); социально-психологический аспект (в число наиболее уязвимых и нуждающихся в поддержке попадают различные группы людей среди них — те, кто идентифицирует себя с жертвой или уподобляется жертвам; знакомые, дальние родственники или близкие друзья, непосредственно семья), в качестве третьего аспекта выступает население группы риска (крайне чувствительные люди, люди переживающие сложный личный или социальный кризис, люди, потерявшие близких за последний год или имеющие свежую подобную травму). В число таких лиц, прежде всего, попадают (по степени травматизации) травмированные дети, семья, родители, свидетели события, друзья пострадавших, одноклассники, педагоги, персонал образовательного учреждения, администрация учреждения, представители вышестоящих организаций.

Ознакомление персонала с планом поведения в кризисной ситуации, обсуждение технических и психологических моментов поведения в таких ситуациях, проведение тренировочных сборов — все это необходимо, чтобы план оказался действенным.

**СОЗДАНИЕ**

## ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОГО КЛИМАТА В ШКОЛЕ

**СОЗДАНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОГО КЛИМАТА В ШКОЛЕ**

**Н**екотрые дети могут учиться практически в любой школьной среде. Другим требуется поддержка в овладении умением учиться и приобретении навыков разрешения конфликтных ситуаций, повышении академической и социальной компетентности.

Опыт показывает, что школы с эффективной превентивной системой, делающей акцент на обучении и поведении, контролируют не менее 80% проблемного поведения учащихся, обеспечивая чувство безопасности и ответственности школы за детей. Ключевыми компонентами такой системы в школе являются создание доброжелательного коллектива, все члены которого чувствовали бы поддержку со стороны друг друга; обучение коммуникативным, поведенческим умениям, навыкам поведения в трудных и проблемных ситуациях; создание систем поведенческой поддержки.

Акцент делается на позитивном опыте, который учащиеся могут получить в межличностном и учебном взаимодействии в школе. Принятие и уважение, межличностная и академическая успешность обеспечивают позитивное восприятие школы и себя в ней.

В программы по созданию доброжелательного климата в школе целесообразно включить тренинг по творческим подходам к решению конфликтов. Как ребята учатся читать и писать, так же они должны научиться общаться с ровесниками и взрослыми и разрешать межличностные конфликты мирными средствами. Это может быть организовано как на специальных, направленных на формирование социальных навыков уроках, так и на включенных в ряд учебных предметов темах, связанных с разрешением конфликтов, принятием решений, уважением и принятием другого человека, выработкой позиции активного участника создания мирного окружения. На проводимых специально подготовленными учителями занятиях ставятся вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий.

При этом используются различные интерактивные формы обучения: групповая дискуссия, ролевая игра, истории, образовательные игры, тренинги и другие.

Доброжелательный климат в школе формируется как на уровне социальной, так и физической среды. Социальная среда включает общепринятые нормы и правила, выработанные в ученическом, родительском и педагогическом коллективах. Физическая среда предполагает организацию материально-технического пространства и сложившийся режим работы. Эффективные дисциплинарные системы должны быть простыми, позитивными, правила — общешкольными и ясными, способствующими пониманию, как вести себя в той или иной ситуации, просто сформулированными (идите, не бегите). Их должно быть немного, и они должны быть просто запоминаемы, соответствовать социальным навыкам.

Степень успешного внедрения программы создания доброжелательного климата в школе зависит во многом от её поддержки. Кто-то в школе должен иметь соответствующие навыки, время, полномочия, чтобы помочь как педагогам и психологам в организации тренингового пространства и процесса, так и учащимся, создавая условия для применения и закрепления полученных навыков.

Помимо детской популяции эффективным оказывается включение в тренинг школьного персонала, учителей, охраны. Хорошо также пригласить в программу родителей, провести несколько групповых встреч.

Часто учителям требуется дополнительная психологическая подготовка в том, как наиболее эффективно общаться с подростками, как научить их конструктивным формам решения конфликтов [7, 12, 21].

Перед организацией обучающихся и командообразующих мероприятий следует изучить психологический климат в школе. Существующие методики позволяют выяснить групповое эмоциональное состояние (психологическую атмосферу), которое отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни [2, 3, 4, 5].

Неудовлетворительный климат коллектива характеризуется тем, что его участники отмечают неудовлетворенность собой, переживание тревожности

и депрессии, отстраненности от других членов коллектива, ухудшение работоспособности, отсутствие эмоциональных контактов и взаимопонимания между собой. Это ярко свидетельствует о необходимости проведения какого-либо мероприятия по улучшению эмоциональных контактов и повышению командного духа образовательной организации, проведения комплекса тренингов, направленных на поддержание и развитие доброжелательного климата в школе.

В построении безопасной образовательной среды, создании благоприятного психологического климата, а также в предупреждении и снижении уровня насилия значимую роль могут сыграть Школьные отряды посредников, которые действуют по принципу «равные-равным». Данные отряды активно участвуют в становлении Службы школьной медиации. Педагогический коллектив школы должен создать условия для формирования и обучения «групп равных», процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников. Школьные службы примирения способствуют не только внедрению в жизнь школьных сообществ системы работы по преодолению и предупреждению в школьной среде различных форм буллинга, но и распространению моделей ненасильственного взаимодействия как необходимого условия обеспечения психологической безопасности всех участников образовательного процесса. (Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн)

## РАННЕЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ



### РАННЕЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

**С**оздание безопасной школы предполагает работу с учащимися группы риска, которые могут проявлять агрессивное поведение, склонность к суицидальному поведению, химическую зависимость. Большая роль в выявлении и поддержке подростков группы риска принадлежит школьному психологу, имеющему возможность своевременной диагностики и консультирования.

Необходимо внимание к ранним, предостерегающим признакам трудностей как академических, так и поведенческих (легче предупредить кризисную ситуацию, чем потом справляться с последствиями). Низкая школьная успеваемость, отсутствие академических интересов, чрезмерная изоляция, одиночество, выраженная агрессивность в рисунках и сочинениях, неконтролируемые вспышки гнева, дисциплинарные проблемы, нетерпимость к различиям, употребление наркотиков и алкоголя, связи с бандами, угрозы насилия — эти и другие особенности поведения учащегося могут быть знаком того, что требуется помощь выхода из сложной ситуации.

Понимание и вмешательство на основе интерпретации этих особенностей должны основываться на следующих принципах: не навреди, рассматривай агрессивное поведение в контексте проблемы, избегай стереотипов, анализируй остерегающие признаки в контексте развития ребенка, учитывай весь комплекс форм поведения. Важно выказывать заботу и обеспокоенность за состояние ребенка, но важно также не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям. Не должно быть механического и упрощенного использования списка тревожных поведенческих признаков. Это может навредить ребенку

и привести к пустой затрате ресурсов. В каждой школе должна быть разработана схема представления своих тревог и забот о тревожных поведенческих проявлениях учащегося.

## НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО

В ОПАСНЫХ СИТУАЦИЯХ

### НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО В ОПАСНЫХ СИТУАЦИЯХ

**Н**езамедлительное вмешательство необходимо при следующих обстоятельствах: обучающийся представляет подробный план (время, место, способ) нанесения повреждений себе или другим, особенно в случае уже имеющейся истории агрессивного поведения или попыток осуществления угроз в прошлом; у обучающегося есть оружие, и он угрожает применить его. В подобных случаях незамедлительно должны быть поставлены в известность руководитель образовательной организации, родители, опекуны, а также следует обратиться за помощью в соответствующие службы (полицию, скорую медицинскую помощь<sup>31</sup>, муниципальный или региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации). Реакция на эти опасные ситуации должна находиться в соответствии со школьной политикой, законодательством и школьным планом действия в ситуациях насилия.

При знакомстве школы, родителей, сообщества с тревожными поведенческими признаками, понимая важность реакции в ситуации проявления этих признаков, необходимо еще знать, как действовать в этих ситуациях, с кем поделиться своими наблюдениями и где искать помощи. Учителям и персоналу важно быть уверенными, что их тревоги в отношении ребенка найдут поддержку. Для этого необходимы хорошо подготовленные профессионалы, которые смогут дать консультацию, как помочь этим учащимся. Группа поддержки учащихся должна быть способной действовать незамедлительно, скоординировано и эффективно. Разработанный план, в соответствии с ко-

<sup>31</sup> В актуальной суицидальной ситуации, когда ребёнок готов совершить суицид, необходимо вызвать скорую помощь, чтобы специалист мог осмотреть ребёнка и принять решение о госпитализации без согласия одного из родителей или иного законного представителя (ст.с. 23, 29 Закона РФ от 02.07.1992 N 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»)

торым оказывается индивидуальная поддержка и кризисное вмешательство, будет способствовать эффективности реакции группы на нужды учащихся. Решение проблем, консультации, предварительное планирование, разработка и внедрение программ вмешательства, а также отслеживание и коррекция индивидуальных планов поддержки и консультирования отдельных обучающихся входят в круг обязанностей группы поддержки. Группа поддержки выявляет проблемы, собирает информацию о ситуациях, в которых проблемы проявляются особенно ярко, о причинах проблем поведения, о факторах, которые оказываются ключевыми в проблемном поведении. Чего ребенок добивается теми или иными поведенческими проявлениями, против чего он протестует? От чего защищается? Какие формы позитивного поведения могут отвечать тем же потребностям ребенка? Как обучить ребенка конструктивным формам поведения?

Одним из центральных моментов создания безопасной школы является понимание роли семьи в школьной успешности, социальном, эмоциональном, психологическом благополучии учащихся. Следовательно, необходимо как можно более полное ее включение в процесс создания безопасной школы. Семья может помочь составить как можно более полную картину о ребенке, его прошлом и настоящем, выявить его сильные стороны и интересы, помочь проверить предположения о нуждах ребенка, обеспечить среду успешного раннего вмешательства и помощи ребенку.

Раннее вмешательство может оказаться недостаточно для 3—10% детей с существенными эмоциональными и поведенческими проблемами. Им может требоваться особая работа. Интенсивность и формы ее будут зависеть от природы, степени тяжести, частоты проявления проблем. В случаях интенсивного вмешательства часто бывает необходимо сочетание собственных ресурсов школы и муниципальных или региональных служб. Этим целям служат школьные программы развития психолого-педагогических условий реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, требования к которым сформулированы в Федеральных государственных образовательных стандартах общего образования.

Во многих школах налажены связи со специалистами центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испы-

тывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Упомянутые центры создаются на основании статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», согласно которой психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся;
- комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

Психолого-педагогическая помощь в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи оказывается педагогами-психологами, социальными педагогами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций такого центра.

## ПРОФИЛАКТИКА

### СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

## ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Суицидальное поведение у подростков и молодежи может быть понято только как многофакторное явление, в котором необходимо учитывать индивидуальный, семейный, социальный, экономический и культурный контексты [16].

Школа, где подростки проводят большую часть дня, представляется идеальной средой для проведения программы профилактики суицидального поведения. Три базовых вопроса могут быть заданы в этой связи: что должно быть сделано, чтобы предотвратить самоубийство, что должно быть сделано, когда молодой человек угрожает кончить жизнь самоубийством, и что необходимо делать, когда самоубийство произошло.

**Первичные меры.** Профилактика суицидального поведения может решать различные задачи: контроль и ограничение доступа к различным средствам аутоагрессии, контроль факторов и групп риска, оказание медико-психологической помощи конкретной личности. Психологическая превенция суицида (предотвращение суицидального поведения) осуществляется преимущественно в форме обучения распознаванию суицидальных проявлений и оказанию своевременной помощи близким людям.

Необходимо разработать и в письменной форме зафиксировать политику школы в отношении суицидальных попыток, в которой должны быть процедуры действия при выявлении учащегося группы риска, действия при угрозе суицида и после него, как действия по предотвращению суицидального поведения будут оцениваться. Нужна координация этих программ на уровне школы и территории (муниципалитета). На этой фазе необходимо обучение персонала школы распознаванию признаков и факторов риска суицидального поведения. Следует включить курс по предотвращению суицидального поведения в программу обучения учителей, повышения групповой сплоченности в школе (учащиеся, чувствующие, что учителя к ним справедливы, что у них есть близкие люди в школе, ощущающие себя частью школы, гораздо реже думали или пытались совершить самоубийство. Следовательно, необходимо создать здоровую среду в школе, так чтобы дети чувствовали заботу, уют, лю-

бовь. Здесь могут помочь и разнообразные кружки, праздники и совместные поездки). Должна быть разработана эффективная модель взаимодействия школы и семьи, а также школы и всего сообщества.

**Вторичные меры:** что делать, когда учащийся угрожает кончить жизнь самоубийством. Главная цель — предотвратить суицид. Необходимо действовать по разработанному на первой фазе плану, проводить учащегося в безопасное место, снабженное телефоном, отделить от сверстников, проконсультировать (активное слушание, попытки прояснить ситуацию, поощрение открытого выражения чувств), специальной сигнальной фразой дать понять о случившемся администрации. Оценка риска самоубийства: крайняя (учащийся имеет средство совершения самоубийства, выработан четкий план), серьезная (есть план, но нет орудия осуществления) и умеренная (вербализация намерения, но нет плана и орудий).

Поведенческиестораживающие признаки: депрессивное настроение, изменение аппетита, поведения, школьной успеваемости, безнадежность, беспомощность, инертность, потеря интереса к тому, что раньше увлекало, изоляция.

Запросить помощь можно по телефонам экстренной психологической помощи (приложение 3). Необходимо оповестить родителей. Провести разбор случая со школьным персоналом, который был включен в работу, так чтобы он мог выразить свои чувства, переживания, внести предложения относительно стратегий и плана работы.

**Третичные превентивные меры:** после угрозы, попытки или совершения самоубийства. Это — травматическое, кризисное событие для очевидцев и свидетелей происшествия. Необходимо адекватные и своевременные действия для снижения последствий и уменьшения вероятности дальнейших случаев. Сюда входит оповещение, возможность проконсультироваться с психологом, внимание к эмоциональному климату в школе и его изменению.

Психологическую помощь человеку с уже сформированным суицидальным поведением принято называть кризисной интервенцией. Ведущим методом в этом случае выступает кризисное консультирование, а его целью — удержание человека в живых.

Покушения на самоубийство совершаются: «здоровыми людьми»; «лицами с пограничными нервно-психическими расстройствами»; «страдающими

психическими заболеваниями». Для первых двух групп, прежде всего, предназначена телефонная служба медико-психологической помощи – Телефоны экстренной психологической помощи (приложение 3). Кризисное консультирование также осуществляется в условиях специализированных центров и кабинетов.

Для страдающих психическими заболеваниями имеются суицидологические кабинеты при психоневрологических диспансерах и специализированные отделения психиатрических больниц.

Особенно актуальна психологическая помощь людям с острыми суицидальными реакциями, подавляющее большинство которых являются практически здоровыми людьми. Суицидоопасные реакции проявляются на нескольких уровнях личностного функционирования. В аффективной сфере – это интенсивные отрицательные эмоции (тревога, одиночество, отчаяние, тоска, обида). В когнитивной области возникает неадаптивная концепция ситуации с пессимистической оценкой настоящего и будущего, с искаженным восприятием времени. Нарушения личностной идентификации затрагивают самооценку, снижают способность принимать решения, нарушают уверенность в переносимости аффективного напряжения. Поведение часто бывает импульсивным, непродуктивным. Считается, что период острых суицидальных реакций в среднем длится около месяца.

Главная цель неотложной помощи - предотвратить дальнейшее развитие реакции и покушение на самоубийство. Для этого человеку требуется помощь в овладении ситуацией, а также коррекция неадаптивных личностных установок, обуславливающих развитие кризисных состояний и суицидальных тенденций.

Мы должны исходить из того, что кризис - следствие не столько обстоятельств, сколько негативного отношения к ним. В большинстве случаев имеет место ситуация, когда семейные, профессиональные или социальные ценности обладают большей значимостью, чем собственная жизнь. Наблюдается стойкая фиксация на психотравмирующих событиях [16].

**ДЕЙСТВИЯ**

## В СИТУАЦИЯХ КРИЗИСА

**ДЕЙСТВИЯ В СИТУАЦИЯХ КРИЗИСА**

**К** сожалению, как бы мы ни готовились к чрезвычайным ситуациям, они случаются неожиданно и требуют незамедлительного действия. Что может сделать школа? Заверить учащихся в том, что о них позаботятся и что школа готова в выпавшем на ее долю испытанию; поддерживать структуру и стабильность в школе; обеспечить родителей и учителей необходимой информацией; школьные психологи и консультанты готовы к оказанию поддержки и консультированию в случае необходимости; выделить время для обсуждения случившегося; направить учащихся с наибольшей тревожностью, страхом, дезадаптивным поведением на дополнительную консультацию к специалисту, поставить в известность родителей; предоставить возможность помогающих действий для учащихся; обратить внимание на детей, недавно переживших тяжелое, травматическое событие, предоставить им дополнительную поддержку и помощь; не допускать ярлыков и обвинений; помнить, что реакция на травматическое событие зависит как от индивидуальных, так и возрастных характеристик детей.

Как любая операция, затрагивающая большое количество человек, кризисное вмешательство должно совершаться по хорошо организованному плану. В группу, принимающую план действия, входят директор школы, главные администраторы, представители школьной службы безопасности, консультанты, учителя и другие лица, отвечающие за проведение антикризисных работ. Планируется проведение общего собрания, групповая и индивидуальная работа. Определяются время, место, ответственные за проведение мероприятий. Для проведения общего собрания назначаются помощники ведущего (из расчета примерно 1 ассистент на 10—20 учащихся), необходимые для выявления группы риска. Директор описывает ситуацию, информируя школу о случившемся и пресекая слухи. Директор должен дать понять в своей речи, что тяжелые чувства нормальны в этой ситуации, и проинформировать о тех возможностях, которые есть у учащихся, чтобы поговорить о своих чувствах (в группе или в индивидуальной консультации). Проведение общего собрания имеет несколько задач: описать и поддержать нормальные реакции горя (беседа о проявлениях горя, эмоциональных реакциях, ощущениях, когни-

тивных, связанных с потерей; объяснение, почему эти реакции могут быть адаптивными; затрагиваются чувства грусти, страха, растерянности), выявить учащихся, нуждающихся в дополнительном внимании, поддержать здоровые реакции и уменьшить обратные (ведущий предлагает учащимся подумать о том, как можно справиться с трагедией), предупредить об опасности деструктивных способов совладания с горем (алкоголь, наркотики, агрессия, аутоагрессия). Работа по предотвращению самоубийства также является важной частью работы группы (наблюдается увеличение риска самоубийства в случае смерти товарища).

Необходимо проинформировать о возможности получения помощи, консультации. Если позволяет время, демонстрируются и кратко объясняются техники расслабления. Помимо общего собрания необходима работа в малых группах (4—12 обучающихся). Ведущим в таких группах должен быть специалист, прошедший обучение по работе в ЧС и способный определить тяжесть состояния участника группы. Цели подобны тем, которые ставились для общего собрания, небольшое число обучающихся в группе дает возможность более тщательной и тонкой работы. Продолжительность, как и общего собрания, — 1—2 часа.

#### **Выявление группы риска. Признаки:**

- отсутствие эмоциональной реакции у обучающегося, хорошо знавшего потерпевшего или являющегося свидетелем инцидента;
- неспособность совладать с эмоциями;
- повышенное самообвинение, направленные на себя ярость и злость;
- суицидальные намерения;
- странное поведение;
- центрированность на личных и семейных проблемах.

**Действия бригады в ситуации кризиса. В ситуации кризиса члены команды принимают следующие меры:**

- сообщают о кризисе, непосредственной реакции школы, общественности, обучающихся;
- распространяют объявления и обсуждают планы уведомления обучающихся и их родителей;
- поощряют возникающие соображения и вопросы сотрудников;

- напоминают план действия в ситуации кризиса;
- намечают планы, которые могли бы быть развернуты в кризисной ситуации, и рассматривают все возможные процедурные изменения (например, изменения в школьном расписании);
- связываются с семьей потерпевшего как можно скорее и предлагают поддержку и помощь;
- выясняют информацию, которой потерпевший и его семья хотели бы поделиться с учащимися, сотрудниками школы, средствами массовой информации; уточняют и проверяют все неточности;
- готовят письменный отчет о кризисном событии и распространяют его среди сотрудников;
- назначают последующее контрольное собрание в 24 часа.

#### **Работа с обучающимися:**

- обеспечить письменным изложением информации о кризисе (происходящем) (предоставить эту информацию родителям);
- сортировка проблем. Проводится краткая проблемно-ориентированная диагностика для выявления детей, нуждающихся в экстренной психической помощи. Это могут быть, например, обучающиеся с суицидальным поведением. Они должны быть направлены в соответствующие службы. С остальными детьми может проводиться кратковременная непосредственная работа, обычно в групповой форме.

#### **Обеспечение последующей работы:**

- создание долгосрочной службы для обучающихся, нуждающихся в последующей психологической поддержке;
- проведение собрания через несколько недель после кризиса для отслеживания реакций на произошедшие события и оценки эффективности принятых мер.

В целом психолого-педагогическая помощь в образовательном учреждении должна выстраиваться системно, охватывая всех субъектов образовательного процесса. Выстраивая таким образом психолого-педагогическую поддержку, можно не только решать вопросы психологической помощи в кризисных ситуациях, но и обеспечивать сопровождение различных категорий, нуждающихся в такой поддержке, — жертв насилия, катастроф, мигрантов и т.д.

## ДЕЙСТВИЯ В СИТУАЦИЯХ

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ТРАВМЫ У ДЕТЕЙ



## ДЕЙСТВИЯ В СИТУАЦИЯХ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ТРАВМЫ У ДЕТЕЙ

Учет возрастных особенностей может оказаться полезным для лучшего понимания (как ребенок воспринимает происходящее/происшедшее, какие чувства он испытывает, каковы его мысли в отношении события) и более эффективного действия в кризисной ситуации.

Реакции на травму могут появиться сразу после травматического события или через несколько дней, а то и недель. Потеря доверия к взрослому, страх того, что событие может повториться снова, что пострадает кто-нибудь, кого они любят, отчетливо проявляются у многих детей и подростков, переживших травматическое событие.

Шоковая волна травмы может привести к самым разным реакциям — недоверию, беспомощности, изоляции, отчаянию, ужасу. ЧС обычно происходят внезапно, часто не оставляя времени для ребенка подготовиться физически или эмоционально. Обычные средства, которые помогали ему справляться с бытовыми трудностями, оказываются неэффективными. Во время катастрофы ребенок нуждается в дополнительном уходе, поддержке, умениях и знаниях о новых способах, которые помогли бы ему в этой ситуации. Пример и образец такого поведения могут дать взрослые.

В литературе описывается целый спектр возможных реакций ребенка на травмирующее событие. Знание тревожащих признаков, свойственных разным возрастам, может помочь выявить проблему и адекватно на нее реагировать [16].

Детям дошкольного возраста особенно тяжело справиться с изменением и утратой. К тому же у них еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся

страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность и/или гиперкинез.

В возрасте от 5 до 11 лет можно наблюдать сходные типы реакций.

В дополнение могут проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями — комплекс школьных и поведенческих проблем. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией — алкоголю, наркотикам. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненными в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких либо напоминаний о травматическом событии.

Что делать? Как реагировать на подобные проявления ребенка? Уважайте потребность побыть одному в случае, если ребенок уединяется и не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться; когда ребенок не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте ребенку возможность овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

Создание как можно более безопасной атмосферы, работа с переживаниями, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют, и одиночество, и страх; прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события; пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, особенно когда ребенок видит, как можно выразить страх, горе и переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого. Обсуждение — не то же самое, что событие. Дети часто полагают, что, думая о чем-то, говоря о чем-то, можно вызвать само это событие. Да и взрослые,

иногда рассказывая о катастрофе, переживают ее заново, чувствуют ее свершающейся снова и снова, даже понимая умом, что это не так.

Спрашивайте, что больше всего беспокоит ребенка, отслеживайте изменения

в его поведении и эмоциональном состоянии, не бойтесь сказать ребенку, что вы не знаете, что будет дальше. Говорите о неопределенности и непонятности, но также и о силе страны и ее народа, используйте исторические примеры. Используйте релаксационные техники, техники аутотренинга. Следует помнить об эффективности активного слушания: пытайтесь в первую очередь понять, а не быть понятыми. Часто важнее ваше эмпатическое и терпеливое слушание ребенка. Бывает, что ребенок не решается начать разговор. Если это так, можно попытаться спросить его, что он думает и чувствует, что думают другие ребята о происшедшем. Ребенку может оказаться легче сначала рассказать, что произошло, что он слышал, видел, ощущал, прежде чем поведать о своих чувствах. Иногда ребенок будет пытаться рассказать эту историю снова и снова. Помните, что пересказ — часть процесса исцеления.

## ПОСТКРИЗИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



### ПОСТКРИЗИСНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

**Ч**лены кризисной команды должны иметь представление о естественных реакциях на стресс. Разные люди могут реагировать очень по-разному в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

Специалисты школ и более широкого сообщества должны быть включены в оказание помощи. Часто бывает необходима помощь родителям в понимании реакций ребенка на насилие и травму. Ребенок может переживать необоснованные страхи относительно будущего, расстройства сна, заболеть и т.д. Учителя и персонал также должны получить помощь восстановления самоконтроля, возможности справиться со своими собственными чувствами, тревогами, реакциями на кризис. Консультирование и дебрифинг бывают столь же необходимы взрослым, как и детям. Для учащихся нужна организация в случае необходимости как краткосрочного, так и долговременного консультирования после ЧС. Помощь пострадавшим и членам их семей поможет вернуться в школьную среду. Часто школьные друзья не знают, как себя вести. Необходима работа по созданию плана, как будет легче пострадавшим и одноклассникам справиться с ситуацией.

Учителя могут помочь учащимся справиться со своими реакциями на ЧС целым рядом разнообразных форм деятельности в зависимости от возраста детей. Для младшего школьного возраста рекомендуется игра, являющаяся неотъемлемым средством выражения чувств и переживаний ребенка; использование кукол (дети часто более свободно откликаются на вопросы куклы, более открыто рассказывают о происшедшем и о своих собственных чувствах); групповая дискуссия, элементы арт-терапии; чтение вслух; активные игры.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Б**езопасная школа, социальное окружение — необходимые условия нормального развития ребенка. Они обеспечиваются целой системой мер и действий: созданием доброжелательной и принимающей атмосферы в школе; разработкой процедур действия в ЧС; подготовкой материально технического обеспечения для эффективной работы во время ЧС; подготовкой персонала; взаимодействием с соответствующими службами муниципального, регионального и федерального уровней.

Эти и другие шаги составляют основу системы, обеспечивающей психологическую безопасность образовательной среды. Её специфика определяет как трудности, так и дополнительные возможности такой системы.



## ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. — 208 с.
2. Баева И. А. Психологическая безопасность в образовании: Монография. — СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. — 271 с.
3. Баева И. А., Бурмистрова Е. В., Лактионова Е. Б., Рассоха Н. Г. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. СПб.: Речь, 2006. — 288 с.
4. Баева И. А., Семикин В.В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2005. №12. С. 7-19.
5. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие: учеб. пособие / под науч. ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. – СПб. : ЛОИРО, 2017. – 265 с.
6. Безопасная школа: настольная книга для руководителей и преподавателей образовательных учреждений / С.В. Алексеев и др.; под общей редакцией С.В. Алексеева, Т.В. Мельниковой. – СПб.: СПб АППО, 2013. – 280с.
7. Борисова Е.С. Проблема конфликтологической компетентности в пространстве общеобразовательной организации // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки. 2017. №2-1. С. 28 – 32.
8. Бурмистрова Е.В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде): Методические рекомендации для специалистов системы образования. М.: МГППУ, 2006. — 96 с.
9. Василюк Ф. Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). — М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. — 200 с.
10. Габер И.В. Психологические детерминанты удовлетворённости качеством жизни работников образования. // Сибирский психологический журнал. 2012. № 43. С.80 – 91.
11. Змановская Е. В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 288 с.
12. Иванова Е.К., Чемерилова И.А. Конфликтологическая культура учителя и ее проявление в профессиональной деятельности // Вестник Башкирск. ун-та. 2015. №2. С. 716 – 720.
13. Карпова Э.Б. Методологические проблемы психодиагностики экстремальных и кризисных состояний / В.В. Бочаров, Э. Б. Карпова, В.А. Чулкова, А.М. Ялов // Вестник СПбГУ. Серия 12. Социология. 2010. №1. С 17 – 27.
14. Короленко Ц.П., Дмитриева Н.В. Психосоциальная аддиктология: монография. Новосибирск, Издательство «Олсиб», 2001 - 251с.
15. Корятова Г.С., Закотнова Е.Ю. Психологическая безопасность и защищенность образовательной среды: факторы риска, угрозы и условия // Вестник ТГПУ. 2015. №9 (162). С. 96 – 102.
16. Малкина-Пых И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 960 с.
17. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. СПб.: Речь, 2005. — 445 с.
18. Михеева А.В. Психическая травма в определениях и понятиях современных ученых // Вестник РУДН. Серия: Вопросы образования. Языки и специальность. 2009. №2. С. 142 – 148.
19. Рылеева А.С. Кризисные периоды и состояния детей и подростков и пути их преодоления: учебное пособие. Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2016. – 215 с.
20. Черепанова Е. М. Психологический стресс: Помогите себе и ребенку. Книга для школьных психологов, родителей и учителей — 2-е изд. — М.: Издательский центр «Академия», 1997. - 96 с.
21. Ярычев Н.У. Предотвращение конфликтов как аспект профессиональной деятельности учителя / Ярычев Н. У., Саралиева Т. Р. // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2011. №2 (7). С. 23 – 33.
22. Ясвин В. А. Образовательная среда. М.: Смысл, 2001. — 365 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

#### НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Конвенция о правах ребенка.
- Конституция Российской Федерации.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации.
- Уголовный кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р

- «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»).
- Указ Президента Российской Федерации от 9 июня 2010 г. № 690 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года».

#### ВЕДОМСТВЕННЫЕ И ИНСТРУКТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Приказ Минкомсвязи России от 10 апреля 2013 г. № 81 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».
- Письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2014 г. № ДЛ-115/03 «О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования», «Рекомендациями по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»).

- Приказ Минкомсвязи России от 16 июня 2014 г. № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию».
- Приказ Минобрнауки России от 26 октября 2011 г. № 2537 «Об утверждении плана мероприятий Министерства образования и науки Российской Федерации по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных учреждений на 2011 - 2015 годы».
- Письмо Минобрнауки России от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».
- Письмо Минобрнауки России от 18 января 2016 г. № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида».
- Письмо Минобрнауки России от 19 декабря 2017 г. № 07-7453 «О направлении методических рекомендаций по стимулированию вовлечения детей, состоящих на различных видах учета, в общественно значимые мероприятия, в том числе в добровольческую и волонтерскую деятельность».

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### ОБРАЗЕЦ ПРИМЕРНОГО ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	МЕРОПРИЯТИЯ	Сроки проведения	Ответственный
<b>Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций</b>			
1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Первая неделя сентября	Заместитель директора
<b>Мониторинг деятельности школы</b>			
3	Создание базы данных обучающихся групп риска	Сентябрь–октябрь	Социальный педагог
4	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
5	Анонимное анкетирование обучающихся 5–11-го классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в школе	Декабрь	Педагог-психолог
6	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
7	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование обучающихся и педагогов)	Февраль	Педагог-психолог, социальный педагог
8	Анализ информации из журнала учета кризисных случаев	Ежемесячно	Заместитель директора
9	Подготовка отчета о выполнении мероприятий	Май-июнь	Ответственный

№ п/п	МЕРОПРИЯТИЯ	Сроки проведения	Ответственный
<b>Подготовка отчета о выполнении мероприятий</b>			
10	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: <ul style="list-style-type: none"> <li>• педагогический персонал;</li> <li>• вспомогательный персонал;</li> <li>• технический персонал</li> </ul>	Сентябрь	Заместители директора
11	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8–11 кл.)
12	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о различных кризисных ситуациях	Сентябрь	Педагог-психолог, классные руководители
13	Создание (или обновление) раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации
14	Подготовка брошюры для педагогов с нормативными документами по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды	Октябрь	Заместитель директора
15	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• изучение социально-психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах;</li> <li>• выявление признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде</li> </ul>	Октябрь	Заместитель директора
16	Оформление наглядного стенда «Наша безопасная школа»	Октябрь	Заместитель директора

№ п/п	МЕРОПРИЯТИЯ	Сроки проведения	Ответственный
17	Подготовка буклетов «Мы – за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся	Ноябрь	Заместитель директора
18	Рейд по школе - проверка информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	Ноябрь	Заместитель директора, ученический актив, родительский актив
19	Информационная акция для старшеклассников «Мы – одна команда!» (или «Наша дружная школа»)	Декабрь	Заместитель директора, ученический актив
20	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Февраль	Заместитель директора, психолог, социальный педагог, родительский актив
<b>Работа с педагогами и другим персоналом</b>			
21	Проведение обучающих семинаров для учителей по формированию доброжелательного климата в школе	Осенние каникулы	Заместитель директора, социальные партнёры
22	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, Заместитель директора
23	Тренинг для учителей по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог, привлеченные специалисты
24	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Заместитель директора, педагог-психолог
№ п/п	МЕРОПРИЯТИЯ	Сроки проведения	Ответственный
25	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог, социальные партнёры, приглашённые специалисты

Работа с обучающимися			
26	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
27	Ролевая игра для младших школьников (1–4-й классы) «Хочу дружить»	Октябрь	Классные руководители
28	Неделя дружбы и взаимопомощи	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
29	День открытых дверей у педагога- психолога	Ноябрь	Педагог-психолог
30	Ролевая игра для обучающихся средних и старших классов «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
31	Конкурс на самый миролюбивый и дружный класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
32	Открытие школьной службы медиации (или Неделя школьной службы медиации)	Март	Педагог-психолог, обученный специалист
Работа с родителями			
33	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	Октябрь	Директор
34	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	Октябрь	Заместитель директора
№ п/п	МЕРОПРИЯТИЯ	Сроки проведения	Ответственный
35	Открытие семейного клуба «Дети и родители: счастливы вместе»	Ноябрь	Педагог-психолог, председатель родительского комитета
36	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок – ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
37	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
38	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Школьный уполномоченный по правам ребенка

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Телефон «горячей линии» **Центра экстренной психологической помощи МЧС России** (бесплатно, круглосуточно) - **8 (495) 626-37-07**

Телефон психологической поддержки в **Центре социальной и судебной психиатрии имени В.П. Сербского** (бесплатно, круглосуточно) **8 (495) 637-70-70**

Телефон доверия **экстренной медико-психологической помощи** (бесплатно, круглосуточно) **8 (499) 791-20-50**

Телефон отделения **суицидологии ФБГУ Московского НИИ психиатрии Минздравсоцразвития** (бесплатно) **8 (495) 963-75-72**

**Детский телефон доверия**, работающий под единым общероссийским номером (бесплатно, круглосуточно) **8-800-200-122**.

Консультанты работают каждый день, включая выходные и праздничные дни. Экстренная помощь — значит быстро, неотложно, здесь и сейчас.

**«Детский телефон доверия» Центра экстренной психологической помощи Московского городского психолого-педагогического университета** (бесплатно, круглосуточно) **8 (495) 624-60-01** или **8-800-200-122**

**Телефон неотложной психологической помощи** (Московская служба психологической помощи населению) (бесплатно, круглосуточно) **051**

**Московская служба психологической помощи населению** – запись на очное консультирование (бесплатно) **8 (499) 173-09-09**

**«Дети Онлайн»** консультирование по вопросам: **как оградить детей от негативного контента, преследование, шантаж, домогательства в Интернете** (бесплатно, с 09-00 до 18-00 по рабочим дням) **8-800-250-00-15**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
В ДЕТСКО-ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

Методические рекомендации  
для руководителей общеобразовательных организаций

Авт.-сост.:

Габер И.В., Зарецкий В.В., Артамонова Е.Г., Ефимова О.И.,  
Калинина Н.В.

**ФГБНУ «Центр защиты прав  
и интересов детей»**

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 51  
<http://www.fcprc.ru/>

**Издательство ООО «Группа МДВ»**

<http://www.mdv-group.ru/>

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ВОПРОСАМ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ  
СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ  
И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

## СОДЕРЖАНИЕ

Методические рекомендации по вопросам организации деятельности главных внештатных педагогов-психологов в системе образования Российской Федерации (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 17 сентября 2019 г. № ТС-2242/07) .....	3
Комплекс мер, направленных на совершенствование деятельности психологической службы в образовательных организациях в целях обеспечения психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса, в том числе ранней профилактики девиантного поведения обучающихся, на 2019-2020 годы (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 25 сентября 2019 г. № 07-6641) .....	11
Организация и проведение социально-психологического тестирования обучающихся, направленного на раннее выявление незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ с использованием единой методики в 2019/20 учебном году (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 29 августа 2019 г. № ТС-2035/07) .....	21
Методические рекомендации по разработке критериев оценки результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 1 июля 2019 г. № 07-4346) .....	25



**Методические рекомендации по вопросам организации  
деятельности главных внештатных педагогов-психологов  
в системе образования Российской Федерации**  
(письмо Министерства просвещения Российской Федерации  
от 17 сентября 2019 г. № ТС-2242/07)

**Общие положения**

Методические рекомендации по вопросам организации деятельности главных внештатных педагогов-психологов в системе образования Российской Федерации разработаны в рамках реализации Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министром образования и науки Российской Федерации 19 декабря 2017 года, а также пункта 44 плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р.

Настоящие методические рекомендации адресованы высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, иным органам и организациям.

Методические рекомендации направлены на внедрение в систему дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования Российской Федерации института главных внештатных педагогов-психологов: главного внештатного педагога-психолога Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения России, Министерство), главных внештатных педагогов-психологов в федеральных округах Российской Федерации и главных внештатных педагогов-психологов в субъектах Российской Федерации.

Цель настоящих методических рекомендаций – способствовать оптимизации взаимодействия между Минпросвещения России, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, профессиональным сообществом педагогов-психологов для создания единого пространства в системе образования по развитию психологического

сопровождения обучающихся и воспитанников, совершенствованию психологической службы в системе образования.

### **Об институте главных внештатных педагогов-психологов и Координационном совете Минпросвещения России по развитию психологической службы в системе образования**

Институт главных внештатных педагогов-психологов создает возможность для участия указанных специалистов в определении стратегии развития психологической службы и распространении новых технологий в психологическом обеспечении системы образования Российской Федерации.

На федеральном уровне приказом Минпросвещения России от 16 августа 2019 г. № 427 введена должность главного внештатного педагога-психолога Минпросвещения России. Институт главных внештатных педагогов-психологов на межрегиональном и региональном уровнях рекомендуется сформировать путем введения должностей главного внештатного педагога-психолога в федеральном округе Российской Федерации и главного внештатного педагога-психолога в субъекте Российской Федерации.

В соответствии с приказом Минпросвещения России от 25 декабря 2018 г. № 340 (далее – приказ № 340) в целях проработки вопросов, отнесенных к сфере деятельности Министерства в части развития психологической службы системы образования, образован Координационный совет Минпросвещения России по развитию психологической службы в системе образования (далее – Координационный совет).

Согласно пункту 1 Положения о Координационном совете, утвержденного приказом № 340 (далее – Положение о Координационном совете), он является постоянно действующим совещательным органом, созданным в целях организационно-методологического обеспечения развития психологической службы в системе образования (общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования) для совершенствования условий психолого-педагогической поддержки, развития и позитивной социализации обучающихся с привлечением ресурсов психологических служб образовательных организаций общего образования, дополнительного образования детей и среднего профессионального образования в Российской Федерации, а также подготовки предложений по поиску эффективных решений для реализации Минпросвещения России государственной политики в сфере образования.

На уровне взаимодействия федеральных органов власти и профессиональных сообществ Координационный совет способствует согласованию стратегических вопросов оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогам) и развитию инфраструктуры психологической службы на межведомственной, междисциплинарной основе.

Координационный совет формируется из числа представителей Министерства, представителей государственной власти Российской Федерации, главных внештатных педагогов-психологов в системе образования Российской Федерации (главного внештатного педагога-психолога Минпросвещения России, главных внештатных педагогов-психологов в федеральных округах Российской Федерации) (пункт 7 Положения о Координационном совете).

### **О главном внештатном педагоге-психологе Минпросвещения России**

Положение о главном внештатном педагоге-психологе Министерства утверждено приказом Минпросвещения России от 16 августа 2019 г. № 427 (далее – Положение).

Главный внештатный педагог-психолог Министерства, привлекаемый на добровольных общественных началах, назначается приказом Минпросвещения России.

Деятельность главного внештатного педагога-психолога Министерства координируется непосредственно Министром просвещения Российской Федерации. Главный внештатный педагог-психолог Министерства организует свою работу по ежегодному плану, согласованному с департаментами Министерства, в компетенции которых находятся соответствующие вопросы.

Главный внештатный педагог-психолог Министерства определяется из числа ведущих специалистов в сфере психологии, организации психологической службы в системе образования Российской Федерации.

**Основными задачами** главного внештатного педагога-психолога Министерства являются:

- участие в определении стратегии развития психологической службы в системе образования Российской Федерации;
- изучение и распространение новых технологий в психолого-педагогическом обеспечении системы образования;

- взаимодействие со специалистами в сфере психологии, участвующими в определении стратегии развития психологической службы в системе образования федеральных округов Российской Федерации.

**Основными функциями** главного внештатного педагога-психолога Министерства являются:

- анализ информации о состоянии и развитии психологической службы в системе образования и в сфере оказания психолого-педагогической помощи, изучение отечественного и зарубежного опыта в области организации психологической службы, технологий и методов по развитию и совершенствованию психолого-педагогического обеспечения системы образования;

- подготовка предложений по совершенствованию различных направлений развития психологической службы;

- подготовка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты и разработке нормативных правовых актов, в том числе порядков и стандартов, квалификационных требований;

- методическая помощь специалистам в сфере психологии, участвующим в определении стратегии развития психологической службы в системе образования федеральных округов Российской Федерации;

- участие в заседаниях коллегии Министерства, Координационного совета по вопросам организации работы психологической службы системы образования;

- подготовка обзоров по состоянию и развитию психологической службы в системе образования;

- ежегодное, до 20 декабря текущего года, предоставление аналитического отчета о проделанной работе Министру просвещения Российской Федерации.

Главный внештатный педагог-психолог Министерства **имеет право:** вносить предложения по формированию государственного заказа на подготовку специалистов в сфере психолого-педагогического обеспечения системы образования; представлять рекомендации по совершенствованию деятельности психологической службы в системе образования и готовить предложения по обращениям граждан, связанным с вопросами развития и совершенствования системы психолого-педагогического обеспечения системы образования; приглашать специалистов в сфере психологии, участвующих в определении стратегии развития психологической службы в системе образования федеральных округов и субъектов Российской Федерации, специалистов образовательных и научных организаций с их согласия; оказывать консультативную помощь органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, при их обращении;

обращаться в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, научные организации, организации, осуществляющие образовательную деятельность, и иные организации в целях получения необходимой для работы информации.

Главный внештатный педагог-психолог Министерства **готовит** предложения по развитию психологической службы в системе образования, разработанные совместно с Федеральным ресурсным центром психологической службы в системе образования (далее – Федеральный ресурсный центр) для утверждения Министром просвещения Российской Федерации.

Главный внештатный педагог-психолог Министерства **принимает участие** в работе коллегиальных органов, создаваемых Федеральным ресурсным центром.

### **О главном внештатном педагоге-психологе в федеральном округе Российской Федерации**

Кандидатура главного внештатного педагога-психолога в федеральном округе Российской Федерации, привлекаемого на добровольных общественных началах, может определяться из числа специалистов в сфере психологии, организации психологической службы в системе образования Российской Федерации на основании представления Федерального ресурсного центра.

Список лиц, рекомендуемых в качестве главных внештатных педагогов-психологов в федеральных округах Российской Федерации, формируется департаментом Минпросвещения России, в компетенции которого находятся соответствующие вопросы (далее – ответственный Департамент), и представляется на утверждение заместителю Министра просвещения Российской Федерации, курирующему деятельность ответственного Департамента.

В качестве **основных задач** главного внештатного педагога-психолога в федеральном округе Российской Федерации предлагается определить:

участие в определении стратегии развития психологической службы в системе образования субъектов соответствующего федерального округа Российской Федерации;

координация деятельности педагогов-психологов в субъектах Российской Федерации, входящих в состав соответствующего

федерального округа Российской Федерации, по вопросам развития психологической службы в системе образования федерального округа.

Главному внештатному педагогу-психологу в федеральном округе Российской Федерации **рекомендуется организовывать** свою работу по ежегодному плану, согласованному с главным внештатным педагогом-психологом Министерства и Федеральным ресурсным центром.

В качестве **основных функций** главного внештатного педагога-психолога в федеральном округе Российской Федерации рекомендуется определить:

- анализ информации о состоянии и развитии психологической службы в системе образования, о развитии сферы оказания психолого-педагогической помощи, изучение отечественного и зарубежного опыта в области организации психологической службы, технологий и методов по развитию и совершенствованию психолого-педагогического обеспечения системы образования в федеральном округе Российской Федерации;
- подготовку предложений по совершенствованию различных направлений развития психологической службы, в том числе в части оказания необходимой помощи педагогам-психологам в федеральном округе Российской Федерации;
- подготовку предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты и разработке нормативных правовых актов, в том числе, порядков и стандартов, квалификационных требований к педагогам-психологам в федеральном округе Российской Федерации;
- оказание методической помощи главным внештатным педагогам-психологам в субъектах Российской Федерации, входящих в состав соответствующего федерального округа Российской Федерации;
- участие в заседаниях коллегии Министерства, Координационного совета;
- подготовку обзоров по состоянию и развитию психологической службы в системе образования соответствующего федерального округа Российской Федерации.

Главному внештатному педагогу-психологу в федеральном округе Российской Федерации **рекомендуется** ежегодно, до 10 декабря текущего года, предоставлять аналитический отчет о проделанной работе главному внештатному педагогу-психологу Минпросвещения России и в Федеральный ресурсный центр.

## О главном внештатном педагоге-психологе в субъекте Российской Федерации

Кандидатуру главного внештатного педагога-психолога в субъекте Российской Федерации, привлекаемого на добровольных общественных началах, рекомендуется привлекать из числа специалистов, имеющих высокую мотивацию к созданию эффективной профессиональной психологической службы.

Кандидатуру главного внештатного педагога-психолога в субъекте Российской Федерации рекомендуется утверждать распорядительным актом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования.

Деятельность главного внештатного педагога-психолога в субъекте Российской Федерации может носить общественный, добровольный характер. Вместе с тем главный внештатный педагог-психолог в субъекте Российской Федерации может иметь статус советника на общественных началах руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования.

В качестве **основных задач** главного внештатного педагога-психолога в субъекте Российской Федерации предлагается определить:

- участие в определении стратегии развития психологической службы в системе образования субъекта Российской Федерации;
- содействие и оказание методической поддержки деятельности педагогов-психологов образовательных организаций на территории субъекта Российской Федерации.

Главному внештатному педагогу-психологу в субъекте Российской Федерации **рекомендуется организовывать** свою работу по ежегодному плану, согласованному с главным внештатным педагогом-психологом в соответствующем федеральном округе Российской Федерации и органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования.

В качестве **основных функций** главного внештатного педагога-психолога в субъекте Российской Федерации рекомендуется определить:

- анализ информации о состоянии и развитии психологической службы в системе образования, о развитии сферы оказания психолого-педагогической помощи, изучение регионального опыта в области организации психологической службы, технологий и методов по развитию и совершенствованию психолого-педагогического обеспечения системы образования в субъекте Российской Федерации;

- подготовку предложений по совершенствованию различных направлений развития психологической службы в системе образования субъекта Российской Федерации;
- оказание методической помощи педагогам-психологам общеобразовательных, профессиональных образовательных организаций и организаций дополнительного образования детей в субъекте Российской Федерации;
- подготовку обзоров по состоянию и развитию психологической службы в системе образования субъекта Российской Федерации.

Главному внештатному педагогу-психологу в субъекте Российской Федерации **рекомендуется** ежегодно, до 1 декабря текущего года, предоставлять аналитический отчет о проделанной работе в орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования, и главному внештатному педагогу-психологу в соответствующем федеральном округе Российской Федерации.

УТВЕРЖДЕНО  
заместителем Министра  
просвещения  
Российской Федерации

Т.Ю. Синюгиной  
«30» августа 2019 г.

УТВЕРЖДЕНО  
заместителем  
Министра науки  
и высшего образования  
Российской Федерации  
М.А. Боровской  
«19» сентября 2019 г.

**КОМПЛЕКС МЕР,  
направленных на совершенствование деятельности  
психологической службы в образовательных организациях  
в целях обеспечения психолого-педагогической помощи  
участникам образовательных отношений, в том числе ранней  
профилактики девиантного поведения обучающихся,  
на 2019-2021 годы**

(письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 25  
сентября 2019 г. № 07-6641)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
<b>I. Кадровое обеспечение психологической службы в системе образования</b>				
1.	Подготовка разъяснений для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, по установлению штатной численности педагогов-психологов в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях	II квартал 2020 г.	письмо в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования	Минпросвещения России

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
2.	<p>Проведение курсов повышения квалификации для педагогов-психологов, педагогов и классных руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по вопросам профилактики и раннего выявления девиантного поведения у несовершеннолетних, в том числе с использованием соответствующих программ, разработанных федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет»</p>	<p>IV квартал 2019 г., далее – ежегодно</p>	<p>информационно-аналитические материалы Минпросвещения России о проведении курсов повышения квалификации</p>	<p>Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
3.	Организация разработки актуальных программ для педагогов-психологов общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, направленных на психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам обучения, воспитания, развития ребенка	ноябрь 2019 г.	программы психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) по вопросам обучения, воспитания, развития ребенка, направленные в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	Минпросвещения России, Минобрнауки России
4.	Актуализация примерных основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования в части психолого-педагогической помощи обучающимся, обеспечивающей повышение мотивации к обучению и саморазвитию	2021 год	примерные основные образовательные программы начального общего, среднего общего и основного общего образования, размещенные на сайте <a href="http://fgosreestr.ru">fgosreestr.ru</a> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Минпросвещения России, Минздрав России, Росмолодежь

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
5.	<p>Рассмотрение вопроса о внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования в рамках укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего образования «37.00.00 Психологическое образование» и «44.00.00 Образование и педагогические науки» и (или) примерные образовательные программы по соответствующим образовательным программам высшего образования в целях развития компетенций по раннему выявлению рисков формирования девиантного поведения</p>	2020 год	<p>аналитические отчеты Минобрнауки России о необходимости внесения в соответствующие федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и (или) примерные основные образовательные программы</p>	<p>Минобрнауки России, Минпросвещения России</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
6.	Проведение всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России»	ежегодно	отчет о проведении всероссийского конкурса профессионального мастерства «Педагог-психолог России», опубликованный на официальных сайтах Минпросвещения России и организатора конкурса	Минпросвещения России, Минобрнауки России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования
II. Организационно-методическое обеспечение психологической службы в системе образования				

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
7.	Разработка методических рекомендаций по психологическому сопровождению обучающихся общеобразовательных организаций в субъектах Российской Федерации (в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»)	июнь-сентябрь 2019 г.	методические рекомендации Минпросвещения России по психологическому сопровождению обучающихся общеобразовательных организаций	Минпросвещения России
8.	Проведение апробации методических рекомендаций по психологическому сопровождению обучающихся общеобразовательных организаций в субъектах Российской Федерации (в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» и в соответствии с перечнем, утвержденным Распоряжением Минпросвещения России от 31 января 2019 года № Р-3)	октябрь-декабрь 2019 г.	информационно-аналитический отчет по результатам апробации, включающий итоги апробации, а также предложения по доработке методических рекомендаций и внесению изменений в нормативную правовую базу	Минпросвещения России

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
9.	Разработка критериев оценки эффективности работы психологической службы в общеобразовательных организациях	декабрь 2019 г.	критерии оценки эффективности работы психологической службы, направленные в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования	Минпросвещения России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования
10.	Разработка методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»)	декабрь 2020 г.	методические рекомендации по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях	Минпросвещения России

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Ожидаемый результат</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
11.	Внесение изменений в нормативную правовую базу в части создания условий для психологического сопровождения обучающихся общеобразовательных организаций (в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»)	декабрь 2020 г.	нормативные правовые акты	Минпросвещения России

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
12.	Организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся образовательных организаций с целью разъяснения особенностей психофизического развития ребенка, методов общения с детьми, а также способов распознавания вступления ребенка в сообщества, группы, где происходит манипуляция его сознанием)	ежегодно	информационные материалы об организации работы с родителями (законными представителями) в образовательных организациях с целью разъяснения им особенностей психического развития несовершеннолетних, сформированные в Минпросвещения России (на основании данных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования)	органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, Минпросвещения России
13.	Проведение мониторинга развития психологической службы в системе образования	ежегодно	отчет о проведении мониторинга развития психологической службы в системе образования	Минпросвещения России

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
<b>III. Научно-методическое обеспечение психологической службы в системе образования</b>				
14.	Проведение ежегодной всероссийской научно-методической конференции «Психологические цифровые модели и методики для снижения рисков возникновения девиантного поведения с использованием «цифровых следов» и систем обработки «больших данных»	2020-2021 годы	отчет о проведении конференции	Минобрнауки России
15.	Организация и проведение научных исследований в целях выявления уровня психологического напряжения обучающихся и уровня психологической безопасности обучающихся	2020-2021 годы	отчет о проведении исследований	Минобрнауки России
16.	Разработка программы профилактики экстремизма, психологии межкультурной компетентности	2020-2021 годы	отчет о проведении разработки программы	Минобрнауки России

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
17.	Проведение ежегодной конференции «Актуальные проблемы психологической деятельности и пути их решения»	2020-2021 годы	отчет о проведении конференции	Минобрнауки России
18.	Формирование и актуализация единого банка технологий (диагностики, программы, методы), рекомендуемых для использования в психологической деятельности (по возрастам и проблемным вопросам)	2020-2021 годы	отчет о проведении исследований	Минобрнауки России

**Организация и проведение  
социально-психологического тестирования обучающихся,  
направленного на раннее выявление незаконного потребления  
наркотических средств и психотропных веществ с использованием  
единой методики в 2019/20 учебном году**  
(письмо Министерства просвещения Российской Федерации  
от 29 августа 2019 г. № ТС-2035/07)

Проведение СПТ является неотъемлемым элементом плана воспитательной работы образовательной организации, обеспечивающей системное выявление обучающихся «группы риска» по вовлечению в девиантное поведение, и организации с ними соответствующей профилактической, коррекционной работы.

В целях повышения адресности контингента обучающихся, направляемых по результатам их СПТ на профилактические медицинские осмотры в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ Минпросвещения России рекомендует следующий порядок действий и взаимодействия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и образовательных организаций, осуществляющих проведение СПТ.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования:

- в период с 1 сентября по 1 октября организует проведение информационно-разъяснительной кампании с родителями или иными законными представителями обучающихся и мотивационной работы с обучающимися в образовательных организациях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, для повышения активности участия и снижения количества отказов от СПТ и профилактических медицинских осмотров обучающихся;
- в период с 15 сентября по 1 ноября организует проведение СПТ, предусматривающего в том числе дистанционную форму;
- в течение тридцати календарных дней с момента получения от образовательных организаций, проводящих СПТ, результатов СПТ осуществляет их обработку и анализ;
- в период до 1 декабря направляет в орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья итоговый акт результатов СПТ с указанием образовательных организаций, принявших в нем участие (с информацией об адресах образовательных организаций, количестве обучающихся, подлежащих СПТ, фактическом количестве участников СПТ, их возрасте и классе (группе), количестве

обучающихся по результатам СПТ, а также информацию о распределении образовательных организаций для прохождения плановых медицинских осмотров исходя из численности обучающихся в указанных образовательных организациях, имеющих максимальные показатели по «группе риска» по результатам СПТ).

Образовательные организации:

- в период с 1 сентября по 1 октября проводят информационно-разъяснительную кампанию с родителями или иными законными представителями обучающихся и мотивационную работу с обучающимися в образовательных организациях, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, для повышения активности участия и снижения количества отказов от СПТ и профилактических медицинских осмотров обучающихся;

- в период с 15 сентября по 1 ноября проводят СПТ, предусматривающее в том числе дистанционную форму;

- в период с января по май оказывают содействие в организации профилактических медицинских осмотров обучающихся;

- по результатам проведения СПТ, а также на основании полученных данных профилактических медицинских осмотров обучающихся разрабатывают мероприятия по оказанию психолого-педагогической помощи и коррекционному сопровождению обучающихся, попавших в «группу риска», и включают их в план воспитательной работы.

Организация и проведение СПТ и профилактических медицинских осмотров обучающихся регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- приказом Минобрнауки России от 16 июня 2014 г. № 658 «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также в образовательных организациях высшего образования»;

- приказом Минздрава России от 6 октября 2014 г. № 581н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также образовательных организациях высшего образования в целях раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ».

В настоящее время Минпросвещения России согласованы с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти и подготовлены к регистрации в Минюсте России проекты приказов «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и

профессиональных образовательных организациях» и «О признании утратившими силу некоторых приказов Министерства образования и науки Российской Федерации».

Одновременно с этим проводится межведомственное согласование приказа Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в образовательных организациях высшего образования».

После прохождения государственной регистрации в Минюсте России вышеуказанные приказы будут направлены для использования в работе и подготовки локальных нормативных актов, регламентирующих порядок проведения СПТ в субъектах Российской Федерации, в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, а также будут размещены в личных кабинетах субъектов, организованных для оперативного обмена информацией со специалистами, осуществляющими мониторинг проведения СПТ, в соответствии с письмом от 29 июля 2019 г. № 07-5032.

Также в организованных личных кабинетах предусмотрено размещение единой методики проведения СПТ, информационных материалов, результатов проведения СПТ, а также данных мониторинга проведения СПТ.

Обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 2 разработанного Порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, тестирование проводится в отношении обучающихся, достигших возраста тринадцати лет, начиная с 7 класса обучения в общеобразовательной организации.

Согласно единой методике СПТ (письмо от 3 июля 2019 г. № 07-4416-дсп) при получении добровольных информированных согласий родителей (законных представителей) обучающихся, не достигших 15 лет, и добровольных информированных согласий обучающихся старше 15 лет, проведение СПТ в отношении обучающихся, осваивающих адаптированные основные общеобразовательные программы, реализуемые для глухих, слабослышащих, позднооглохших, слепых, слабовидящих, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с умственной отсталостью, с расстройствами аутистического спектра, со сложными дефектами, носит рекомендательный характер.

При проведении СПТ в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также принятых на воспитание в замещающие семьи, в целях снижения психологического напряжения и

предотвращения психотравмирующих ситуаций допустимо исключить из опросника утверждения субшкалы «Принятие родителями». Рекомендовано предусмотреть принятие локальных нормативных актов, регулирующих проведение СПТ для данной категории обучающихся.

Методическое сопровождение вопросов организации работы региональных операторов проведения СПТ в целях обеспечения сопоставимых и достоверных данных по результатам СПТ осуществляет ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей».

Разработано ФГБНУ «Центр  
защиты прав и интересов детей»  
по заказу Министерства просвещения  
Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**по разработке критериев оценки результативности**  
**и эффективности различных форм и методик реализации**  
**программ родительского просвещения**  
(письмо Министерства просвещения Российской Федерации  
от 1 июля 2019 г. № 07-4346)

**Аннотация**

Методические рекомендации по разработке критериев оценки результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения (далее – методические рекомендации) подготовлены в соответствии с пунктом 3 раздела I протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 18 декабря 2018 г. № 20.

Согласно решению Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав методические рекомендации разрабатывались с участием Фонда «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» и Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» с использованием стандарта оценки практики с доказанной эффективностью.

За основу был принят стандарт доказательности практик в сфере детства (версия № 2 от 31 августа 2018 г.), разработка которого осуществлялась в рамках проекта, реализованного АНО «Эволюция и Филантропия» от имени Межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов. Поддержку проекта по разработке стандарта осуществляли Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко и Центр доказательного социального проектирования ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

Разработку критериев оценки результативности и эффективности программ родительского просвещения рекомендуется осуществлять в целях отбора и тиражирования на территории субъекта Российской

Федерации наиболее эффективных из них, а также обмена опытом при их реализации.

В методических рекомендациях рассмотрены вопросы обоснования актуальности разработки критериев оценки результативности и эффективности программ родительского просвещения, методики анализа охвата родителей программами родительского просвещения, методики анализа взаимосвязи применяемых программ родительского просвещения с динамикой показателей, на которые оказывают влияние факторы семейного воспитания и семейного неблагополучия.

### **Пояснительная записка. Обоснование и актуальность разработки**

Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р, предусмотрено обеспечение доступности для семей и родителей помощи специалистов в области социально-педагогической поддержки семьи и детей и других областях, содействующей решению проблем семейной жизни и детско-родительских отношений; обеспечение возможности получения молодыми родителями знаний, необходимых для воспитания детей, проведение бесплатных консультаций и занятий с родителями, испытывающими трудности в воспитании детей, в том числе путем организации традиционных дней получения бесплатной консультативной помощи юриста, психолога, педагога и других специалистов, а также привлечения соответствующих организаций и волонтерских движений; реализация дополнительных образовательных программ для мужчин в целях формирования ответственного отцовства, повышения социальной роли отца, вовлечения мужчин в семейные дела и воспитание детей.

Создание условий для просвещения и консультирования родителей по правовым, экономическим, медицинским, психолого-педагогическим и иным вопросам семейного воспитания включено в перечень основных направлений развития социальных институтов воспитания, предусмотренных Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р.

Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и планом мероприятий на 2017-2020 годы по ее реализации, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р, предусматриваются мероприятия по правовому

просвещению обучающихся, родителей, педагогических работников, специалистов, работающих с несовершеннолетними.

В соответствии с частью 2 статьи 44 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

Общая актуальность реализации различных программ родительского просвещения подтверждается результатами мониторинга запроса родителей на участие в таких программах, проведенного Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей». С утверждением «Родительству нужно целенаправленно учиться, как и другим жизненно важным знаниям» выразили согласие 80,33% опрошенных в ходе мониторинга. Необходимость повышать уровень своих знаний и компетенций в сфере воспитания детей на «4» и «5» (две наиболее высоких по пятибалльной шкале) оценивают 51,43% опрошенных.

Практика организации осуществления программ родительского просвещения в субъектах Российской Федерации достаточно разнообразна. В ряде субъектов Российской Федерации осуществление данных программ регулируется отдельными нормативными правовыми, распорядительными и программными документами различного уровня. Ряд субъектов Российской Федерации сообщает о реализации сетевых, межведомственных, межмуниципальных и муниципальных проектов в сфере родительского просвещения. Многие субъекты Российской Федерации реализуют мероприятия в сфере родительского просвещения силами отдельных учреждений и организаций различной ведомственной принадлежности. При осуществлении данной деятельности используются самые разнообразные формы работы. Наиболее часто организуются родительские собрания, круглые столы, очные и дистанционные курсы.

Первичная информация об опыте реализации программ родительского просвещения была получена в ходе выборочного обследования, проведенного Фондом «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения» в 40% субъектов Российской Федерации. Обследование дало возможность сформировать информационный массив, содержащий сведения о 385 реализуемых программах родительского

просвещения, включая их наименование, цели и целевые аудитории, информацию об учреждениях и организациях, реализующих программы, контактные данные руководителей, иных должностных лиц, ответственных за реализацию программ. Эти данные позволили собрать первичный материал для экспертной оценки практик родительского просвещения.

Анализ результатов обследования позволяет выявить основные используемые механизмы и формы реализации программ родительского просвещения.

Так, распоряжением Правительства Тюменской области от 22 сентября 2015 г. № 1517-рп утверждена Комплексная программа просвещения и формирования ценностей семейной жизни среди детей, подростков, молодежи и родительской общественности в Тюменской области на 2015-2019 годы. Одной из приоритетных задач программы является формирование ответственного родительства, родительской культуры и образования.

Приказом комитета образования и науки Курской области от 21 сентября 2015 г. № 1-979 утверждена и реализуется во всех образовательных организациях региональная образовательная программа «Формирование культуры семейной жизни и ответственного родительства». В рамках исполнения указанной программы осуществляется регулярное консультирование педагогов и родителей, обобщение и транслирование лучших практик.

Министерством образования Тульской области с целью активизации воспитательного потенциала семей совместно с органами местного самоуправления Тульской области, осуществляющими управление в сфере образования, реализуется План обучающих мероприятий для родителей несовершеннолетних детей по основам детской психологии и педагогике. Указанный план составлен в соответствии с запросами родительской общественности и включает в себя темы, охватывающие все возрастные периоды детского развития, и наиболее актуальные вопросы воспитания.

В Свердловской области в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации от 12 декабря 2014 г. № Пр-2876 с 2015 года реализуется План мероприятий по организации родительского просвещения во взаимодействии с региональным отделением Общероссийского Народного фронта. Реализация данного плана осуществляется по следующим направлениям:

- организация реализации общешкольных программ (курсов для родителей) «Родительское просвещение» в образовательных организациях Свердловской области;

- реализация мероприятий по родительскому просвещению межведомственного характера с привлечением субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, некоммерческих организаций, в том числе в рамках проведения Дня защиты детей, Дня правовой помощи детям;
- информационно-методическое сопровождение образовательных организаций Свердловской области в рамках реализации Федерального проекта по распространению опыта успешного родительства;
- реализация областного проекта «Родительские университеты» по психолого-педагогическому, медицинскому и социальному просвещению родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- реализация проекта «Профилактика жестокого обращения в отношении детей». Проведение обучающих семинаров для педагогов образовательных организаций по работе с родителями.

В Вологодской области при поддержке регионального правительства в рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации реализуется проект «Родительский всеобуч» и ведется работа в направлении психолого-педагогического просвещения представителей родительской общественности. Реализация указанного проекта строится на основе межведомственного взаимодействия. Работу по правовому просвещению родителей проводит также Уполномоченный при Губернаторе области по правам ребенка.

Ряд субъектов Российской Федерации сообщает о реализации сетевых межведомственных, межмуниципальных и муниципальных проектов в сфере родительского просвещения.

Так, в Тамбовской области действует сеть родительских школ в 34 муниципальных образованиях. В Белгородской области реализуются межведомственные муниципальные проекты в рамках организации родительского всеобуча.

В Пензенской области с 2014 года реализуется проект «Родительский университет» в рамках деятельности государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Институт регионального развития Пензенской области». Для реализации проекта созданы областная и муниципальные межведомственные группы, в состав которых входят специалисты Министерства образования Пензенской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области, Комитета Пензенской области по физической культуре и спорту, УГИБДД УМВД России по Пензенской области, Министерства здравоохранения Пензенской области. В рамках деятельности групп

готовятся информационные материалы по актуальным вопросам воспитания детей.

Многие субъекты Российской Федерации реализуют мероприятия в сфере родительского просвещения силами отдельных учреждений и организаций различной ведомственной принадлежности. При осуществлении данной деятельности используются самые разнообразные формы работы. Наиболее часто организуются родительские собрания, круглые столы, очные и дистанционные курсы.

В Волгоградской области программы диверсифицированы относительно поставленных целей. Образовательные и информационно-просветительские программы «Учимся быть счастливыми», «Школа подготовки будущих родителей», «Семейный очаг», «Колыбель» направлены на укрепление института семьи, подготовку молодежи к ответственному родительству, формирование ответственности родителей за воспитание детей. Психологическая поддержка, повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей в сфере возрастной психологии и педагогики реализуются в рамках программ «Семейный разговор», «Мир начинается с семьи», а также пяти модулей программы дополнительного образования взрослых «Основы детской психологии и педагогики». Ряд программ направлен на повышение правовой грамотности несовершеннолетних и их законных представителей.

В Республике Мордовия разработаны методические рекомендации по проведению родительского собрания с единой повесткой дня «Человеческая жизнь как высшая социальная ценность», «Счастливые дети растут в счастливой семье. Почему одни семьи счастливы, а другие нет?».

В Новгородской области специалистами государственного областного бюджетного учреждения «Новгородский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» реализуется образовательная программа «Основы детской психологии и педагогики для родителей (законных представителей)». Модель построения программы проблемно-центрированная:

в ходе ее реализации предусмотрено рассмотрение конкретной семейной проблемы с точки зрения разных позиций участников ситуации, в том числе проблемного ребенка, что позволяет родителю увидеть собственную практическую проблему с нового ракурса и решить ее в процессе курсового обучения.

В Нижегородской области более 10 лет функционирует «Университет педагогической культуры» (очная и дистантная форма). Тематика занятий направлена на выстраивание позитивных детско-родительских отношений, разрешение споров и конфликтных ситуаций в семье,

профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства, повышение уровня правовой культуры в области семейного права, формирование и повышение экономической грамотности семьи, формирование ответственной и позитивной родительской позиции, пропаганду семейных традиций и ценностей российской семьи.

В Магаданской области действует школа будущих родителей. Осуществляется также индивидуальное консультирование родителей, информационно-просветительская работа через средства массовой информации и печатные издания.

В Тюменской и Курганской областях используются формы семейных клубов, тренингов, групп поддержки.

В Тамбовской области работает семейная гостиная, позволяющая вовлекать родителей в творческую и социально-значимую деятельность, общественная приемная для родителей, индивидуальные консультации, очно-заочный психологический консультационный пункт в рамках Программы психолого-педагогического просвещения родителей «Родительская школа».

В Республике Крым с целью формирования у родителей практических навыков использования эффективных техник, приемов, форм и методов воспитания, организации содержательного досуга при родильных домах и женских консультациях создана 21 школа ответственного родительства.

В Кемеровской области на базе ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» действует Детская общественная приемная для оказания консультативной помощи несовершеннолетним и их родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Это постоянно действующий информационно-консультативный орган, который содействует в реализации прав и законных интересов детей в сфере образования и осуществляет свою деятельность в тесном контакте с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Кемеровской области, муниципальными органами управления образованием, опеки и попечительства, со специалистами телефона доверия, центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, областной психолого-медико-педагогической комиссией, медицинскими организациями.

В компетенцию психолога приемной входит консультативно-информационная помощь по проблемам детей и подростков, связанным с трудностями в их развитии, социально-психологической и школьной адаптации, семейном воспитании, а также экстренная помощь в сложной жизненной ситуации ребенка.

Работа с индивидуальными обращениями граждан (детей и родителей) осуществляется в двух формах: по телефону и в форме очной консультации.

В Кировской области для проведения информационно-просветительской работы используются такие формы, как «социальные экспедиции», «домашнее визитирование», дистанционное консультирование.

В Оренбургской области во всех дошкольных и общеобразовательных организациях проводится Единый областной ежемесячный День родительского всеобуча. Его тематика дополнена вопросами обеспечения комплексной безопасности детей и подростков в семье и школе, проблемами взаимоотношений с тревожными, агрессивными, склонными к депрессии и суицидальному настроению детьми и подростками.

В дополнение к областной программе «Педагогическое просвещение родителей: педагогический всеобуч» в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации об организации тематических курсов для родителей совместно с региональным отделением общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» в 2016 г. разработана и реализуется региональная программа обучения родительской общественности «Школа ответственного родителя». В программе представлен базовый модуль родительских знаний: формирование ответственной и позитивной родительской позиции, психолого-педагогические аспекты детско-родительских отношений. Обучение было организовано в 23% общеобразовательных организаций от общего числа таких организаций.

В Ивановской области в работе с семьями организовано применение технологии восстановительной медиации, что обеспечивает конструктивное общение и разрешение конфликтных ситуаций посредством совместного поиска и самостоятельного нахождения сторонами удовлетворяющего их решения. Создание медиативной службы позволяет семьям, имеющим детей, свободно использовать медиацию для разрешения споров и конфликтных ситуаций, участники процесса медиации овладевают цивилизованными навыками урегулирования конфликтов и конструктивного поведения в конфликтной ситуации, в семьях преодолеваются факторы семейного неблагополучия.

В Ленинградской области проводится конкурс молодых семей «Дружная семья». Мероприятие направлено на повышение престижа молодой семьи с социально положительным потенциалом, на повышение эффективности молодежной семейной политики и статуса молодой семьи в обществе.

В формировании инфраструктуры родительского просвещения в субъектах Российской Федерации активно включаются некоммерческие организации.

В Иркутской области инициаторами родительского просвещения является Иркутский областной совет женщин. Родительское просвещение выступает одним из главных направлений проекта указанного совета «Ребенок, семья, общество – стратегия, тактика». Оно реализуется с 2014 г. в рамках тематического конкурсного грантового проекта «Родительский открытый университет». Совместно с Педагогическим институтом Иркутского государственного университета, органами управления образованием, образовательными организациями при поддержке министерства образования Иркутской области и Общественной палаты Иркутской области создана сеть филиалов на базе детских садов и школ. Механизмом создания и функционирования филиалов являются четырехсторонние соглашения о сотрудничестве, в которых обозначены задачи всех участников проекта.

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми сообщает об участии в проектах «Родительский университет – дистанционное обучение родителей» и «Семейный университет». Проекты реализуются частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Национальный институт защиты детства» с использованием грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. В них также вовлечены родители из Москвы, Московской области, Оренбургской, Волгоградской, Сахалинской областей, Алтайского края, Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов. Проекты направлены на дистанционное обучение родителей знаниям и навыкам в области позитивного родительства, ненасильственного воспитания и дисциплинирования детей, возрастных особенностей психологии детей, основ семейной педагогики, профилактике семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми, развитию навыков неконфликтного и безопасного поведения у детей. Помимо серии вебинаров, для усиления практического компонента формирования родительских навыков и компетенций слушателям для самостоятельного изучения предоставлялись краткие рекомендации, тестовые или практические задания. Кроме того, курс содержал консультации, посвященные разбору типичных ошибок воспитания и трудных ситуаций, обсуждению темы родительского тайм-менеджмента и управления эмоциями, ориентированию в литературе и интернет-источниках.

Многие субъекты Российской Федерации активно развивают использование современных информационных и коммуникационных технологий в практике родительского просвещения.

В Тюменской области проводится онлайн лекторий по основам детской психологии и педагогики «Школа ответственного родительства».

В Тамбовской области действует информационно-консультационный портал «Подросток и общество».

В Калужской области как новая форма в работе с родителями по повышению педагогической культуры и правовой и психологической грамотности с 2016/17 учебного года действует Региональный родительский университет в режиме видеоконференции, в рамках которого для родителей (законных представителей) Калужской области проводятся родительские собрания с участием психологов, педагогов, сотрудников территориальных подразделений УМВД России по Калужской области.

В Вологодской области активно используются дистанционные формы работы с родителями. Ежегодно проводятся областные родительские собрания в режиме видеоконференцсвязи. Для просвещения представителей родительской общественности проводятся вебинары, в ходе которых рассматриваются самые разнообразные проблемы, которые волнуют современную семью:

- «Кризисные периоды в жизни ребенка»;
- «Профориентация и профессиональное образование обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов»;
- «Агрессивный ребенок. Причины агрессии детей»;
- «Что такое «зависимость»: природа, механизмы формирования химической и нехимической зависимости»;
- «Профилактика употребления наркотических и психотропных веществ в молодежной среде»;
- «Психология детско-родительских отношений»;
- «Мой ребенок меня не слышит» и другие.

Данная форма работы с родителями является востребованной, а важным успехом родительского всеобуча является его непрерывный характер.

Традиционным для Вологодской области стало проведение для представителей родительской общественности межрегиональной практической конференции в рамках ежегодного Межрегионального форума информационных технологий, в ходе которой представители родительской общественности имеют возможность обсудить с представителями органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих управление в сфере образования области, психологами, руководителями образовательных организаций,

а также с ИТ-специалистами проблемы обеспечения родителями контроля и безопасности детей в Интернет–среде.

Карельский институт развития образования организует ежемесячный республиканский вебинар для родителей и специалистов образовательных организаций «Мудрость воспитания сердцем: потенциал родительства». Записи вебинаров и презентации размещены на сайте данного института.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации сообщают об использовании детского телефона доверия для оказания экстренной психологической помощи родителям для решения проблемных вопросов, проведения разъяснительной работы.

Во всех субъектах Российской Федерации осуществляются полномочия по подготовке граждан, желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; функционируют службы сопровождения замещающих семей.

Дополнительно реализуются вариативные формы работы с родителями по проблемным вопросам, связанным с воспитанием детей, в замещающих семьях.

В Московской области реализуется программа «Университет приемного родителя». Программа нацелена на повышение родительских компетенций и навыков замещающих родителей в области детской психологии, развития ребенка, влияния его прошлого опыта на психофизическое развитие, адаптации, формирование позитивного и конструктивного опыта у замещающих родителей по воспитанию детей, оставшихся без попечения родителей.

В Ленинградской области ежегодно проводится региональная конференция «Приемная семья: достижения и перспективы развития». На конференции встречаются приемные родители и специалисты из всех районов области. Основными темами для дискуссии являются вопросы организации сопровождения замещающих семей, принявших на воспитание детей подросткового возраста. Ведущие специалисты в области защиты детства и детской психологии раскрывают вопросы взаимодействия кровных и приемных детей, особенности подросткового периода.

Программа профилактической направленности по формированию родительских компетенций в воспитании приемных детей подросткового возраста реализуется в Мурманской области.

В Белгородской области совместно с отделами опеки и попечительства управлений социальной защиты населения ежеквартально организуются выездные семинары-совещания опекунов, попечителей, приемных родителей.

В Смоленской области приобретает распространение такая форма работы с замещающими семьями как «курсы повышения квалификации» приемных родителей (семинары, лектории, тренинги). На встречи с приемными родителями приглашаются врачи, психологи, педагоги. Данная работа направлена на повышение родительской компетентности, профилактику отказов от приемных детей.

В Курганской области с 2018 г. для родителей, не проходивших подготовку при приеме детей в семью или проходивших подготовку более 5 лет назад, проводятся так называемые «курсы повышения квалификации». Кроме того, реализуется программа «Курсы родительского мастерства».

В Республике Мордовия для создания условий по успешной социально-психологической адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к условиям жизни в замещающих семьях, находящихся в стадии кризиса, был реализован проект арт-терапевтической помощи замещающим семьям.

В Республике Бурятия наиболее востребованными формами работы с замещающими семьями являются беседы профилактического характера, тренинговые, семинарские и лекционные занятия, консультации (групповые и индивидуальные), направленные на повышение родительской компетентности, на поддержку стабильности замещающей семьи, благополучия всех ее членов.

При значительном объеме практик реализации самых разнообразных программ родительского просвещения приобретает особую актуальность задача оценки их результативности и выбора форм и методик, обеспечивающих эффективное решение задач, стоящих в этой сфере деятельности.

Задачи по выявлению и распространению лучших практик родительского просвещения в настоящее время решаются через проведение конкурсов. Так, Всероссийский конкурс центров и программ родительского просвещения предусматривает следующие номинации: программы и проекты, направленные на общее развитие родительских компетенций; программы и проекты родительского просвещения психолого-педагогической направленности; программы и проекты родительского просвещения гуманитарной тематики (юридическое, историческое, культурологическое, экономическое родительское просвещение); программы и проекты, направленные на образовательную и коррекционно-развивающую работу с родителями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов; программы и проекты родительского просвещения, направленные на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни.

Проводится Всероссийский конкурс на лучшую организацию работы школы с родителями. Конкурс призван повысить роль родителей в развитии общественно-государственного управления образованием, учебно-воспитательном процессе через выявление и распространение лучших практик конструктивного взаимодействия образовательных организаций с семьей. Важнейшим аспектом работы по вовлечению родителей в образование являются практики родительского просвещения, организуемые на базе общеобразовательных школ. Цель конкурса – выявление и популяризация перспективных идей и практик, способных повысить эффективность участия родителей в деятельности образовательных организаций, а также трансляция эффективных практик, методик, технологий работы по формированию взаимодействия образовательных организаций и родителей.

В результате проведения Всероссийского конкурса общеобразовательных организаций на лучшую работу с родителями Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» был издан каталог «Лучших практик родительского просвещения и взаимодействия семьи и школы».

В 2018 г. данной ассоциацией совместно с Министерством просвещения Российской Федерации был открыт Центр информационной поддержки родителей – портал «Российский родитель» RURODITEL.RU. Задача данного портала – стать навигатором для родителей, систематизирующим различные организационные, информационно–просветительские ресурсы и мероприятия в области формирования родительских компетенций, вовлечения родителей в образование. Тематические рубрики портала: новости для родителей, консультации и советы родителям, педагогика, психология, история семьи, информационная безопасность, безопасный и здоровый образ жизни, помощь детям в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью, государственно-общественное управление образованием, семейное право, образовательное право, экономика семьи, этика и этикет семейных отношений, материалы для семейного воспитания духовно-нравственного, патриотического, краеведческого содержания, центры и программы родительского просвещения, конкурсы для родителей, интервью, семья и школа, календарь событий для родителей, опросы.

Выпускается журнал «Школа современных родителей» – электронное периодическое издание, посвященное вопросам родительского просвещения, семейного воспитания и вовлечения родителей, обучающихся в учебно-воспитательную деятельность образовательных организаций всех типов и видов, уровней образования.

Вместе с тем, анализ представляемой субъектами Российской Федерации информации о реализации программ родительского просвещения показывает, что лишь в крайне незначительной доле материалов уделяется внимание тем или иным качественным и количественным показателям результативности. Требуется отдельного учета и анализа как численность участников программ, доля участников от общей родительской аудитории, так и уровень достижения при реализации программ ожидаемых результатов.

В связи с этим, актуальной задачей является выработка научно обоснованных подходов к оценке результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения, определению доли охвата родителей данными программами, диагностике изменений, происходящих у участников программ в результате их реализации.

Такая работа позволит осуществлять распространение и внедрение в приоритетном порядке того опыта, который имеет доказательное подтверждение своей эффективности.

В настоящее время в Российской Федерации большое внимание уделяется вопросам доказательности результатов тех или иных форм и методик работы, обоснования результативности и эффективности различных практик во всех направлениях сферы детства. Так, пунктом 129 плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р, предусматривается создание реестра лучших практик, выявленных в ходе реализации мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на основе выработанных единых критериев оценки.

В научном и экспертном сообществе обсуждаются подходы к обоснованию и оценке социально значимых результатов осуществляемой деятельности, используемые в российской и международной практике.

На основе анализа обширного опыта создания реестров практик с доказанной эффективностью, в рамках проекта, реализованного АНО «Эволюция и Филантропия» от имени Межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства», был разработан стандарт доказательности практик в сфере детства. Данный стандарт предлагает структуру обоснования практики, а также позволяет оценить полноту и уровень достоверности сведений о степени достижения заявляемых социальных результатов.

С использованием указанного стандарта были разработаны настоящие методические рекомендации, которые призваны стать

инструментом методической помощи органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Ожидаемым результатом использования настоящих методических рекомендаций должны стать разработанные органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, с учетом территориальной специфики, конкретные критерии оценки эффективности и результативности программ родительского просвещения.

## **Обоснование особенностей и новизны предлагаемой работы в сравнении с другими подобными разработками, существующими в данной образовательной области**

В научной литературе и аналитических разработках, выполненных в последние годы, рассматриваются вопросы о том, какие принципиальные цели и задачи стоят перед родительским просвещением и как может быть реализована оценка результативности и эффективности в данной области деятельности.

Согласно Концепции системы профессиональной помощи родителям в воспитании детей, «содержательная квалифицированная помощь родителям просветительского, образовательного и консультационного характера должна:

- быть направлена на восполнение знаний, умений и компетентностей родителей в сфере присмотра, ухода, воспитания и образования детей, на формирование у родителей представлений о своих правах и обязанностях;
- способствовать формированию способности к осознанному выбору траекторий развития детей и средств обеспечения реализации таких траекторий;
- помогать в поиске ответов на возникающие вопросы в области реализации своей родительской позиции;
- способствовать осознанию потенциала и рисков выбираемой стратегии воспитания и образования своих детей, последствий собственных действий;
- быть направлена на формирование необходимых знаний в области потребностей детей разного возраста, детской психологии, закономерностей детского развития, включать разнообразные «точки доступа» к профессиональной научно обоснованной информации и поддержке, организационно отражающие идеи частно-государственного партнерства».

В указанной Концепции подчеркивается, что «практика родительского просвещения и образования уже развивается в России, как и во всем мире. При этом качество содержания программ объективно в краткосрочной перспективе не может быть оценено, поскольку демонстрирует себя лишь спустя годы, когда дети взрослеют. Однако основанием для проектирования программ просвещения и образования, основываясь на разнообразии моделей воспитания в разных странах и современных трендах, следует признать их направленность на родительскую самоэффективность, на учет странового разнообразия и местных

традиций; а также максимальную доступность для самых разных слоев населения».

В работе указывается, что «в странах с развитой системой образования и просвещения родителей стандартной практикой является проведение мероприятий по оценке эффективности образовательных программ, результаты которой становятся основным критерием для выявления лучших практик. Эффективность является не единственным, но универсальным критерием, который встречается в большинстве исследований, направленным на выявление лучших образовательных практик. При этом «эффективность» не является самоочевидной категорией, вокруг содержания этого понятия также идут большие споры. Противоречия связаны как с разными пониманиями родительской компетентности, так и с разными критериями и тактиками способов оценки эффективности самой по себе. Результаты процедур по оценке эффективности будут зависеть от того, какие цели ставит перед собой организация и какие методы она использует. Несмотря на обилие исследований и целого ряда отработанных методик оценки образовательных успехов, вопросы того, какие методы обучения более или менее эффективны, также остаются дискуссионными. Споры могут идти вокруг того, должны ли дети участвовать в программах, должен тренинг быть индивидуальным или групповым, какие методики нужно использовать для работы с определенной целевой группой.

Даже с учетом этих разногласий, измерение эффективности является практически обязательной частью работы образовательных программ за рубежом. В России ситуация обстоит иначе, образовательные программы не публикуют результаты оценки собственной эффективности. Как показывает обзор существующих программ и инициатив, их создатели могут проводить анализ для собственного пользования, но в публичную сферу его результаты не попадают. Исследования, посвященные методикам и критериям оценки эффективности, в России также очень немногочисленны.

В целом такая ситуация может указывать, что в России не сложился общий рынок образовательных услуг для родителей, на котором одним проектам требовалось бы доказывать свою эффективность перед другими. Широкое распространение методик по оценке эффективности за рубежом, скорее, говорит о том, что там есть общее основание для вынесения оценок. Хотя методики оценки эффективности могут подразумевать разные действия, их объединяет механизм оценки, в основе которого лежит ориентация на науку (убежденность, что результаты обучения можно измерить) и рынок (если считать стремление к «эффективности» рыночной категорией). В России на данный момент такая рамка

не выстроена, поэтому одной из задач развития системы профессиональной помощи родителям в воспитании детей является разработка методов оценки эффективности различных образовательных программ.

Исследователи обращают внимание на особую роль, которая при любой форме организации повышения родительской компетентности отводится диагностике, опросам, анкетированию и тестированию учащихся, педагогов и родителей. Подведение итогов проведенных занятий с использованием разнообразного диагностического инструментария позволяет определить ее результативность, актуальность содержания для родителей, а также собрать необходимый материал для следующих занятий. Результаты диагностики помогают, прежде всего, классному руководителю и социальному педагогу понять необходимость коррекции движения в общей реализации программы (формулирование темы, определение целевого ориентира и формы занятия, осмысление поддержки родителей, младших школьников и т.д.).

Как отмечается в методических рекомендациях для руководителей образовательных организаций «Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения» [2], «оценка эффективности программ просвещения и деятельности по организации просвещения должна опираться на компетентностный подход и соответствовать принципу системности. Авторы работы исходят из понятия эффективности как степени достижения цели, способности использовать собственные и внешние ресурсы и средства, в том числе, инновационные, степени удовлетворенности клиентов и заказчиков. То есть формировать необходимые для родителей компетенции и ресурсы, включать систему измерения полученных результатов через организацию обратной связи, прежде всего, от родителей, как целевой группы программ просвещения, а также педагогов, учащихся, органов и организаций системы профилактики.

Любая новая или по-новому организованная работа требует четкой системы измерения результатов. Система измерения социальных результатов – это совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор, мониторинг и анализ информации, предоставление отчета о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом. Важным этапом системы измерения результатов является анализ ожиданий и потребностей целевых групп, которые испытывают запланированные или не запланированные изменения в результате реализации программы, а также анализ как позитивного, так и негативного влияния на программу.

Для определения измеряемых параметров психологического просвещения необходимо составить справочник или перечень показателей,

которые можно было бы использовать для оценки результативности просветительской работы педагогов, психологов, социальных педагогов. Организация просветительской работы с родителями ориентирована на то, что в результате ее реализации произойдут положительные (ожидаемые) изменения в сторону желаемого поведения, состояния, отношения, восприятия и т.д. Именно положительные изменения становятся предметом измерения социальных результатов программы».

Новизна подхода, нашедшего свое отражение в настоящих методических рекомендациях, заключается в практическом применении методологии системного использования трех независимых источников информации, заложенной в стандарте оценки доказательности практик в сфере детства.

Данная методология задает принцип соотнесения данных на разных этапах доказательного анализа: достоверность доказательной информации проверяется путем обязательного соотнесения данных, полученных различными методами из разных источников. Согласно этому принципу, область доказанного знания о практике определяют факты, имеющие одновременное подтверждение из следующих источников:

- мнение и опыт благополучателей;
- научные знания, данные исследований;
- профессиональная экспертиза.

Данные о социальных результатах практики, полученные с помощью различных исследовательских инструментов, с опорой на анализ современной социальной теории и практики, профессиональную экспертизу и мнение благополучателей, с одной стороны обеспечивает более объемный и достоверный характер сведений, с другой – валидность и надежность доказательной информации.

**Рекомендации  
по разработке критериев оценки результативности  
и эффективности различных форм и методик реализации  
программ родительского просвещения, включая предлагаемые  
варианты критериев, их показателей и способы оценки  
результативности и эффективности**

Разработку критериев оценки результативности и эффективности различных форм и методик реализации программ родительского просвещения рекомендуется осуществлять в целях отбора и тиражирования на территории субъекта Российской Федерации наиболее эффективных, а также обмена опытом при их реализации.

Под результативностью для целей настоящих рекомендаций понимается уровень достижения при реализации программы родительского просвещения заявляемых в ней ожидаемых результатов, связанных с изменением родительских компетенций у участников программы.

Непосредственными результатами реализации просветительских программ могут выступать:

- получение информации, усвоение знаний, необходимых для успешного выполнения родительских функций;
- изменение субъективного отношения к ситуациям, событиям, проявлениям на основе определенных ценностей;
- приобретение и отработка, закрепление практических навыков и умений.

Оценка результативности универсальных программ по своим методам аналогична оценке результатов реализации программ основного общего образования. При выработке критериев результативности универсальных программ важно установить минимальные характеристики объема и качества базовых компетенций, которые, как ожидается, будут демонстрировать родители, прошедшие программу.

Поскольку знания, ценности и навыки могут подразделяться на универсальные, необходимые для всех или большинства родителей, и специфические, для определенных категорий родителей, жизненных ситуаций, подходы к измерению результативности и эффективности зависят от целевой аудитории и направленности конкретных программ родительского просвещения.

При разработке критериев результативности и эффективности, в первую очередь, целесообразно выделить типы программ, исходя из их целей и задач.

*Универсальные программы* – программы, рассчитанные на широкий и неопределенный круг родителей.

Примером универсальной программы может выступать «Родительский всеобуч», в котором представлены самые разнообразные темы – от юридических знаний в сфере прав и обязанностей родителей до возрастных психологических особенностей детей.

*Специализированные программы* – программы для определенных категорий или целевых групп родителей (например, молодых родителей; родителей из числа выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; родителей в трудной жизненной ситуации; родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, и др.).

В целях оценки результативности специализированных программ важна очень определенная и конкретная фиксация ожидаемых по итогам их реализации изменений, связанных со спецификой категории или жизненной ситуации родителей.

Под эффективностью в настоящих рекомендациях понимается долгосрочный социальный эффект – вклад достигаемых результатов программы в преодоление существующих проблем в сфере образования, воспитания, социального благополучия семей и детей.

Оценка эффективности увязывает получаемые результаты программы с ее актуальностью для территории и соответствием запроса родителей, охватом программы, точностью подбора целевой аудитории, устойчивостью достигнутых изменений.

В этом отношении эффективность измеряется не в отношении программы как методики или социальной технологии, а в отношении конкретной практики реализации программы на территории.

### ***Оценка результативности программы***

Предлагаемые варианты критериев и показателей оценки результативности программы основаны на направлениях доказательного анализа, предложенных в стандарте доказательности практик в сфере детства (табл.):

**Ключевые направления доказательного анализа, позволяющие  
оценить уровень доказательности социальной практики  
(извлечение из стандарта доказательности практик  
в сфере детства)**

<b>I.</b>	<b><i>Регламентированность практики</i></b>
1.1	Наличие и качество документов, в которых закреплены процедуры практики
1.2	Формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику
1.3	Формы и методы профилактики в области возможного негативного влияния и рисков
1.4	Соблюдение обязательных требований и процедур в процессе реализации практики
	Пояснение. Данный компонент сфокусирован на анализе стандартизированнойности процедур практики – насколько действия, осуществляемые в рамках практики, носят устоявшийся, предсказуемый и воспроизводимый характер. Максимальная выраженность первого компонента у практики означает высокую степень повторяемости действий в рамках практики, наличие регламентов по основным направлениям деятельности, формализованных в методических рекомендациях и сопровождающих документах.
<b>II.</b>	<b><i>Обоснованность практики</i></b>
2.1	Непротиворечивость, логичность, убедительность причинно-следственной связи между реализацией практики и социальным результатом, который достигается за счет ее применения;
2.2	Обоснованность практики с точки зрения ценностей, потребностей, опыта и знаний благополучателей (детей и их семей);
2.3	Обоснованность практики с точки зрения специалистов-практиков, работающих с детьми и их семьями;
2.4	Обоснованность практики с точки зрения научных теорий и концепций, результатов научных исследований в данной области.

	<p>Пояснение. Данный компонент сфокусирован на оценке замысла практики – насколько действия, осуществляемые в рамках практики, соответствуют потребностям благополучателей и позволяют достигать заявленных социальных результатов. Максимальная выраженность первого компонента у практики означает четкое понимание за счет чего именно, почему заявленные социальные результаты могут быть достигнуты за счет предпринимаемых действий и обоснованность этого видения.</p>
<b>III.</b>	<b><i>Результативность практики (достижение социальных результатов)</i></b>
3.1	Степень достижения заявленного социального результата и его устойчивость
3.2	Отсутствие негативного эффекта или вреда для благополучателей и сообщества в целом.
	<p>Пояснение. Данный компонент ориентирован на оценку результативности практики – в какой мере достигаются заявленные социальные результаты.</p> <p>Максимальная выраженность данного компонента у практики означает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие заявленных социальных результатов в сфере детства, достигаемых за счет реализации практики;</li> <li>• устойчивость достигаемых социальных результатов в краткосрочной и долгосрочной перспективе;</li> <li>• отсутствие негативного эффекта от реализации практики для благополучателей или сообщества в целом, неухудшение положения целевой группы.</li> </ul>
<b>IV.</b>	<b><i>Обоснованность данных о социальных результатах практики</i></b>
4.1	Подтверждение социальных результатов данными из разных источников;
4.2	Системный характер процедур сбора и анализа данных;
4.3	Корректность применения исследовательских инструментов
	<p>Пояснение. Данный компонент направлен на оценку убедительности представленных доказательств относительно результативности практики, в какой мере удачен выбор методов сбора и анализа данных, насколько строгой является методология оценочных исследований, достаточно ли данных и пр.</p>

	<p>Максимальная выраженность данного компонента практики означает, что доказательства о достижении практикой социальных результатов получены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на основе качественно разработанного и проведенного сбора данных (включая, оценочные исследования, прикладные исследования, сбор обратной связи со стейкхолдеров и т.д.).</li> <li>• на основе системного, комплексного сбора данных, сочетающих количественные и качественные методы исследования;</li> <li>• с вовлечением в разработку и проведение оценочных исследований заинтересованных сторон, включая благополучателей (в особенности, детей) и специалистов-практиков, непосредственно работающих с благополучателями;</li> <li>• с учетом включения наиболее полной выборки, отражающей демографический срез благополучателей Практики;</li> <li>• с использованием инструментов и методов, соответствующих особенностям благополучателей, характера социальных результатов (подходящих к показателям социального результата);</li> <li>• на основе длительных или повторяемых исследований (как минимум, спустя 6 месяцев после завершения реализации практики для благополучателя), фиксирующих сохранение или улучшение социального результата для целевой группы;</li> <li>• оценка достижения социальных результатов практики проведена не только силами команды исполнителей практики, но и подкреплена внешней оценкой;</li> <li>• учтены внешние факторы, влияющие на достижение социального результата и не относящиеся к активностям в рамках Практики;</li> <li>• есть сведения, подтверждающие эквивалентность контекста, характеристик исследуемой и заявленной целевой группы благополучателей; перечня, последовательности и объема реализуемых действий в рамках практики; а также требований, предъявляемых к специалистам, работающим с благополучателями при реализации практики.</li> </ul>
--	---

Приведенные далее варианты критериев и показателей являются примерными и могут быть адаптированы исходя из особенностей практики,

сложившейся в субъектах Российской Федерации и возможности осуществления тех или иных процедур оценки. Вместе с тем, при разработке критериев важно сохранить описанные общие подходы к оценке и учесть все приведенные направления доказательного анализа.

### **Критерий 1. Качество методического оформления программы**

Согласно стандарту, программа должна носить устоявшийся, предсказуемый и воспроизводимый характер, что является обязательным условием достижения результатов при ее неоднократном применении в отношении разных родителей, трансляции опыта реализации в другие учреждения и территории.

Качество методического оформления программы является важнейшим условием ее результативности. Без экспертного анализа детализированного описания способов достижения стоящих перед программой целей предмет оценки подменяется и оценке подвергаются возможности конкретных организаций и профессионализм преподавателей, а не сама программа как устойчивый и надежный инструмент получения результатов. В связи с этим анализ успешного опыта реализации программ не может проводиться в отрыве от нормативных и методических документов, закрепляющих этот опыт.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- наличие оформленной программы и методических материалов;
- уровень детализации программы (наличие описания этапов, шагов, действий и их результатов, инструментария, методических подсказок для исполнителей, возможных трудностей и способов их решения);
- наличие и качество инструментов получения обратной связи, включенных в программу.

### **Критерий 2. Регламентированность процесса реализации программы**

Данный критерий обращен уже не к методической документации по программе, а к процессу ее реализации. В рамках оценки важно выявить, измеряется ли результативность именно тех форм и методик работы, которые предусмотрены программой, не претерпевает ли программа существенных изменений в процессе реализации, не являются ли условием получения или не получения успешных результатов факторы, не связанные с содержанием программы. При таком анализе устанавливается, соответствует ли качество работы специалистов требованиям, предъявляемым программой, как осуществляется реагирование на возникающие проблемы и трудности, учитываются ли риски.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- соответствие уровня подготовленности специалистов, реализующих программу, ее требованиям, в том числе, наличие успешного опыта реализации данной программы;
- экспертная оценка соответствия реализации программы методической документации (может быть измерено как число или доля существенных отклонений от программы в практике ее реализации);
- наличие информации о возможных рисках и путях их преодоления.

Ниже приведен пример конкретных индикаторов оценки соответствия уровня подготовленности специалистов требованиям программы:

### **Пример 1.**

1) Специалисты знают принципы семейно-ориентированного подхода, умеют руководствоваться ими в работе с семьей и ребенком.

2) Специалисты знают виды и признаки жестокого обращения с ребенком, понимают причины появления жестокого обращения с детьми в семье, владеют навыками распознавания ранних признаков жестокого обращения с детьми.

3) Специалисты знают и понимают роль и задачи дошкольного образовательного учреждения в профилактике жестокого обращения с детьми.

4) Специалисты умеют реализовать на практике мероприятия/действия по профилактике жестокого обращения с ребенком в семье, по снижению уровня применения приемов и методов воспитания детей, ориентированных на применение силы.

5) Специалисты владеют навыками коммуникации с семьей, в которой выявлены риски жестокого обращения, и вовлечения ее в поддерживающие мероприятия, формирования у родителей мотивации на работу со специалистами.

6) Специалисты знают основы реализации программы «мягкой социализации» детей, направленной на выработку у детей навыков управления гневом и агрессией, ненасильственного разрешения конфликтов, обращения за помощью в случае насилия.

### **Критерий 3. Обоснованность логики программы**

Одним из ключевых требований к результативной программе является обоснованность причинно-следственной связи между действиями

и непосредственными результатами. Оценка по данному критерию представляет собой содержательную экспертизу логической модели программы, установление принципиальной возможности получить результат за счет применяемых форм и методик работы.

Логическая непротиворечивость программы должна быть установлена в первую очередь на общем уровне, а затем применительно к используемым в рамках программы методам и методикам.

Так, например, типичными примерами логических несоответствий на общем уровне выступают:

ожидание выработки практических навыков в результате исключительно информационно-лекционной работы, без активного использования тренингового компонента, связанного с повторением действий при корректирующей роли преподавателя;

ожидание освоения позитивных семейных ценностей, в том числе ответственного родительства, исключительно за счет рассказа о них и демонстрации позитивного опыта и позитивных примеров, без психологического компонента, направленного на проработку ценностей, мотивов и действий конкретного родителя применительно к его условиям жизни;

ожидание усвоения значительного объема информации за незначительное время, без использования интерактивных форм общения, выделения существенного временного ресурса на получение обратной связи, ответы на актуальные вопросы от аудитории.

Анализ существующих практик родительского просвещения показывает, что наиболее результативные из них основаны на «тонкой настройке» форм работы, исходящей из полученного опыта реагирования родителей на те или иные способы взаимодействия с ними, и внесение этих форм в закрепленные программы и методики.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- наличие/оценка четко сформулированных целей и задач конкретной программы, соответствующих критериям SMART (конкретность, измеримость, достижимость, уместность и ограниченность во времени);
- наличие/оценка научно-методического и практического обоснования механизма воздействия программы (связи предпринимаемых действий с изменениями уровня компетенций целевой аудитории);
- наличие внешней аргументированной профессиональной экспертизы.

#### **Критерий 4. Достижение результатов программы на практике**

Оценка по данному критерию предполагает получение информации о достигнутых в практике реализации программы результатах.

При такой оценке следует принимать во внимание длительность опыта реализации программы и сопоставить информацию о результатах в различные периоды – при запуске и апробации программы, при ее устойчивом функционировании.

В соответствии с заявленными выше принципами использования различных источников информации данные о результатах следует получать из независимых источников:

обратная связь от родителей – участников программы, включающая в себя не только общие положительные или отрицательные оценки, но и содержательные суждения о приобретенных возможностях, способностях, знаниях, компетенциях, которые могут быть сопоставлены с содержанием программы;

экспертные оценки, являющиеся результатом сопоставления сведений, представленных организации, реализующей программу, и иными специалистами. Такие сведения могут быть получены из отчетов о реализации программы, видеоматериалов, результатов включенного наблюдения, открытых уроков и других форм профессиональной экспертизы;

данные научных, в том числе социологических, психологических и иных обследований, тестирований с участием участников и благополучателей программы.

Вариантами показателей по данному критерию могут быть:

- наличие достоверных экспертных и аналитических данных о том, что результаты программы соответствуют заявленным;
- существенное преобладание позитивных оценок участников о результатах программы и их практическом применении, полученных спустя определенное время после ее реализации;
- наличие позитивной динамики участников программ, выявленной в результате независимых обследований.

Данные о соответствии результатов программы заявленным должны сочетать количественные и качественные оценки. На примере программы поддержки приверженности родителей к ненасильственным формам воспитания продемонстрируем пример таких данных:

### **Пример 2.**

Примерами количественной оценки могут быть:

- доля родителей из группы риска, прекративших применять насильственные методы воспитания детей, составляет \_\_\_%;
- доля родителей из группы риска, обратившихся за психологической помощью, составляет \_\_\_%.
- Примером качественной оценки могут быть:

- родитель овладел приемами и навыками конструктивной коммуникации с ребенком и уверенно демонстрирует их в учебных тренинговых ситуациях;
- родитель мотивирован на получение психологической помощи при возникновении трудностей в коммуникации с ребенком, знает о возможностях получения такой помощи и выражает намерение обратиться за ней при необходимости.

#### **Критерий 5 (дополнительный). Уровень качества доказательных данных о результатах реализации программы**

Данный критерий характеризует уровень развитости и качества использования инструментов исследований для подтверждения результативности программ. Возможности реализации развернутых исследований, социологических обследований с использованием репрезентативной выборки в соответствии с установленными требованиями, системного мониторинга со сбором данных в масштабе значительной территории и их обработки, продолжительных (лонгитюдных) исследований с замером показателей через значительные промежутки времени, проведения экспериментов, использования и сопоставления больших данных требуют вовлечения научных ресурсов и зависят от бюджетных и организационных возможностей.

В связи с этим рекомендуется использовать уровень качества доказательных данных как дополнительный критерий, позволяющих выделять наиболее обоснованные практики.

Вариантом показателя по данному критерию может выступать наличие комплексного, качественно разработанного и проведенного прикладного исследования, включающего сбор и анализ данных.

Вместе с тем, целесообразно ориентироваться на последовательное расширение практики проведения исследований серьезного уровня в сфере родительского просвещения и иных форм поддержки семьи.

## *Оценка эффективности программы*

Приведенные далее варианты критериев и показателей оценки эффективности программы призваны выступать возможным инструментом анализа ее социального воздействия.

### **Критерий 1. Актуальность тематического наполнения программы**

Первым критерием оценки эффективности программы выступает актуальность ее тематического наполнения.

Актуальность программы может оцениваться с нескольких точек зрения:

- научные данные о приоритетных факторах успешности выполнения родительских функций;
- экспертное представление специалистов и практиков о том, какие знания, компетенции, навыки необходимы родителям для успешной реализации своих функций;
- мнения родителей о своих потребностях в участии в программах родительского просвещения.

Актуальность тематики программ измеряется как с точки зрения существующих проблем родителей, выявляемых практиками и подтвержденных в рамках анализа и исследований, так и с точки зрения запросов родителей.

В связи с этим вариантами показателей актуальности тематики программы могут служить:

- степень ее соответствия наиболее острым дефицитам родительских компетенций, выявленным в результате экспертных опросов;
- степень ее соответствия потребностям в помощи и поддержке, о которой заявляет наибольшая доля родителей (в целом – для универсальных программ, по родителям определенной категории, целевой группы – для специализированных программ).

Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» проведен мониторинг запроса родителей на участие в программах родительского просвещения. Учтены данные 3 101 ответа, полученные в ходе анкетирования.

В рамках мониторинга родителям задавались, в том числе, вопросы об оценке значимости для них каждой тематики курсов для родителей по пятибалльной шкале от «1» – «совсем не интересно» до «5» – «очень интересно».

Ниже представлена суммарная доля ответов «5» и «4» по основным практикуемым темам курсов в рамках родительского просвещения (в порядке убывания):

<b>Тематика курсов</b>	<b>Оценка значимости «5»</b>	<b>Оценка значимости «4»</b>	<b>Суммарная доля положительных оценок</b>
Правила оказания первой помощи ребенку	65,06%	19,63%	84,69%
Профессиональная ориентация ребенка	56,81%	25,99%	82,80%
Психология детско-родительских отношений	56,01%	25,75%	81,76%
Возрастная физиология детей	46,97%	28,82%	75,79%
Информационная безопасность семьи	46,64%	28,62%	75,26%
Психология супружеских отношений	40,67%	27,08%	67,75%
Культура семейных традиций и их история	36,97%	28,69%	65,66%
Семейный бюджет и финансовая грамотность	35,20%	27,93%	63,13%
Основы семейного права	33,68%	28,91%	62,59%
Основы педагогики	32,44%	28,13%	60,57%
Методика написания истории семьи/рода	32,91%	25,02%	57,93%
Участие родителей в управлении школой	26,24%	26,34%	52,58%

Таким образом, все упомянутые тематики имеют позитивную оценку значимости – доля родителей, указавших положительные оценки, больше половины. Вместе с тем, относительно более высокую

значимость и актуальность имеют темы первой помощи, профессиональной ориентации, психологии детско-родительских отношений, возрастной физиологии и информационной безопасности.

Следует отметить, что помимо типовых тем, родителями в качестве значимых назывались и иные специальные темы. Среди них:

- воспитание особых детей (например, «Адаптационные практики для детей с ограниченными возможностями здоровья, аутизмом», «Логопедия», «Права ребенка по реализации мероприятий индивидуальных программ реабилитации и абилитации», «Соблюдение прав ребенка с инвалидностью при получении образования» и др.);

- практические действия в жизненных ситуациях и при решении воспитательных задач (например, «Безопасность ребенка – как вести себя

в критических ситуациях», «Вред курения, алкоголя, наркотических веществ – как уберечь ребенка», «Как заинтересовать ребенка», «Как научить ребенка учиться», «Как правильно реагировать на истерики», «Как помочь ребенку адаптироваться в школе, колледже» и др.);

- отдельные аспекты воспитания (например, «Половое воспитание», «Физическое воспитание», «Основы культурного воспитания», «Патриотическое воспитание», «Роль папы в воспитании ребенка», «Формирование пищевой культуры в семье» и др.).

При разработке критериев оценки эффективности программ родительского просвещения в аспекте их актуальности целесообразно провести аналогичный мониторинг в субъекте Российской Федерации, используя репрезентативные методы обследования, и сопоставить их с данными Национальной родительской ассоциации. Так могут быть выявлены наиболее актуальные темы, отражающие региональную специфику запроса родителей. Такая специфика может быть связана, в том числе, с тем, что какие-то запросы фактически удовлетворены ранее проводившейся работой и иными источниками информации, а какие-то нет, и в связи с этим остро значимы для родителей.

Соответствие тематики программы темам, выявленным как наиболее актуальные в результате таких мониторингов выступает операционным показателем актуальности.

## **Критерий 2. Охват программой нуждающихся в ней родителей.**

Вторым критерием оценки эффективности программы является ее охват, степень вовлечения целевой аудитории.

Такой показатель, как общее число участников различных программ родительского просвещения, реализуемых в субъекте Российской

Федерации или в муниципальном образовании, отражает число граждан, вовлеченных в том или ином объеме в эти программы, но не может выступать индикатором охвата для оценки эффективности, так как не показывает долю от существующей потребности и не характеризует конкретные программы или программные направления.

Интегральным показателем охвата самого общего характера может выступать «Доля родителей, ставших участниками не менее одной программы родительского просвещения, от общего числа родителей, имеющих детей до 18 лет, в субъекте Российской Федерации». Он позволяет оценить уровень вовлечения родителей в использование тех или иных форм родительского просвещения, практикуемых на территории.

Более точным и надежным показателем охвата является показатель «Доля родителей, успешно завершивших не менее одной программы родительского просвещения, от общего числа родителей, имеющих детей до 18 лет, в субъекте Российской Федерации». Измерение данного показателя потребует получение информации о числе родителей, соответствующих критериям успешного прохождения каждой из реализуемых программ, в зависимости от установленных для программ форм оценки такой успешности. Родители, записавшиеся для участия, но фактически не завершившие прохождения программы, или участвовавшие в мероприятиях, не предусматривавших оценку результативности прохождения, исключаются из охвата, так как результативность их участия не подтверждена.

Вместе с тем, интегральные показатели охвата не позволяют оценить, насколько удовлетворен запрос на участие в программах по отдельным темам или предназначенных для отдельных целевых аудиторий родителей.

В связи с этим для более комплексной оценки охвата родителей программами родительского просвещения необходимо провести работу по оценке численности потенциальных целевых аудиторий каждой программы.

Проведение такой оценки позволяет определить значение такого показателя, как «Доля родителей, успешно завершивших программу, из числа нуждающихся в ней родителей». Оценка по данному показателю является наиболее объективной характеристикой уровня охвата в разрезе каждой программы и позволяет планировать действия по поэтапному разворачиванию программ в нужном объеме, исходя из численности целевой аудитории (нуждающихся).

### **Критерий 3. Влияние на динамику показателей семейного**

### **неблагополучия.**

Эффективность реализации программ родительского просвещения связана с реализацией приобретенных родителями знаний и компетенций в практических ситуациях, что в конечном счете призвано влиять на воспитательные результаты, на детско-родительские отношения, а также способствовать профилактике негативных явлений в детской среде.

Вместе с тем, такое влияние выступает одним из множества самых разнообразных факторов, которые определяют динамику существующих показателей, характеризующих детское и семейное неблагополучие. Выделить роль отдельных, даже значимых факторов, представляется возможным только в ходе специальных лонгитюдных (продолжительных) исследований, в которых замеряются характеристики проблемы на той территории, где охват программами родительского просвещения был значимым в сравнении с территориями, где такие программы не реализовывались или охват был незначительным.

Более доступным способом оценки влияния программ родительского просвещения является углубленный качественный анализ изменений, произошедших в семьях и сообществах тех родителей, которые приняли участие в таких программах.

В связи с этим рекомендуется выстроить следующую логическую последовательность:

- 1) показатель, учитываемый в рамках статистического наблюдения или иных форм отчетности, характеризующий результаты деятельности в сфере образования или социального обслуживания, профилактики, ситуацию в детской и подростковой среде;
- 2) изменения у конкретных родителей, членов семей, которые могут непосредственно влиять на рост/снижение показателя, приведенного в пункте 1.
- 3) разработку индикаторов и способов их измерения для оценки тех изменений, которые указаны в пункте 2.
- 4) измерение охвата изменений в масштабах территории.

Такая опосредованная оценка позволяет выстроить обоснованные предположения о влиянии достижения индикаторов изменений, достигаемых в результате реализации конкретных программ с учетом их охвата, на динамику общих показателей.

Такие предположения должны проверяться при сравнительном анализе динамики общих показателей за несколько лет на территориях, где охват благополучателей указанными программами близок к максимально возможному.





# НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

## СОВРЕМЕННОЕ ДЕТСТВО:



новая социальная ситуация развития детей и подростков

возможности развития и социальные риски

СОЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ МОГУТ ПРИВОДИТЬ К ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ И ИНЫМ ПРОБЛЕМАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОЯВЛЯЮЩИМСЯ В:

- социально-психологической дезадаптации
- разных видах отклоняющегося поведения

Социально-психологическая дезадаптация – это состояние, осложняющее приспособление к социальной среде. Может предшествовать проявлениям отклоняющегося поведения или быть его следствием.

Отклоняющееся (девиантное) поведение – это постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу.



- рискованное поведение
- суицидальное (в том числе самоповреждающее) поведение
- агрессивное поведение
- аддитивное (зависимое) поведение
- делинквентное поведение

## ЦВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ ПРИЗНАКОВ РИСКОВ

Резкое изменение поведения (стал более закрытым, вспыльчивым или подавленным), внезапное или постепенное снижение успеваемости, отказы посещать школу, жалобы на плохое самочувствие, избегание сверстников и педагогов

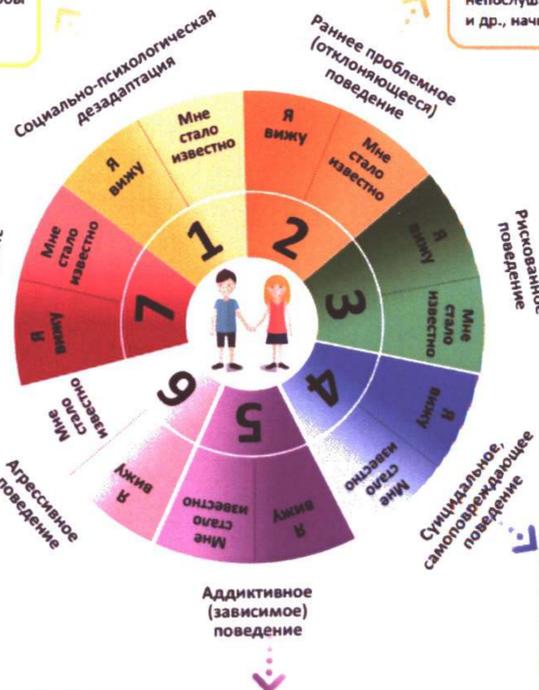
Нарушения правил, школьные прогулы, частые случаи обмана, побеги из дома, чрезмерное упрямство, открытое непослушание, обидчивость, гневливость и др., начинающиеся в возрасте от 5 до 8 лет

Воровство, поджоги, вандализм, поджоги, мошенничество, кражи со взломом, вымогательство, грабежи, мелкое хулиганство, нападения и жестокие действия по отношению к людям или животным, шантаж, принуждение к действиям, жесткие угрозы

Разговоры о рискованном досуге, картинки и фотографии на подобную тематику в социальных сетях, употребление сленга («зацеп», «диггить», «сталкить» и др.), грязная и порванная одежда, ушибы и другие травмы

Систематические крики, удары, драки, повреждение имущества, распространение слухов и сплетен, обидные посты в адрес других в социальных сетях, угрозы, травля

Подавленное настроение, порезы, закрытость, низкий уровень коммуникации, картинки в социальных сетях и записи на депрессивную, суицидальную тематику, участие в соответствующих группах, высказывания или записи на тему смерти, отсутствие желания жить

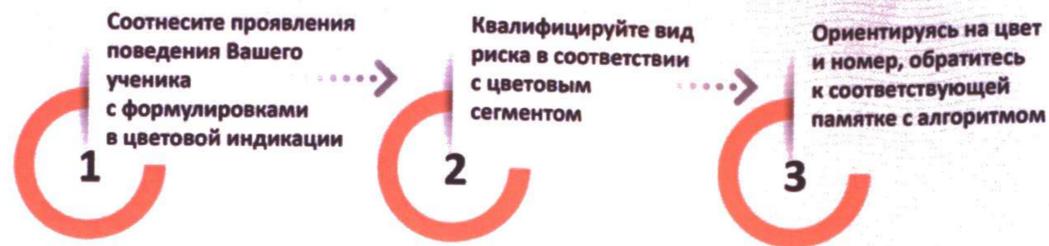


Нездоровый и/или неопрятный внешний вид, прогулы, плохое самочувствие, странное поведение, запах алкоголя, картинки, записи и аудиозаписи в социальных сетях, посвященные алкоголю и наркотикам



## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЦВЕТОВОЙ ИНДИКАЦИЕЙ?

Различные виды отклоняющегося поведения обозначены определенным цветом и номером.



**Пожалуйста, помните,** что отклоняющееся поведение связано с комплексом сочетающихся признаков. Наличие одного или нескольких индикаторов еще не свидетельствует о поведенческих трудностях, а может быть проявлением возрастного кризиса, следствием кризисной стрессовой социальной ситуации в жизни ребенка или случайностью.

## ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ

Поведение разворачивается непосредственно в Вашем присутствии

**1** Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке

**2** Поговорить с ребенком (не давя на него)

**3** Поговорить с родителями или законными представителями (учитывая семейную ситуацию)

**4** Инициировать консилиум (совместно с администрацией, психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами) с целью определения необходимых мер оказания комплексной помощи и необходимости постановки на профилактический учет

Поведение известно из других источников (со слов других детей, родителей, педагогов, из официальных документов, либо по косвенным признакам, вызывающим сомнения)

**1** Если источник информации надежен, а информация правдива, соотнести ее с признаками, описанными в памятке, далее рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке

**5** Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах территориальной/региональной системы профилактики и помощи

**6** При необходимости на основании решения консилиума:  
а) рекомендовать родителям или законным представителям обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППМС помощи), центры социального обслуживания и другие)  
б) привлечь специалистов из других учреждений (например, инспектора ПДН, специалистов КДН и ЗП, центры ППМС помощи, ПМПК и других организаций) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации

**7** Провести мониторинг ситуации

Мы уверены, что в подобных ситуациях, Вы грамотно поступаете, опираясь на собственный педагогический опыт, но предлагаем Вам при необходимости обращаться к этим памяткам в сложных ситуациях.



**КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ**

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона



## С чем может быть связана социально-психологическая дезадаптация



Ситуации, связанные с легко прогнозируемыми жизненными обстоятельствами

- Поступление в школу
- Переход на другую ступень обучения (включая этап подготовки к выпуску из образовательной организации)
- Переход из класса в класс
- Смена классного руководителя
- Экзаменационные ситуации
- Нововведения в учебном процессе
- И другие ситуации

Ситуации, связанные с непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками

- Смена образовательной организации
- Проблемы взаимоотношений
- Опасные или кризисные ситуации, происходящие в окружении учащегося
- Переживание горя (развод родителей, болезнь, расставание или смерть кого-то из близких или друзей, а также домашних животных, собственные заболевания)
- Потеря родителями работы
- Чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнает школьник
- И другие ситуации

## Различные сочетания нижеуказанных признаков могут свидетельствовать о социально-психологической дезадаптации



**1** Резкое снижение успеваемости, в том числе связанное с нарушением учебной мотивации

**2** Отказ посещать школу

**3** Проблемы в межличностных отношениях

**4** Нетипичные для ребенка эмоциональные реакции

**5** Физиологические реакции, например, слабость, жалобы на головные боли и/или боли в животе, дрожь и другие проявления

**6** Навязчивые движения и действия (накручивает волосы на палец или выдергивает, грызет ногти, а также разговаривает сам с собой и другие)

**7** Конфликтное, агрессивное отношение к окружающим

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**1** **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ  
 ДЕЗАДАПТАЦИЯ**

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ



**Также рекомендуется:**

- Учитывать динамику и протяженность проявления признаков социально-психологической дезадаптации
- Обсудить на консилиуме с другими учителями, ведущими разные предметы в этом классе, и специалистами школы возможные варианты индивидуальной помощи ребенку с целью преодоления учебных трудностей, либо необходимость разработки индивидуального учебного плана до уровня полного восприятия материала, пока ребенок не почувствует успех
- Дать почувствовать ребенку, что его состояние, отличающееся от обычного, замечено, и учитель открыт к тому, чтобы оказать поддержку, если ребенок в ней нуждается:
  - Мне кажется, что тебя что-то беспокоит или у тебя что-то происходит. Если тебе нужно поговорить, я всегда готов(а) тебя выслушать.
  - Я очень беспокоюсь о том, что с тобой что-то происходит. Мы могли бы поговорить и подумать над решением ситуации.

- Возможно, тебе самому(ой) сейчас не легко, давай вместе подумаем, что с этим можно сделать.
- Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным(ой), у тебя что-то случилось?
- Поспособствовать формированию в ребенке устойчивого позитивного представления о себе, уверенности в себе, волевых качеств через поиск таких видов деятельности, где ребенок мог бы почувствовать ситуацию успеха. Это может быть включение ребенка в коллективно-творческую деятельность, школьное самоуправление, кружки дополнительного образования
- Организовать общеклассные мероприятия с использованием интерактивных форм работы для сплочения класса и создания благоприятного психологического климата
- Организовать взаимодействие с психологом и социальным педагогом для коррекции воздействия негативных факторов, повлекших социально-психологическую дезадаптацию
- Привлечь внимание родителей к проблеме ребенка. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Старайтесь наладить доверительные отношения с родителями своих учеников.

Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)  
**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**2** **РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ)  
 ПОВЕДЕНИЕ**

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

**ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ (ДЕВИАНТНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ:**



- постоянно, стойко повторяющееся поведение, не соответствующее общепринятым социальным нормам и наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу
- может предшествовать делинквентному или иным видам отклоняющегося поведения
- в подростковом возрасте опосредовано групповыми ценностями
- иногда в детском возрасте начинается с частых или регулярных проявлений ненадлежащего поведения

**НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ**

**НАРУШЕНИЯ СТАТУСА**

- сквернословие
- нарушения правил
- школьные прогулы\* или отказ от обучения, сочетающиеся с академической неуспешностью
- частые случаи обмана
- побеги из дома
- отсутствие дома по ночам
- бродяжничество и/или попрошайничество
- употребление алкоголя или наркотиков

Раннее начало – около 8-9 лет

**ОППОЗИЦИОННОСТЬ**

- чрезмерное упрямство
- открытое непослушание и неповиновение
- вспыльчивость
- обидчивость
- склонность к частым спорам
- выражение гнева
- пренебрежение другими
- действия, досаждающие другим

Раннее начало – возраст около 5 лет

- Нарушение статуса или оппозиционность в детском возрасте могут быть следствием социально-психологической дезадаптации ребенка
- Проявление отклоняющегося поведения происходит на фоне сочетания различных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков
- в тетрадях могут встречаться рисунки и тексты, не относящиеся к учебному предмету, содержащие неформальные или настораживающие смыслы (например, символы криминальных субкультур, деструктивных сообществ)
- использование в речи специфического субкультурного сленга
- проявление интереса к запрещенным предметам (оружию, взрывчатым предметам и другим), в том числе в социальных сетях
- поступки ребенка часто крайне негативно оцениваются со стороны взрослых и сверстников, при этом нормально ведущие себя сверстники выражают страх или неприятие личных признаков, поэтому важно избегать стигматизации ребенка в случае выявления одного или нескольких признаков

\* прогулы следует отличать от отказа посещать школу, связанного с тревогой, со страхом расставания с близкими, домом или трудной адаптацией в классе, при этом успеваемость может быть достаточно высокой

**Что важно иметь в виду в процессе работы с детьми и подростками?**



Испытывая стресс или находясь в кризисной ситуации (которая иногда может быть скрытой), дети и подростки часто возвращаются к более ранним формам поведения или проявляют признаки проблемного поведения

- Это не обязательно означает наличие серьезной проблемы, но указывает, что ребенку необходимо уделить дополнительное внимание
- Очень важно, чтобы взрослые помогли детям и подросткам осознать риски, с которыми может быть связано их поведение, и рассказали о способах решения возникающих трудностей
- Помощь ребенку не должна переходить в гиперопеку, навязчивость со стороны взрослого, стоит создавать условия, в которых ребенок сам будет приходить к идеям социально-одобряемого поведения (например, через аккуратное обсуждение проблемных ситуаций из жизни ребенка/культуры)
- Наказания ребенка могут привести к еще более протестному поведению, целесообразнее обсудить с ним проблемную ситуацию, поискать пути ее разрешения, предложить помощь

## 2 РАННЕЕ ПРОБЛЕМНОЕ (ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Как отличить серьезные проблемы в поведении от обычных временных трудностей



- Проанализируйте, считается ли поведение ребенка или подростка проблемным только Вами, но не сверстниками, другими специалистами и близкими взрослыми, или всеми вместе
- В некоторых случаях выраженные поведенческие проблемы (особенно в детском возрасте) являются следствием более серьезных состояний и проблем психического развития ребенка, которые могут быть не распознаны и не выявлены без своевременной и соответствующей квалифицированной помощи специалистов (в т.ч. детских неврологов, психиатров). Поэтому очень важно стараться поддерживать контакт с родителями ребенка
- Постарайтесь отделить кратковременные эксперименты, обусловленные возрастным кризисом, от устойчивых шаблонов проблемного поведения
- Попытайтесь отличать детей и подростков, которые демонстрируют признаки одного вида отклоняющегося поведения, от детей и подростков с различными сочетающимися видами девиантного поведения
- Обращайте внимание не только на проблемное поведение, но и на сильные стороны ребенка, его положительные качества и способности, поскольку профилактическая работа и помощь эффективны тогда, когда специалисты опираются на них
- Большинство проблем, с которыми сталкиваются подростки, будут разрешены в ранней молодости, но это не значит, что они не нуждаются в своевременной помощи и поддержке взрослых

ЕСЛИ:



- проблемное поведение началось в младшем школьном или особенно в дошкольном возрасте, то такой ребенок нуждается в более тщательном внимании и интенсивной помощи со стороны педагогов, психологов, социальных педагогов, других специалистов в сотрудничестве с родителями или законными представителями
- указанные признаки начались в подростковом периоде, то это может быть проявлением нормативного возрастного кризиса



Что следует делать в случае проявления признаков отклоняющегося поведения детей и подростков:



Поговорите с ребенком (не оказывая давления на него) и попробуйте понять причины происходящего



Поговорите с его родителями или законными представителями о том, что Вас беспокоит



Соберите консилиум специалистов и определите меры необходимой комплексной помощи, рассмотрите вопрос о постановке на профилактический учет



Разработайте вместе со школьным психологом, социальным педагогом, другими педагогами, администрацией и родителями ребенка индивидуальную программу сопровождения



При необходимости на основании решения консилиума:

а) рекомендуйте родителям или законным представителям обратиться за помощью к специалистам профильных центров помощи



б) привлечите специалистов из других учреждений (например, инспектора ПДН, специалистов КДН и ЗП, центров ППМС помощи, ПМПК и т.д.) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации



Через некоторое время с командой специалистов образовательной организации проведите мониторинг ситуации

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

## 3 РИСКОВАННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ:



- стремление к чему-то неизвестному, рискованному, героическому
- активный поиск способов утверждения своего «Я»
- стремление объединяться в группы
- получать оценку от сверстников
- поиск новых ощущений, сложных и интенсивных занятий

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

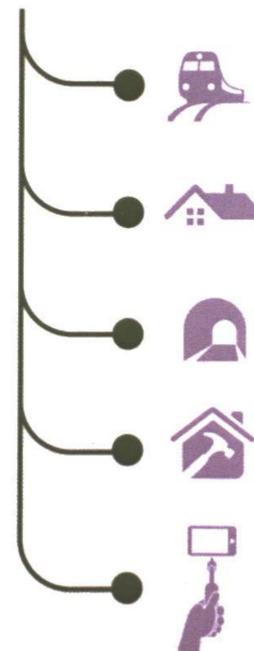


лонгитюдное исследование опасного поведения среди подростков



результат: в возрасте до 15 лет почти 30% молодых людей включены в ту или иную модель рискованного поведения

АКТИВНО РАЗВИВАЮТСЯ РАЗЛИЧНЫЕ ФОРМЫ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УВЛЕЧЕНИЙ МОЛОДЕЖИ:



**ЗАЦЕПИНГ (ТРЕЙЛСЕРФИНГ)** – езда между или под вагонами, на хвостовом вагоне или крыше поезда

**РУФИНГ («КРЫШОЛАЗАНИЕ»)** – передвижение по высотным точкам зданий и/или выполнение на них трюков (например, сальто на краю крыши)

**ДИГГЕРСТВО** – непрофессиональное исследование искусственных подземных сооружений (например, бомбоубежищ, закрытых станций метро)

**СТАЛКЕРИНГ (СТАЛКИНГ, СТАЛКЕРСТВО)** – исследование заброшенных, недостроенных и охраняемых объектов

**ОПАСНОЕ СЕЛФИ** – вид фотографирования себя, при котором выбор места или объекта для фотографии связан с повышенной опасностью (например, вид на строительном кране на одной руке, фотография с огнестрельным оружием)

СТЕПЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТЬЮ И РИСКОМ, ОБУСЛОВЛЕНА:



возрастными закономерностями

личностными особенностями подростка

характером взаимоотношений в семье

неэффективностью досуговой системы

модными у подростков тенденциями и т.д.

КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКА МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА:



- сленг (залаз, сходящий, заброс, пойдём дигать, запал объекта и т.п.). Следует иметь в виду, что сленг достаточно быстро меняется
- участие в группах и форумах, посвященных ружью, диггерству, сталкингу, зацепингу, или объектам, интересующим представителей перечисленных групп
- появление на страницах в социальных сетях фотографий и видео (не обязательно своих), сделанных на крышах зданий, строительных кранах, в подземных сооружениях, и т.п.
- по совокупности с перечисленными признаками – грязь на одежде (например, черные следы сажи), наличие спецовки и берцов в гардеробе, специальные инструменты в рюкзаке (резиновые или строительные перчатки, разводной ключ, налобный фонарь и т.п.), специфический запах («запах железной дороги»), экшен-камера
- подросток избегает обсуждений своего досуга или, напротив, подробно делится информацией, бравирует перед окружающими и другими детьми своими увлечениями

# 3

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАМЕТИЛИ У ПОДРОСТКА ПРИЗНАКИ РИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ



если Вы заметили хоть один из признаков или получили информацию от третьих лиц – не спешите делать окончательные выводы об экстремальности увлечений (например, экшен-камеры пользуются популярностью у разных людей)



понаблюдайте за подростком, ненавязчиво и «между делом» интересуйтесь, как он проводит свободное время



проведите мониторинг социальных сетей, как самого учащегося, так и других учеников класса и его друзей (фотографии или видео могут появиться у кого-то из одноклассников, а не непосредственно у самого подростка)



важно убедиться в том, что в данной ситуации поведение подростка не носит демонстративный характер. Вовлеченные в субкультуру, как правило, тщательно скрывают свой род деятельности от окружающих (не заводят страницы под своим настоящим именем, не показывают лица, закрывают альбомы и список групп и т.д.)



узнайте у других преподавателей, наблюдали ли они у данного учащегося указанные признаки, но не сообщайте о том, с какой целью интересуетесь



если Вы классный руководитель, свяжитесь с родителями (законными представителями) и поделитесь своими наблюдениями

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗГОВОРА С УЧАЩИМСЯ

до беседы изучите тот вид деятельности, которым увлекается подросток



### во время беседы:

- используйте спокойный доброжелательный тон
- избегайте осуждения, оценивания и нравоучений. Дайте понять, что вы, в первую очередь, беспокоитесь за его безопасность и не ставите своей целью наказать
- предоставьте подростку возможность высказаться, поделитесь своими ощущениями и переживаниями по поводу его увлечений. Это поможет определить мотивацию и на основе этого выстроить план работы с этим подростком и/или его семьей
- убедитесь в том, что подросток полностью осознает, как административные риски, так и опасность для жизни и здоровья. Для этого задавайте открытые вопросы (например, «Как ты считаешь, есть ли какая-то опасность в твоих увлечениях?», «Могут ли тебя поймать? Кто? А что будет, если тебя поймают?» и т.д.)

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

# 4

## ВСЕМИРНАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ АССОЦИАЦИЯ:

наиболее уязвимой в отношении самоубийства возрастной группой являются старшие подростки в возрасте от 15 до 19 лет



## ВСЕМИРНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ:

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ являются важнейшими площадками превенции суицидального поведения среди подростков и молодежи



## КАКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА



устойчивое в течение 2-х и более недель снижение настроения с преобладанием переживаний безнадежности, одиночества, безысходности;



резкое снижение успеваемости, проявление безразличия к учебе и оценкам;



любые резкие изменения в привычном поведении (например, стал неряшливым, не хочет разговаривать с друзьями, потерял интерес к тому, чем раньше любил заниматься, пропускает занятия; стал более импульсивным, эмоциональным или замкнутым);



прямые или косвенные заявления о желании умереть, убить себя, нежелании продолжать жизнь (даже если педагогу кажется, что эти заявления носят демонстративно-шантажный характер);



рискованное, самоповреждающее поведение; агрессивное поведение (вербальное, физическое) по отношению к окружающим; факты употребления ПАВ, алкоголя (ознакомиться с признаками рискованного поведения, агрессивного поведения, аддиктивного поведения Вы можете в соответствующих памятках);



факты ухода из дома.

## СИТУАЦИИ, НАЛИЧИЕ КОТОРЫХ В ЖИЗНИ РЕБЕНКА ТРЕБУЕТ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ СО СТОРОНЫ ПЕДАГОГА



любая ситуация, субъективно переживаемая ребенком как обидная, оскорбительная, несправедливая, глубоко ранящая (при этом объективная оценка ситуации взрослым может сильно отличаться от мнения ребенка);



Отвержение сверстниками, травля (в том числе, в социальных сетях);



несчастливая любовь или разрыв романтических отношений;



объективно тяжелая жизненная ситуация (потеря близкого человека, резкое общественное отвержение, тяжелое заболевание);



случаи суицида (попытки) в ближайшем окружении, а также среди значимых взрослых или сверстников;



нестабильная семейная ситуация (развод родителей, конфликты, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);



личная неудача обучающегося на фоне высокой значимости и ценности социального успеха;



ссора или острый конфликт со значимым взрослым или сверстником;



резкое изменение социального окружения или уклада жизни (например, в результате смены места жительства).

# 4

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СУИЦИДАЛЬНОЕ, САМОПОВРЕЖДАЮЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Учитывая, что развитие суицидального, самоповреждающего поведения часто связано с депрессией, необходимо обращать внимание на ее **ТИПИЧНЫЕ СИМПТОМЫ**...

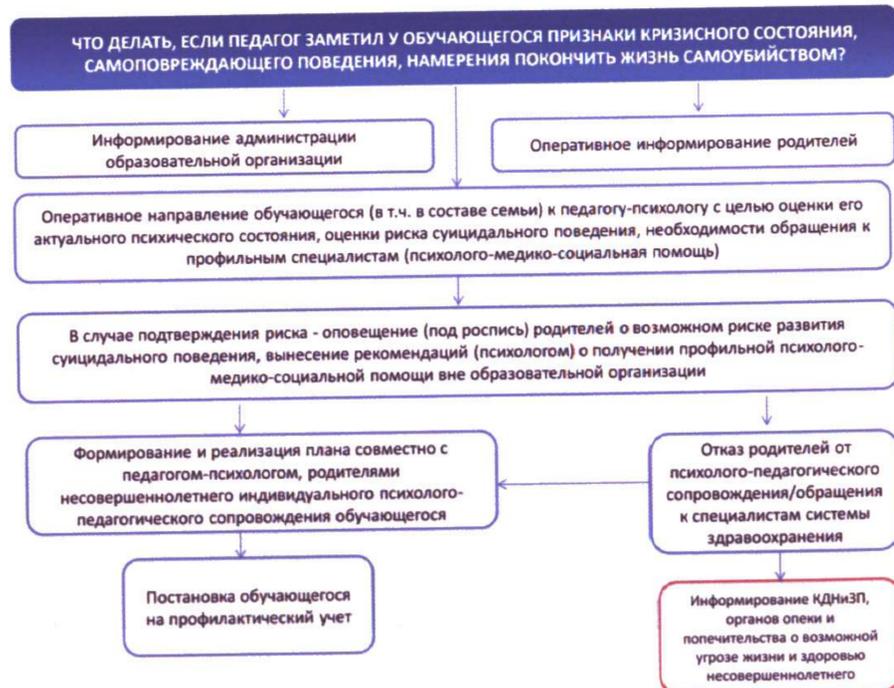


- устойчивое снижение настроения, переживания своей ненужности (бремени для близких людей), одиночества, чувства неполноценности, беспомощности, потеря самоуважения, низкая самооценка и чувство вины;
- переживания, описываемые как «невыносимая психическая (душевная) боль», как физическое ощущение «мучительного чувства дискомфорта в груди», часто сопровождаемые отсутствием чувств к близким людям;
- вялость, хроническая усталость, безнадежность и беспомощность;
- снижение интересов к деятельности или снижение удовольствия от деятельности, которая раньше ребенку нравилась;
- поглощенность темой смерти;
- социальная изоляция и сложности во взаимоотношениях;
- резкое снижение успеваемости, пропуски школы; сложности концентрации внимания;
- деструктивное (разрушительное, отклоняющееся) поведение;
- повышенная чувствительность к неудачам или неадекватная реакция на похвалы и награды;
- повышенная раздражительность, гневливость (зачастую из-за мелочей), враждебность или выраженная тревога;
- жалобы на физическую боль, например, боль в желудке или головную боль, жалобы на значительные изменения сна и аппетита (бессонница или сонливость, потеря аппетита или неконтролируемое обжорство).

Не все из перечисленных симптомов могут присутствовать одновременно. Однако наличие одного или двух поведенческих признаков указывает на то, что ребенку нужна помощь специалиста

Если педагог обнаружил у подростка признаки депрессивного состояния, суицидальные мысли, факты нанесения себе физического вреда, необходимо **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** (сохраняя конфиденциальность по отношению к третьим лицам, этические нормы):

- 1) сообщить родителям (законным представителям) ребенка о своих наблюдениях с целью мотивирования семьи на обращение за помощью к профильным специалистам;
- 2) сообщить школьному психологу (при отсутствии – социальному педагогу, заместителю директора по воспитательной работе) о своих наблюдениях с целью (при необходимости) принятия оперативных мер для оказания экстренной помощи обучающемуся;
- 3) сообщить администрации образовательной организации о сложившейся ситуации, с целью принятия управленческих решений по привлечению специалистов для оказания помощи обучающемуся, а также для составления плана психолого-педагогического сопровождения обучающегося.



КУДА ЕЩЕ  
МОЖНО  
ОБРАТИТЬСЯ  
ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

# 5

## МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ АДДИКТИВНОЕ (ЗАВИСИМОЕ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Аддиктивное (зависимое) поведение – это один из видов отклоняющегося поведения, которое выражается в пагубном пристрастии к какому-либо предмету или действию на фоне осложненной адаптации к проблемным ситуациям.

ОБЩИЕ ПРИЗНАКИ АДДИКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ НАСТОРОЖИТЬ ПЕДАГОГА:



- сведения о включенности ребенка в асоциальные группы
- неухоженный или неопрятный внешний вид (несоблюдение личной гигиены, грязная и/или дырявая одежда и обувь)
- немотивированные изменения в поведении ребенка, его типичных эмоциональных реакциях, манере речи, стиле одежды
- наличие у ребенка при себе крупных сумм наличных денег (возможно воровство, вымогательство) либо постоянное выпрашивание (выманивание) денег у других
- нарушение межличностного общения

### ПРИЗНАКИ, СВОЙСТВЕННЫЕ ДЛЯ

#### ХИМИЧЕСКИХ ВИДОВ ЗАВИСИМОСТИ



запах алкоголя, табака или иной непривычный запах, исходящий от учащегося



расширенные или наоборот суженные зрачки, бледность (или внезапное покраснение) кожных покровов, необычный (чаще сероватый) их оттенок



жалобы на жажду, сердцебиение, повышенную утомляемость, внезапная потливость



разнообразие и неустойчивость эмоциональных реакций



употребление специфической лексики (использование жаргонизмов в названиях наркотических веществ, способов их употребления, эффектов от применения)



пропаганда психоактивных веществ среди сверстников



Комплекс симптомов отмены: нарастание тревоги, беспокойства, раздражительности, дрожание рук, жалобы на боль в желудке, головные боли, избегание прямого контакта глаз, хаотичная активность, нарушение концентрации внимания



Отличительная особенность формирования аддиктивного поведения:

один вид зависимости может сочетаться с другими, одна форма зависимого поведения может переходить в другую.

#### НЕХИМИЧЕСКИХ ВИДОВ ЗАВИСИМОСТИ



изменение пищевого поведения (постоянное переедание или отказ от еды)



увеличение времени (более 3-4 часов), проводимого за компьютерными играми, ночное общение в социальных сетях



яркие вспышки агрессии у ребенка при ограничении его во времени пользования компьютером, приступы гнева в ответ на запреты пользоваться телефоном, планшетом и другими техническими средствами

# АДДИКТИВНОЕ (ЗАВИСИМОЕ) ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Если у Вас возникли подозрения о том, что обучающийся употребил психоактивное вещество, необходимо:



Удалить учащегося из класса, отделить его от одноклассников (старайтесь сделать это как можно менее агрессивно, не акцентируя на этом внимание других учеников, безоценочно).



Срочно вызвать медицинского работника школы (не оставляя обучающегося одного)



Поставить в известность руководителей школы, психолога, социального педагога



В случае, если состояние подростка может быть расценено как состояние наркотического или алкогольного опьянения, немедленно известите о случившемся родителей или опекунов подростка (учитывая семейную ситуацию, попросите родителей избегать насильственных действий, рекомендуйте разобраться в ситуации, оказать поддержку)



В рамках консилиума с другими специалистами школы разработать программу дальнейшего сопровождения обучающегося и профилактических мероприятий в школе, рассмотреть вопрос о необходимости его постановки профилактический учет



Провести мониторинг ситуации

## Что еще может сделать учитель для профилактики аддиктивного поведения обучающихся

- Сохранять контакт с подростком. Для этого: помните, что авторитарный стиль взаимодействия для подростков неэффективен и даже опасен. Чрезмерные запреты, ограничения свободы и наказания могут спровоцировать у подростка ответную агрессию и заставить погрузиться еще глубже в аддиктивное поведение. В подростковом возрасте предпочтительной формой взаимодействия является заключение договоренностей. Если ограничение необходимо, не пожалейте времени на объяснение его целесообразности.
- Способствовать созданию дружелюбной поддерживающей атмосферы в классе ориентировать учеников на совместную деятельность и сотрудничество. Всегда внимательно выслушивать жалобы детей, помогая им разобраться в возникшей ситуации.

- Обращать внимание на ситуации, когда один или несколько учеников явно демонстрируют какой-либо вид аддиктивного поведения (чаще курение или употребление алкоголя), проведите разъясняющую беседу с ним лично, поговорите с родителями, для дополнительной помощи обратитесь к школьному психологу и социальному педагогу.
- Классный час используйте как место и время поговорить о личных интересах каждого ученика, ненавязчиво пропагандируя здоровый образ жизни
- Важно поддерживать диалог с подростками, оставлять возможность, чтобы при необходимости ученик мог обратиться к вам в трудной жизненной ситуации.
- Способствовать развитию умения у обучающегося отстаивать свою точку зрения в дискуссиях со взрослыми, это поможет ему отказать в предложениях употребления ПАВ

КУДА ЕЩЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

Федеральная горячая линия по вопросам наркомании и алкозависимости (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-700-50-50**

Опытные психологи окажут помощь по вопросам лечения нарко- и алкозависимости, детоксикации, реабилитации и ресоциализации

Здоровая Россия. Проект министерства здравоохранения РФ. Бесплатная горячая линия

**8-800-200-0-200**

Консультации по вопросам здорового образа жизни, отказа от курения табака, употребления алкоголя и наркотиков. Сайт проекта: <http://www.takzdorovo.ru/>

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ

**8-800-200-19-10**

Дети, их родители, а также все неравнодушные граждане, обладающие информацией о совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка, могут позвонить по бесплатному, круглосуточному номеру телефона из московского региона России.

Полезные материалы по проблематике размещены на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» <http://fcprc.ru/projects/value-of-life/>

# АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАВИГАТОРОМ ПРОФИЛАКТИКИ

Типично для детского и подросткового возраста

Часто свидетельствует о трудностях личностного/социального характера у агрессора

Означает необходимость психологической и педагогической помощи как жертве агрессии, так и самому агрессору



Может быть предпосылкой делинквентного поведения

## КАК ПРОЯВЛЯЕТСЯ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ШКОЛЕ



Любое ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ, направленное на других обучающихся/учителей/объекты

- Драки
- Шлепки
- Удары
- Толчки

Любое ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ (в том числе и в интернете): оскорбления других учеников/учителей

- Насмешки
- Жестокие розыгрыши
- Коллективное игнорирование
- Распространение слухов
- Угрозы

## ЕСТЬ ВЕРОЯТНОСТЬ, ЧТО ОБУЧАЮЩИЙСЯ СТАЛ ЖЕРТВОЙ АГРЕССИИ СО СТОРОНЫ СВЕРСТНИКОВ, ЕСЛИ ОН



- находится в подавленном настроении;
- сторонится одноклассников;
- избегает массовых мероприятий в школе;
- часто болеет/ не приходит в школу по другим причинам;
- негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон;
- отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
- проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.).

## АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТЕ (КИБЕРБУЛЛИНГ)



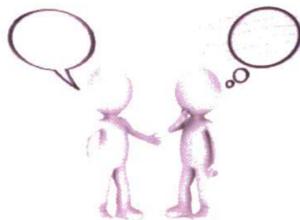
Чаще всего встречается в соц. сетях (Вконтакте, Youtube, Instagram и т.д.)

Часто проявляется в сообществах вконтакте, названных по типу «Подслушано ...» (где «...» - номер школы) и других сообществах, в которых фигурирует номер школы

Встречается на личных страничках обучающихся в комментариях под фотографиями, записями и т.д.

**ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С НЕПОСРЕДСТВЕННЫМИ ПРОЯВЛЕНИЯМИ АГРЕССИИ**

- Аккуратно остановите это действие, не акцентируя на этом внимание других учеников
- Постарайтесь не переходить на крик, избегать агрессивных действий со своей стороны

**РАБОТА С ПОСЛЕДСТВИЯМИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

- Окажите первичную помощь ученику-жертве агрессивных действий
- Наедине уточните, в каком он состоянии (физическом и психологическом)
- Уточните, не является ли проявление агрессии систематическим по отношению к нему, есть ли у него друзья в школе
- Проявите заботу, предложите ему при необходимости обратиться к вам за поддержкой, предложите ему выговориться
- Уточните, готов ли он пойти на примирение с агрессором
- Вступите в диалог с агрессором (агрессорами) наедине
- Не спешите занимать обвинительную позицию
- Спросите, что с ним сейчас происходит, в какой он ситуации
- Попробуйте уточнить, в чем причина, зачем он так себя ведет, возможно ему самому нужна помощь и его агрессия носит защитный характер
- Спросите, при каких условиях он больше не стал бы совершать подобные действия (возможно, подходящим решением будет заключить некоторую «сделку»)
- Уточните его интересы, круг общения, по возможности включите его в какую-нибудь творческую/конструктивную деятельность, которая может быть ему интересна
- Уточните, готов ли он пойти на примирение/восстановление отношений с жертвой

**ЕСЛИ СЛУЧАЙ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ХОТЯ БЫ МАЛЕЙШУЮ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ УГРОЗУ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ (ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО) ИЛИ УЧЕНИК ВЕДЕТ СЕБЯ АГРЕССИВНО СИСТЕМАТИЧЕСКИ**

- Вынесите этот случай на **консилиум с другими специалистами школы**
- Обсудите этот случай со школьным психологом и представителем школьной службы примирения/медиации (если она есть)
- Учитывая семейную ситуацию ребенка-агрессора, аккуратно **сообщите родителям**, попросите их не применять насильственные наказания. Объясните ситуацию родителям жертвы
- Совместно с другими специалистами школы разработайте программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию агрессивного поведения, помощь жертве, сплочение учебного коллектива, приступите к реализации этой программы
- По возможности, включите агрессора и жертву в созидательную, интересную им коллективную деятельность, где они оба смогут чувствовать свою причастность к коллективу и осознавать полезность собственных действий
- В случае травли на публичных страницах в социальных сетях, обратитесь к их администратору (если им является другой ученик), либо вынесите на консилиум предложение обратиться в правоохранительные органы с целью блокировки данной страницы (если администрация анонимна или не относится к школе)
- Через некоторое время проведите мониторинг ситуации, убедитесь, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

**КУДА ЕЩЕ  
МОЖНО  
ОБРАТИТЬСЯ  
ПЕДАГОГУ**



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09-00 до 18-00 по рабочим дням)

**8-800-250-00-15**

Консультирование взрослых по вопросам: как оградить детей от негативного контента, преследования, шантажа, домогательства в Интернете. Сайт: <http://detionline.com/helpline/about>

Информационный портал по проблемам буллинга:

<http://druzhbacn.cartoonnetwork.ru/#/get-help>

Полезные материалы по проблематике размещены на сайте Министерства образования и науки Российской Федерации ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» <http://fcprc.ru/projects/cyberbullying>

**Делинквентное поведение – это поведение, при котором нарушаются нормы права, но в силу либо недостижения ребенком или подростком возраста уголовной ответственности, либо незначительности правонарушения, за ним не следует уголовное наказание.**

К криминальному поведению относятся серьезные преступления, влекущие за собой реальное уголовное наказание.

**КАКИЕ ВИДЫ И ФОРМЫ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ СУЩЕСТВУЮТ?****СКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ ПРИЧИНЕНИЯ ИМУЩЕСТВЕННОГО УЩЕРБА**

- мелкое воровство,
- кражи со взломом
- мошенничество
- вымогательство, грабежи
- подлоги
- вандализм, поджоги
- разрушение имущества



Иногда имеет место раннее начало в возрасте 7-7,5 лет

**ОТКРЫТОЕ ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ФОРМЕ АГРЕССИИ**

- злые выпады, злословие, обвинения или запугивание
- травля (буллинг) или иное насилие по отношению к младшим детям или сверстникам
- мелкое хулиганство
- драки (в т.ч. в подростковых группировках) или нападения
- жестокие действия по отношению к животным

Иногда имеет место раннее начало в возрасте около 6 лет

**Делинквентное поведение:**

- может сопровождаться социально-психологической дезадаптацией
- у подростков опосредовано групповыми ценностями
- в настоящее время может проявляться в интернет-сфере
- в некоторых случаях под открытым делинквентным поведением в форме агрессии скрывается суицидальное или аутодеструктивное поведение
- нередко первые признаки (особенно в детском возрасте) говорят о наличии проблем в жизни ребенка, с которыми он не может справиться привычными способами
- каждый учащийся, демонстрирующий указанные признаки, нуждается в серьезной комплексной помощи специалистов в сотрудничестве с родителями
- чем раньше и/или чем сильнее такое поведение начинает проявляться, тем более интенсивная работа должна проводиться с ребенком

**КАКИЕ ФАКТОРЫ РИСКА ПОВЫШАЮТ УЯЗВИМОСТЬ РЕБЕНКА?****ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА**

- оправдание правонарушений, отрицательное отношение к закону
- сниженная критичность к своему поведению, непонимание происходящего
- выраженные эмоциональные особенности (холодность по отношению к другим, сниженная способность к сочувствию, частые колебания настроения, проявления гнева, злости, обидчивости, скрытности, а также чувства одиночества, непонимания другими)
- повышенная возбудимость, импульсивность, беспокойная агрессивность и раздражительность, неумение контролировать себя
- желание обратить на себя внимание или повышенная общительность
- невысокие познавательные возможности
- употребление ПАВ
- стремление получить сильные впечатления, поиск авантюрных удовольствий
- неспособность сопротивляться вредным влияниям

**СОЦИАЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА**

- непоследовательные стратегии воспитания, вседозволенность либо заброшенность
- излишний или недостаточный контроль, авторитарность со стороны взрослых
- плохие взаимоотношения с близкими, опыт физического или эмоционального насилия
- недостаток знаний у взрослых о возрастных особенностях детей и о том, как справляться с трудными педагогическими ситуациями
- конфликты в школе, пренебрежение со стороны сверстников
- отрицательная оценка способностей ребенка взрослыми
- окружение ребенка или подростка состоит в основном из ребят или взрослых с похожими поведенческими проблемами
- неорганизованность детского отдыха и досуга
- примеры преступных действий, насилия, жестокости, безнаказанности, которые наблюдает ребенок в своем ближайшем социальном окружении или продукции СМИ

**Делинквентное поведение:**

- связано с комплексом сочетающихся индивидуальных и социальных факторов риска
- наличие одного или нескольких признаков/факторов может быть проявлением осложненного возрастного кризиса, реакцией на стресс в жизни ребенка или случайностью

### КАКИЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ РЕБЕНКА ЯВЛЯЮТСЯ ПРЕДОХРАНЯЮЩИМИ ФАКТОРАМИ?



- любовь и забота в семье, доверительные отношения с родителями, поддержка со стороны значимых взрослых и сверстников с социально-одобряемым поведением
- хорошие познавательные способности и чувство юмора
- внутренний самоконтроль, способность управлять гневом, целеустремленность, навыки принятия решений
- интерес к учебе, социально-одобряемым увлечениям, активному участию в работе класса, наличие определенных обязанностей и успехов в их выполнении
- уважение других людей, законов и норм общества, школы, семейных стандартов, признание и одобрение правильных действий
- способность проявлять преданность, близость и сочувствие по отношению к другим

В случае проявления нескольких признаков и/или факторов риска, повышающих уязвимость, действуйте **НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО** по общему алгоритму, представленному в Навигаторе профилактики.

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ



Отмечайте положительные стороны ребенка, не делая акцент на отрицательных, чтобы не навешивать ярлыки. Старайтесь оценивать не самого ребенка, а его поступки. Избегайте публичного порицания сравнения, выделяя кого-то одного, это может задеть чувства других учеников.



В случае возникновения сложной ситуации, решайте проблему, беседа с ее участниками. Ребенок может не сразу открыться, ему нужно время, чтобы довериться. Если мнение ребенка противоречит Вашему, попробуйте построить с ним конструктивный диалог.



Обращайте внимание на свои чувства и эмоции. Если Вы злитесь или испытываете другие сильные чувства во время общения с учеником, то переадресуйте решение проблемы другим специалистам (психологу или социальному педагогу), чтобы не усугубить ситуацию.



В сложных ситуациях привлекайте внимание родителей к проблеме ученика. Помните, что ребенок может скрывать школьные события от родителей. Налаживайте и поддерживайте доверительные отношения с родителями своих учеников.



Доверяйте своей интуиции и своему профессиональному опыту: если Вам кажется, что что-то не так, у ученика выявляются резкие изменения в поведении, покажите свою готовность помочь ему.



Если Вы столкнулись с тем, что подросток делится проблемой, с которой Вы не можете справиться сами, сохраняйте спокойствие, говорите искренне и постарайтесь определить, насколько серьезна ситуация. Попытайтесь донести, что любые действия направлены на его благо и возможно ему следует обратиться при Вашей помощи и поддержке родителей к другим специалистам.



Постарайтесь выработать с ребенком и его родителями совместный план решения проблемы.



При выявлении выраженных поведенческих трудностей у ребенка обсудите на школьном консилиуме вместе с администрацией школы, психологом, социальным педагогом, родителями или законными представителями сложившуюся ситуацию и выработайте план работы. При необходимости скоординируйте свои действия со специалистами КДН и ЗП, ПДН, ПМПК, центров ППМС помощи.



Если Вы увидели положительные изменения в поведении ребенка, не скупитесь на похвалу и одобрение.

КУДА ЕЩЕ  
МОЖНО  
ОБРАТИТЬСЯ  
ПЕДАГОГУ



Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)

**8-800-2000-122**

Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета РФ

**8-800-200-19-10** (бесплатно, круглосуточно)

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципалитета/региона

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	2
1. «Психологический портрет» современных детей и подростков и психологическая безопасность .....	4
Особенности подросткового возраста .....	5
Реакция на жизненные проблемы .....	6
2. Интернет-риски .....	8
Какие риски подстерегают детей за светящимся экраном .....	9
Как защитить ребенка от интернет-рисков .....	10
3. Суицидальные риски .....	14
Факторы суицидального риска у детей и подростков .....	15
Профилактика суицидального риска .....	25
4. Риски асоциального поведения .....	23
Факторы рисков и основные признаки асоциального поведения у детей и подростков: обратите внимание!.....	24
Полезные ссылки .....	29

# РОДИТЕЛЯМ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

## ВВЕДЕНИЕ

Обеспечение среды для благополучного и безопасного детства — один из основных национальных приоритетов России, и одно из важнейших его условий — обеспечение психологической безопасности детей и подростков.

В условиях глобальных перемен в жизни нашего общества наряду с позитивными преобразованиями, к сожалению, усиливается и ряд негативных тенденций (социально-экономическая нестабильность, безработица, социальная и психологическая дезориентация и дезадаптация, сложная криминальная обстановка и др.). Наиболее восприимчивым к принятию негативных ценностных и поведенческих установок оказывается именно подростковый возраст.

Проблема взаимодействия отцов и детей, а точнее подростков и их родителей возникает практически в каждом поколении и представляет собой вечное столкновение взглядов и интересов. Однако в современном обществе в последнее время наблюдается тенденция того, что поведение многих подростков не только доставляет хлопоты родителям, но и представляет собой опасность для общества. Почему в нормальных и благополучных семьях растут малолетние преступники и хулиганы? На этот вопрос мы и постараемся ответить.

В представленных рекомендациях вы найдете полезный материал в следующих тематических разделах:

1. «Психологический портрет» современных детей и подростков и психологическая безопасность.
2. Интернет-риски в детско-подростковой среде.
3. Суицидальные риски — риски для жизни и здоровья детей и подростков.
4. Риски асоциального поведения в детско-подростковой среде.

5. Полезные ссылки и ресурсы.

Дети и подростки в силу своего возраста, особенностей развития, страха или стресса иногда не могут сами обратиться за помощью. Кроме того, они могут бояться распространения информации о произошедшей с ними ситуации, воздействии тех или иных угроз, влияющих на их психологическое и физическое состояние. Из-за этого ребенок, оказавшийся в беде, часто остается один на один со своими проблемами.

Поэтому так важно правильно и своевременно распознать симптомы надвигающейся опасности и, конечно, знать, как действовать, чтобы помочь ребенку, если он оказался в сложной жизненной ситуации. Что делать, чтобы обеспечить его психологическую безопасность!

## «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ» СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



## «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ» СОВРЕМЕННЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

### ОСОБЕННОСТИ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА

**П**одростковый возраст — непростой этап перехода от детства к взрослости, для которого существуют свои особенности и закономерности, знание и учет которых важен для предотвращения возможных угроз их психологической безопасности. В этом возрасте наблюдается резкий рост таких поведенческих характеристик, как агрессивность, недисциплинированность, конфликтность, неумение владеть собой, в которых нередко кроются истоки подростковых асоциальных форм поведения.

Свойственная этому возрасту двойственность и противоречивость чувств и ощущений проявляется во всех сферах жизнедеятельности и ее можно считать нормой, так как она обусловлена естественными противоречиями в условиях развития подростка:

- неравномерностью развития функциональных систем организма, половым созреванием и связанными с этими процессами переживаниями;
- стремлением к самостоятельности и отсутствием возможностей для ее воплощения;
- наличием двух значимых сфер жизнедеятельности индивида: коллективных установок сверстников и установок родителей.

## РЕАКЦИЯ НА ЖИЗНЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

### ЧТО МОЖЕТ СТАТЬ НЕБЛАГОПРИЯТНЫМИ ЖИЗНЕННЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ?

- переживание обиды, одиночества, собственной ненужности, отчужденности и непонимания;
- действительная или мнимая утрата любви родителей, неразделенное чувство влюбленности, ревность;
- переживания, связанные со сложной обстановкой в семье, со смертью, разводом или уходом родителей из семьи;
- чувства вины, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения (в т.ч. связанного с насилием в семье, т.к. зачастую подросток считает себя виноватым в происходящем и боится рассказать об этом);
- боязнь позора, насмешек или унижения;
- страх наказания (например, в ситуациях ранней беременности, серьезного проступка или правонарушения), страх последствий неуспешного выполнения какой-либо деятельности (например, неуспешной сдачи экзаменов);
- любовные неудачи, трудности в сексуальных отношениях, беременность;
- чувство мести, злобы, протеста, угроза или вымогательство;
- желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие, избежать неприятных последствий, уйти от трудной ситуации, повлиять на другого человека;
- сочувствие или подражание товарищам, кумирам, героям книг или фильмов, следование «моде»;
- нереализованные потребности в самоутверждении, в принадлежности к значимой группе.

Поведение подростков зачастую бывает непредсказуемым, за короткий период они могут продемонстрировать абсолютно противоположные реакции:

- целеустремленность и настойчивость сочетаются с импульсивностью;

- неумная жажда деятельности может смениться апатией, отсутствием стремлений и желаний что-либо делать;
- повышенная самоуверенность, безапелляционность в суждениях быстро сменяются ранимостью и неуверенностью в себе;
- развязность в поведении порой сочетается с застенчивостью;
- романтические настроения нередко граничат с цинизмом, расчетливостью;
- нежность, ласковость бывают на фоне недетской жестокости;
- потребность в общении сменяется желанием уединиться.

В этот период подросток начинает осваивать пространство вокруг себя и не всегда имеет возможность конструктивной деятельности, которая раскрыла бы силу его «Я». Он переживает период поиска форм проявления своей силы и энергии в сочетании со снижением интеллектуальной активности, его состояние «готовности к подвигу» может приводить к девиантным проявлениям. Даже в своем успешном развитии при благоприятных условиях подростковый возраст несет в себе асоциальный потенциал.

## ИНТЕРНЕТ-РИСКИ

### ИНТЕРНЕТ-РИСКИ

**В** современном мире, где действительность разделена на две плоскости: виртуальную и реальную, возможность столкнуться с рисками значительно возрастает, т.к. часть из них присутствует в реальной действительности, а часть обнаруживается в виртуальной.

Часто мы информируем детей о реальных рисках на улице, среди людей, забывая, что подобные риски могут угрожать им и в виртуальном пространстве. Информационная безопасность ребенка на сегодняшний день является такой же важной и актуальной темой и обязанностью родителя, которую необходимо выполнять по отношению к своему ребенку, как и соблюдение дорожной безопасности, сохранение ценности здоровья, соблюдение правил и законов и т.д.

### КАКИЕ РИСКИ ПОДСТЕРЕГАЮТ ДЕТЕЙ ЗА СВЕТЯЩИМСЯ ЭКРАНОМ?

- чрезмерная увлеченность Интернет использованием, компьютерными играми, «серфингом», онлайн-казино;
- риск вовлечения в экстремистские или иные опасные сообщества и группы;
- риск стать жертвой мошенников и понести финансовые и моральные затраты;
- риск встретиться с агрессией, грубостью или травлей в социальных сетях;
- риск попадание на сайты, содержащие информацию, наносящую вред неокрепшей психике и эмоциональному самочувствию ребенка.

## КАК ЗАЩИТИТЬ РЕБЕНКА ОТ ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ?

Для того чтобы помочь ребенку справиться с интернет-рисками необходимо, в первую очередь, понять, что единственно возможным вариантом помощи является ваше участие в жизни ребенка, включая и виртуальную реальность, «онлайн мир» ребенка. Зачастую, родитель не хочет разбираться в том, что же на самом деле делает ребенок, находясь за компьютером, и предпочитает, отстранившись, прочитать нотации или грубо пресечь попытки использования Интернета ребенком. Такое родительское поведение усугубляет желание ребенка углубиться в свою увлеченность, где «родитель ничего не понимает». Нежелание родителя понимать причины, подталкивающие ребенка к чрезмерному пользованию Интернетом, воспринимается ребенком как нежелание вести диалог с ним, отказ от общения, отказ понимать его. При этом ребенок чувствует себя непонятым своим родителем, думает, что родитель не хочет, не желает, не может общаться с ним. Нередко такие мысли сопровождаются чувствами печали, одиночества, досады, от которых ребенок спасается, снова погружаясь в приятный и понятный ему виртуальный мир, где замыкается этот круг непонимания. Как разорвать и выйти из этого круга, наносящей урон состоянию и поведению ребенка?

### ЧТО ДЕЛАТЬ НЕЛЬЗЯ:

- вешать ярлыки на ребенка (например, фраза «Да ты болен!»);
- обвинять, ругать и стыдить ребенка (например, фразы: «Ты тратишь свою жизнь понапрасну!», «Лучше бы погулять сходил/почитал/поиграл» и т.д.);
- угрожать ребенку, требовать от него мгновенных изменений;
- сравнить ребенка с другими детьми (например, фразы: «Посмотри на своего соседа, он не сидит сутками за компьютером!», «А вот твоя одноклассница все успевает, потому что не играет в компьютерные игры!» и т.д.).

### ИЗБЕГАЙТЕ ОСУЖДАЮЩИХ КОММЕНТАРИЕВ

#### В ТАКИХ СФЕРАХ КАК:

- современные технологии и Интернет;

- игры и их производители;
- интернет-серверы;
- друзья ребенка и другие дети;
- родители друзей ребенка;
- школа;
- гены

### ЧТО ДЕЛАТЬ НУЖНО:

- наблюдайте за своими детьми внимательно и с интересом;
- постарайтесь понять, что они чувствуют, как они мыслят;
- поставьте себя на их место;
- искренне интересуйтесь тем, что вовлекает их в игру;
- искренне интересуйтесь что им нравится в играх.

### РОДИТЕЛЯМ НЕОБХОДИМО ПОНИМАТЬ:

- Что их детям нравится в играх?
- Какие приложения и технологии используются для этого? Какие игры сейчас современные?
- Как играть в эти игры?
- Сколько времени дети проводят, играя в эти игры?
- Когда их дети играют в игры?
- Где они играют?
- С кем они играют?

### НАЙДИТЕ ОТВЕТЫ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

- Каким образом Интернет и онлайн-игры служат моему ребенку?
- (дают ему чувство заботы о нем, свободы, принадлежности, цели и т.д.)
- Что ему / ей нравится в виртуальном пространстве и играх? (мастерство, дружба, структура, сообщество, проблемы, конкуренция и т.д.)

- Чем в эмоциональном и психологическом плане привлекательно общение в виртуальном пространстве и игры для него /нее?
- (сообщество, отношения, чувство волнения и радости и т.д.)
- Чего он / она может пытаться избегать в мире реальном?
  - в собственном мире (проблемы со школой, семьей, друзьями, восприятием своего тела, отношениями с противоположным полом);
  - в эмоциональном мире (депрессия, тревога, низкая самооценка);
  - в духовном (духовная опустошенность, экзистенциальная вакуум, вопросы бытия);
- Каковы могут быть другие причины обращения к Интернету?

### СПОСОБЫ ПОГОВОРИТЬ С РЕБЕНКОМ:

- проявлять искреннее любопытство и интерес к их онлайн-жизни;
- присоединитесь к ним в их интересах;
- не принижайте их виртуальную жизнь (она так же реальна для них, как и их «настоящая» жизнь);
- не уменьшайте важность интернета и других передовых технологий. Это современный мир, в котором они растут, он не плохой и не хороший, он существует, и его не избежать;
- не запрещайте интернет (если это вообще возможно);
- договоритесь о временных лимитах, и доверяйте ребенку в соблюдении этих договоренностей.
- обучите детей навыкам самоконтроля, чтобы они не могли устанавливать себе рамки, находясь вне дома.
- предлагайте «офлайновые» действия (вне интернета), которые могут быть интересны в дополнение к (а не вместо!) онлайн-деятельности.

### ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К СВОЕМУ РЕБЕНКУ:

- Попросите его/ее показать Вам, что ему/ей нравится в Интернете.
- Проявляйте уважение к их интересам;
- Просите, чтобы они показали Вам, как это работает

- Если Вы готовы, играйте онлайн со своим ребенком. Пусть он/она научат Вас.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Это может показаться отталкивающим, или склоняющим к интернет-зависимости, но это также может быть каналом для начала диалога с ребенком. Ведь Вы как взрослый можете установить время для игры, можете объяснять все опасности и трудности, поджидающие играющего в интернете, а, значит, можете контролировать и учить этому ребенка!

### ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-УГРОЗ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?

- Прежде всего, попытайтесь установить достоверность информации об интернет-угрозе.
- Не принимайте срочных жестких мер по проверке пребывания детей в группах и сетях!
- Обратитесь в образовательную организацию, где учится ребенок, в органы управления образованием или ближайшее отделение полиции.
- При обнаружении сайтов в Интернете с опасным содержанием или узнав, что от кого-то исходит угроза жизни и благополучию ребенка, обратитесь в подразделение по делам несовершеннолетних или оперативную часть полиции, или Роспотребнадзор.

Многие родители, поддавшись панике, запрещают своим детям пользоваться Интернетом, устанавливают тотальный контроль их жизни и общения, требуют признаний ребенка в том, в каких группах он состоит и немедленного выхода из всяких групп. Все это приводит к обострению конфликтов в семье, к росту взаимонепонимания, и, как следствие, к эмоциональному отдалению ребенка. А ведь именно отсутствие доверия в семье, в общении с близкими и значимыми людьми является первопричиной подверженности ребенка всевозможным негативным воздействиям, включая воздействие через Интернет. Главное, что мы должны понимать, что даже самые жесткие меры запретительного характера не гарантируют полную защиту детей и подростков от нежелательных воздействий.

## СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ



### СУИЦИДАЛЬНЫЕ РИСКИ

Общей причиной подросткового суицида является социально-психологическая дезадаптация, возникающая под влиянием острых психотравмирующих ситуаций, нарушения взаимодействия личности с ее ближайшим окружением. Однако для подростков это чаще всего не тотальные нарушения, а нарушения общения с близкими, с семьей.

### ФАКТОРЫ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Почему подросток совершает суицид? Основные мотивы суицидального поведения у детей и подростков:

- Переживание обиды, одиночества, отчужденности и непонимания.
- Действительная или мнимая утрата любви родителей, неразделенное чувство и ревность.
- Переживания, связанные со сложной обстановкой в семье, со смертью, разводом или уходом родителей из семьи.
- Чувства вины, стыда, оскорбленного самолюбия, самообвинения (в т.ч. связанного с насилием в семье, т.к. зачастую подросток считает себя виноватым в происходящем и боится рассказать об этом).
- Боязнь позора, насмешек или унижения.
- Страх наказания (например, в ситуациях ранней беременности, серьезного проступка), нежелание извиниться.
- Любовные неудачи, сексуальные эксцессы, беременность.
- Чувство мести, злобы, протеста, угроза или вымогательство.
- Желание привлечь к себе внимание, вызвать сочувствие, избежать неприятных последствий, уйти от трудной ситуации, повлиять на другого человека.
- Сочувствие или подражание товарищам, кумирам, героям книг или фильмов.

На первое место среди мотивов суицидального поведения подростков выходят мотивы, связанные с семьей. А психологический смысл суицидального поступка чаще всего — это обращение к другому. Недаром «...самоубийство — мольба о помощи, которую никто не услышал...».

## ОСОБЕННОСТИ СУИЦИДАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ:

- Детская повышенная впечатлительность и внушаемость, способность ярко чувствовать и переживать, склонность к колебаниям настроения, слабость критических способностей, эгоцентрическая устремленность обуславливают импульсивность в принятии решения, в том числе и суицидального характера.
- Гнев, протест, злоба или желание наказать себя и других также могут лежать в основе развития суицидального поведения.
- Для подростков характерны повышенная склонность к самоанализу, пессимистическая оценка окружающего и своей личности, что также может спровоцировать суицидальный поступок.
- Эмоциональная нестабильность, присуща почти четверти здоровых подростков, и неумение ослабить эмоциональное напряжение также может привести к суицидальным действиям.
- Дети, а нередко и многие подростки, совершая суицид, прямо не предусматривают смертельного исхода. Это происходит из-за неадекватного понимания «смерти», которая в младшем возрасте обычно воспринимается весьма абстрактно, как что-то временное, похожее на сон, не всегда связанное с собственной личностью. Часто младшие школьники думают, что смерть является наказанием за плохие дела, они считают смерть маловероятной, не осознают ее возможности для себя, не считают необратимой. Для подростков смерть становится более очевидным явлением. Но они фактически отрицают ее для себя, экспериментируя с опасными веществами или будучи вовлеченными в другую привлекательную, но рискованную активность. В дальнейшем подросток принимает мысль о своей смерти, но, преодолевая возникшую тревогу, отрицает реальность этой возможности.

- В развитии суицидального поведения подростков немаловажную роль играет подражание (копирование образцов поведения) и повышенная внушаемость, в силу которой возможны групповые суицидальные попытки.
- Для подростков характерно наличие взаимосвязи попыток самоубийств с отклоняющимся поведением: побегам из дома, прогулами школы, ранним курением, мелкими правонарушениями, конфликтами с родителями, алкоголизацией, наркотизацией, сексуальными эксцессами и т.д.

## ВНЕШНИЕ ИНДИКАТОРЫ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА. ВНИМАНИЕ, «ЗНАКИ»!

Несмотря на то, что подростков в ситуации, с их точки зрения неразрешимой, переполняет чувство безнадежности, безысходности, они могут неосознанно «сигнализировать» окружающим о своих намерениях. Подоплека всех их действий такова, чтобы найти кого-нибудь, кто принесет им чувство облегчения и безопасности. Чтобы не упустить возможность помочь подростку, тем самым предотвратить формирующееся суицидальное поведение, нужно быть внимательными к этим «знакам»:

- высказывания о нежелании жить: «Было бы лучше умереть», «Не хочу больше жить», «Я больше не буду ни для кого проблемой», «Тебе больше не придется обо мне волноваться», «Хорошо бы заснуть и не проснуться», «Мне нельзя помочь», «Скоро все закончится», в т.ч. шутки, иронические замечания о желании умереть, о бессмысленности жизни;
- фиксация на теме смерти в литературе, живописи, музыке; частые разговоры об этом, сбор информации о способах суицида (например, в Интернете);
- активная предварительная подготовка к выбранному способу совершения суицида (например, сбор таблеток, хранение отравляющих веществ);
- сообщение друзьям о принятии решения о самоубийстве (прямое и косвенное); косвенные намеки на возможность суицидальных действий, например, помещение своей фотографии в черную рамку, употребление в переписке, разговорах просуицидальных высказываний, символов;
- раздражительность, угрюмость, подавленное настроение, проявление признаков страха, беспомощности, безнадежности, отчаяния, чувство

одиночества («меня никто не понимает, и я никому не нужен»), сложность контролирования эмоций, внезапная смена эмоций (то эйфория, то приступы отчаяния);

- негативные оценки своей личности, окружающего мира и будущего, потеря перспективы будущего;
- постоянно пониженное настроение, тоскливость. Ребенок считает, что у него ничего не получится, он ни на что не способен. Ребенок подавлен, безразличен, иногда ощущает вину перед окружающими;
- необычное, нехарактерное для данного ребенка поведение (более безрасудное, импульсивное, агрессивное; несвойственное стремление к уединению, снижение социальной активности у общительных детей, и наоборот, возбужденное поведение и повышенная общительность у малообщительных и молчаливых). Возможно злоупотребление алкоголем, психоактивными веществами;
- стремление к рискованным действиям, отрицание проблем;
- снижение успеваемости, пропуск занятий, невыполнение домашних заданий;
- символическое прощание с ближайшим окружением (раздача личных вещей, фото, подготовка и выставление ролика, посвященного друзьям и близким); дарение другим вещей, имеющих большую личную значимость;
- попытка уединиться: закрыться в комнате, убежать и скрыться от друзей (при наличии другихстораживающих признаков).

#### ГРУППЫ СУИЦИДАЛЬНОГО РИСКА — ЭТО ПОДРОСТКИ:

- находящиеся в сложной семейной ситуации (болезненный развод родителей, предпочтение родителями одного ребенка по отношению к другому, жестокое обращение в семье, психически больные родственники);
- испытывающие серьезные проблемы в учебе;
- не имеющие друзей;
- не имеющие устойчивых интересов, хобби;
- склонные к депрессиям (имеющие психические заболевания):

- перенесшие тяжелую утрату;
- остро переживающие несчастную любовь (разрыв высокозначимых любовных отношений);
- имеющие семейную историю суицида (или ставшие свидетелями суицида, либо сами пытавшиеся покончить с собой);
- употребляющие алкоголь, психоактивные вещества;
- имеющие недостатки физического развития, инвалидность, хронические соматические заболевания;
- совершившие уголовно наказуемый поступок (характеризующиеся криминальным поведением) или ставшие жертвой уголовного преступления (в т.ч. насилия);
- попавшие под влияние деструктивных религиозных сект или молодежных течений.

#### КАК ПОМОЧЬ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ?

Родители, близкие детей могут привить ребенку навыки преодоления, совладания со сложными ситуациями, научить справляться со стрессом. Для того чтобы снизить воздействие стрессогенных факторов, научить ребенка самостоятельно справляться со стрессом, родителям необходимо:

- Сохраняйте и поддерживайте благоприятную, спокойную, доброжелательную атмосферу в семье. Доброжелательное спокойствие членов семьи поможет убедить подростка, что не все потеряно, есть выход.
- Всегда воспринимать проблемы и переживания ребенка серьезно, какими бы несущественными они ни казались. Поддерживайте в ребенке уверенность в том, что если что-то не получается, то не от того, что он неудачник, а потому, что так складываются обстоятельства, и Вы сопереживаете его чувствам и готовы всегда прийти на помощь, если он эту помощь готов принять.
- Стараться регулярно общаться, разговаривать с ребенком на темы, связанные с его переживаниями, чувствами, эмоциями. Старайтесь строить (не навязывать) перспективы будущего совместно с подростком.

- Рассказывайте о своих переживаниях, мыслях, честные истории из жизни, в том числе и о преодолении Вами и знакомыми трудных, казавшихся неразрешимыми жизненных ситуаций. Обычный разговор по душам способен заставить подростка поверить в свои силы. Посочувствуйте, скажите, что Вы понимаете, как ему сейчас трудно. Дети, которые чувствуют поддержку и искреннее сочувствие родителей, справляются со стрессом быстрее.
- Не препятствуйте подростку в принятии самостоятельных решений (не влияющих на жизнь и здоровье его и других людей). Научите ребенка, прежде чем принять любое решение, просчитать последствия своих действий и меру ответственности, которую он готов взять на себя за реализацию этого решения. Постарайтесь задавать открытые вопросы, чтобы ребенок смог подумать и ответить, не ограничиваясь односложным «да» или «нет» (например: «Какие «за» и «против» этого решения?», «На что это больше всего повлияет?», «Что подсказывает твоя интуиция?»).
- Научите ребенка выражать свои эмоции в социально приемлемых формах (агрессию через активные виды спорта, физические нагрузки; душевные переживания через доверительный разговор с близкими, приносящий облегчение). Часто подростку сложно рассказывать о своих переживаниях родителям или сверстникам. С этой целью предложите ребенку завести тетрадь, в которой подросток будет рассказывать о своих переживаниях. Выложив эмоции на бумагу, он почувствует облегчение, освободившись от негативных мыслей.
- Поощряйте физическую активность ребенка. Стресс — это, прежде всего, физическая реакция организма, поэтому эффективно бороться с ним ребенку поможет любая деятельность, требующая физических усилий: всевозможные виды спорта, пение, танцы... Старайтесь не вынуждать подростка тратить силы на то, что ему не интересно, но постарайтесь определить совместно с подростком, каким активным дополнительным занятием он хотел бы заниматься.
- Поддерживайте и стимулируйте творческий ручной труд подростка. Даже если Вам кажется, что он «впадает в детство» и ничего полезного не делает (рисование, плетение «фенечек», украшение одежды, склеивание моделей), все это является своеобразной «разрядкой», несет успокоение,

через работу воображения подросток отвлекается от негативных переживаний, повседневных проблем.

- Заботьтесь о том, чтобы подросток «принимал» свое тело, не отвергал свои телесные ощущения. Старайтесь сохранять контакт с взрослеющим ребенком, в том числе на телесном уровне (объятия, прикосновения, поглаживания).
- Поощряйте ребенка к заботе о близких (старшее поколение, младшие дети, домашние питомцы). Приятные необходимые обязанности, ощущение, что «кто-то от меня зависит», «без меня не справится», «я нужен кому-то» являются в жизни дополнительным ресурсом для подростка.
- Поддерживайте семейные традиции, ритуалы. Семейные ритуалы можно и нужно трансформировать с течением времени, чтобы младшее поколение с удовольствием участвовало в них, а не воспринимало их как неотвратимое, скучное, бесполезное времяпрепровождение.
- Стараться поддерживать режим дня подростка (сон, режим питания). Чаще давайте подростку возможность получать радость, удовлетворение от повседневных удовольствий (вкусная еда, принятие расслабляющей ванны, красивая одежда, поход на концерт, в кафе и т.д.).

### ЧТО ДЕЛАТЬ В СИТУАЦИИ УГРОЗЫ?

- Вызовите подростка на разговор, скажите ему, что Вас беспокоят изменения его настроения, поведения, что Вы его очень любите и хотите помочь.
- Задавайте вопросы, давайте возможность высказаться, будьте честны в своих ответах. Подростка необходимо уверить, что он может говорить о своих переживаниях без стеснения, даже о таких отрицательных эмоциях, как ненависть, горечь, злорадия или желание отомстить.
- Подчеркивайте временный характер проблем, вселяйте надежду. Упомяните о вещах важных для ребенка, вспоминайте ситуации, когда ребенок был успешным, когда он справился с трудной ситуацией.
- Ищите конструктивные выходы из ситуации. Стройте совместные планы на будущее. Попросите ребенка совместно с Вами поразмыслить над альтерна-

тивными решениями, которые, возможно, кажутся на первый взгляд невыполнимыми, абсурдными, которые еще не приходили подростку в голову.

- Заверьте ребенка в своей поддержке в любой трудной для него ситуации. Договоритесь о том, что впредь, оказавшись в критической ситуации, он не будет предпринимать каких-либо действий, прежде чем не поговорит с Вами, чтобы Вы еще раз смогли обсудить дальнейшие пути решения.
- Обратитесь в образовательную организацию, где учится ребенок, поговорите с классным руководителем, школьным психологом.
- Не бойтесь обратиться за помощью к специалистам: психологу, психиатру, а также можно круглосуточно обратиться в службы экстренной помощи в трудных ситуациях: Всероссийский Детский телефон доверия (8-800-2000-122), Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета РФ (8-800-200-19-10).

## Раздел 4

### РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ



## РИСКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ

### ФАКТОРЫ РИСКОВ И ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ: ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Причин возникновения асоциального поведения множество — это воспитание, наследственность, обучение, социальная среда. Но можно выделить ряд факторов, которые в купе друг с другом влияют на возникновение и развитие асоциальных форм поведения в подростковом возрасте.

**1) Биологический** — проявляется в виде физических особенностей, к примеру, внешняя непривлекательность, различные дефекты, слуха, речи.

**2) Психологический** — проявляется в психоневрологических отклонениях, а также зависит от темперамента и состояния личности — это и повышенная внушаемость, и психопатия, и наличие повышенной возбудимости нервной системы.

**3) Социальный** — выражается в отношении подростка с обществом (то, как он общается с семьей и друзьями).

Несмотря на то, что факторов и причин возникновения асоциального поведения у подростка множество, избежать его вполне реально. Чем раньше родители начинают профилактику проявления асоциальных форм поведения у детей, тем больше шансов, что ребенок вступит во взрослую жизнь, минуя это состояние.

### ПРОФИЛАКТИКА И КОРРЕКЦИЯ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Зная основные причины того, почему поведение ребенка начинает отклоняться от нормы, можно предотвратить проявление асоциальных форм поведения. Однако родители должны помнить, что предупреждение

девиантного поведения это, прежде всего доверие в семье и близкое общение с ребенком. Именно семейные конфликты зачастую приводят к непоправимым последствиям.

Начинать профилактику необходимо с раннего возраста, с детства объяснять ребенку, что такое хорошо и что такое плохо. Ребенок в первую очередь ищет понимание и поддержку у родителей, в отношениях с подростком обязательно должно присутствовать доверия. При этом у ребенка не должно быть ощущения вторжения в его дела, он добровольно должен впускать вас в свою личную жизнь. На примере различных жизненных ситуаций ребенку необходимо объяснять, что проблемы нужно решать, а не бежать от них.

### КАЖДЫЙ РОДИТЕЛЬ ОБЯЗАН ЗНАТЬ:

1. С кем дружит ваш ребенок, в каких компаниях он бывает.
2. Кто его лучший друг или подруга.
3. Чем увлекается, какие у него интересы.

### РОДИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ, ЕСЛИ РЕБЕНОК:

1. Вам грубит, дерзит, уходит их дома, не ставя вас об этом в известность.
2. Вам лжет.
3. Требует у Вас деньги.
4. Становится зависимым от алкоголя.
5. Перестает с Вами общаться и не реагирует на Ваши требования.
6. Не справляется со школьной программой из-за прогулов, не сделанной домашней работы.

### ЧТО ДЕЛАТЬ ДЛЯ ПРОФИЛАКТИКИ И КОРРЕКЦИИ АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ?

- Информировать ребенка и повышать его психологическую грамотность относительно тех внутриличностных проблем, с которыми он столкнулся. Здесь могут помочь научные данные, опыт других людей и т.п. (см. полезные ссылки).

- Важно слушать и слышать ребенка, и рассказывать ему, что вы прошли через те же самые проблемы, что и он. Это не только будет развивать доверие, но и хорошо разрядит обстановку (использование приема «воспитание метафорой»). Самый простой и действенный способ найти общий язык с подростком — это общение с ним на языке метафор).
- Необходимо учить ребенка справляться с жизненными трудностями, с личными переживаниями и стрессовыми ситуациями, и помогать ему выстраивать правильные жизненные приоритеты.
- Необходимо признавать и уважать в каждом ребенке личность, способствовать свободному развитию и совершенствованию его душевного мира.
- Крайне важно, чтобы ребенок никогда не чувствовал себя одиноким, у него должна быть уверенность в себе и близких.
- Помогать ребенку найти тот вид деятельности, где он сможет реализовать себя и будет успешен. Занять ребенка в различных секциях, отдать ребенка в спорт или творческую группу. Нужно направить его интересы и энергию в положительное русло.
- Использовать конструктивные и адекватные меры поощрения и наказания. Не злоупотреблять наказаниями и запретами.
- Необходимо развивать познавательный интерес ребенка. Вовлекать детей в разные виды деятельности.
- Необходимо разговаривать и объясняться с ребенком, но не ставить условий, не требовать идеального поведения.
- Комплексно вводить изменения в режим дня, в общество и досуг подростка.
- Замечать даже незначительные изменения в поведении, так как сначала асоциальное поведение проявляется эпизодически.
- Необходимо находить сильные стороны и качества подростка и правильно их использовать и развивать. В ребенка необходимо верить — это главное. Великое значение имеет для трудного подростка испытать счастье, радость от успеха. Это величайший стимул к самосовершенствованию.
- Если самостоятельные способы найти общий язык с трудным ребенком не представляется возможным, нужно обратиться к помощи психолога. Профессиональная консультация поможет ребенку разобраться в себе и уладить внутрисемейные конфликты.

## ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ:

### ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- Всероссийский Детский телефон доверия: 8–800–2000–122
- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей (бесплатно, круглосуточно)
- Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета РФ: 8–800–200-19-10
- Дети, их родители, а также все равнодушные граждане, обладающие информацией о совершенном или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребенка, могут позвонить по бесплатному, круглосуточному номеру телефона.
- Я — родитель <http://www.ya-roditel.ru/>
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <http://fond-detyam.ru/>
- Информационный портал о всех видах зависимостей, связанных с компьютерными и мобильными устройствами. <http://netaddiction.ru/1>
- Линия помощи «Дети ОНЛАЙН». <http://detionline.com/helpline/risks>
- Специализированные страницы сайта ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»: «ПОДДЕРЖКА ДЕТСТВА», «ТВОЕ ПРАВО», «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ», «ЦЕННОСТЬ ЖИЗНИ»: <http://www.fcprc.ru>

### ЛИТЕРАТУРА ПО ТЕМЕ:

- Акимова М.К., Козлова В.Т. Психологические особенности индивидуальности школьников: Учет и коррекция. М.: Издательский центр «Академия», 2002.
- Астапов В.М. Обучение и воспитание детей «группы риска». М., 1996.

- Вроно Е.М. Поймите своего ребенка. М.: Дрофа, 2002. URL: [http://pedlib.ru/Books/6/0236/6\\_0236-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/6/0236/6_0236-1.shtml)
- Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? Москва; 2003. URL: <http://umka.pw/Nachal/gippenreyter.pdf>
- Михайловская И.Б., Вершинина Г.В. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения. М.: Просвещение, 1990.
- Особенности обучения и психологического развития школьников 13–14 лет / Под ред. И.В. Дубровиной. М.: Педагогика, 1988.
- Памятка для родителей: Кризисные ситуации в жизни подростка: как пережить их вместе. <http://childhelpline.ru/wp-content/uploads/Памятка-для-родителей-профилактика-кризисных-состояний-у-подростка.pdf>
- Помиратьева Н.В. Семьи с детьми: экономическое положение, социальная поддержка. М.: 1996.
- Солдатова Г., Рассказова Е, Зотова Е., Лебешева М., Роггендорф П. Дети России онлайн: риски и безопасность Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. [http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline\\_Final%20ReportRussian.pdf](http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf)
- Сценарий Всеорссийского родительского собрания: «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков». URL: <http://fcprc.ru/news/profilaktika-internet-riskov-i-ugroz-zhizni-detej-i-podrostkov>
- Что нужно знать родителям о подростковых суицидах? Под ред. Вихристюк О.В. Мцсква, 2015.
- Штольц Х. Каким должен быть ребенок? Пер. с нем. М.: Просвещение, 1987.