

## ***Насилие в образовательном учреждении***

*Вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования актуален как в РК, так и во всем мире. По данным Организации Объединенных Наций, насилию в школе подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растёт.*

***Насилие в образовательном учреждении** - это спланированные или спонтанные проявления агрессивных действий, имеющих своей целью проявление доминирования и/или унижения, происходящие на территории, в помещениях образовательной организации во время занятий, перемен, а также по пути в школу и обратно домой, на мероприятия и с мероприятий, проводимых школой или во время этих мероприятий (например, экскурсий).*

### ***Виды насилия в образовательной среде***

***1. Сексуальное насилие** в образовательных учреждениях чаще встречаются в виде нежелательных объятий и прикосновений, в том числе к половым органам, реже - обнажения своих гениталий, показа порнографии, подглядывания и т.д. К этому виду относятся так же унижающие достоинство высказывания и нежелательные притязания сексуального характера — заигрывания, ухаживания и домогательства, а также любые другие действия, направленные на притеснение человека, отклонившего подобные притязания. В большинстве случаев высказывания и притеснения сексуального характера и домогательства пугают, унижают и снижают чувство самоуважения у несовершеннолетних и могут вызвать их преждевременное выбытие из образовательного учреждения.*

***2. Психологическое насилие** в условиях образовательной организации встречается в виде насмешек; обзывания (присвоение обидных кличек); высмеивания; отказа от общения; недопущения в группу, в игру; а также оскорблений, унижений и грубых слов, которые передают пострадавшему, что он или она является неуважаемым, никчемным, бесполезным человеком, непринятым группой сверстников или всем сообществом (классом, школой).*

***3. Физическое насилие.** Несмотря на законодательные запреты, сами педагоги и другие работники образовательных организаций иногда прибегают к мерам физического воздействия для поддержания дисциплины или наказания учеников. Чаще всего они используют шлепки, подзатыльники, удары рукой или каким-либо предметом, но могут также толкать, ставить детей в угол, принуждать их оставаться в неудобной позе и т.д.*

***4. Нанесение ущерба** в образовательной организации проявляется в порче и/или насильственном отбирании имущества (одежды, школьных принадлежностей, личных вещей, телефонов и др.) и денег у учащихся или работников. Часто этот вид насилия проявляется через **вымогательство** — разовое или периодическое требование денег, вещей под давлением и принуждением, включая угрозу расправы физической силой, разглашения каких-то сведений, распространение слухов и сплетен. При подобных действиях*

наносится не только материальный, но и моральный ущерб от причиненных физических и нравственных страданий (боли, страха, унижения).

**5. Дискриминация по любому признаку.** Еще одним из часто встречающихся видов насилия в образовательной организации является дискриминация, которая подразумевает предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, этнического происхождения, пола, религиозной принадлежности, инвалидности или любого другого признака.

### **Факторы насилия в образовательном учреждении**

**1. Личностные факторы.** Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными, психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля над своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, невысокой успеваемостью в школе, высокой склонностью к гневу. Во многих случаях с насилием и издевательствами сталкиваются дети, которые не могут постоять за себя физически, не находят в себе душевных сил сопротивляться и не могут найти поддержку среди сверстников и взрослых (родителей, учителей).

**2. Семейные факторы.** Важным фактором, повышающим вероятность проявления насилия в образовательном учреждении, является семейная ситуация учащихся: социально-психологическое неблагополучие в семье, отсутствие контроля за жизнедеятельностью ребёнка со стороны родителей, опыт насильственных отношений внутри семьи, отсутствие теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональная холодность и низкая степень сплоченности членов семьи, отсутствие взаимной поддержки.

**3. Фактор среды.** Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательном учреждении, стресс, вызванный учебной и отношениями со сверстниками и учителями, отсутствие должного контроля со стороны учителей, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь участникам насилия, а также равнодушие к происходящему со стороны учащихся и их родителей создают благоприятную среду для появления и повторения единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю.

**4. Ситуативные факторы.** Совершению насильственных действий могут способствовать или препятствовать определенные, так называемые ситуативные факторы, в числе которых: место и время: чаще всего насилие совершается во время перемен в коридорах, туалетах, на игровых площадках, в раздевалках перед уроками физкультуры или после них, а также в других укромных местах, где нет взрослых.

**5. Социальные факторы.** Характер и распространенность насилия в образовательных учреждениях часто отражает ситуацию с насилием в обществе в целом, что, в свою очередь, отражает социально-экономические и политические условия, культурные нормы, традиции и ценности, законы и их соблюдение. Среди социальных факторов возникновения насилия в целом и

буллинга в частности — гендерные стереотипы, социально-экономическое неравенство и влияние средств массовой информации.

**В образовательном учреждении, где реализуется политика недопущения насилия, должностные инструкции преподавателей могут быть дополнены специальными положениями, в соответствии с которыми учитель, классный руководитель:**

1. использует в своей деятельности только методы гуманной педагогики, средства и формы обучения и воспитания в соответствии с возрастными, гендерными, психологическими и физическими особенностями учащихся;

2. неукоснительно соблюдает правила внутреннего трудового распорядка, этические нормы при общении с учащимися, родителями, коллегами, руководством, одинаково относится ко всем учащимся, не допускает высказываний и других действий дискриминационного характера в отношении учащихся, их родителей и/или других членов семьи ни по какому признаку (полу, национальности, религиозным взглядам, социальному статусу, экономическому, семейному положению и т.д.);

3. информирует учащихся и их родителей о правилах поведения в образовательной организации, политике образовательной организации в отношении насилия; при необходимости совместно с учащимися разрабатывает правила поведения в классе (группе);

4. формирует и поддерживает в классе (группе) такую среду, которая бы в полной мере учитывала потребности, интересы и права каждого учащегося, включая учащихся с особенностями развития и поведения и ученического коллектива в целом; поддерживает с учениками теплые и доверительные отношения;

5. формирует содержание образовательных программ и обеспечивает их таким образом, чтобы оно было доступно всем учащимся, в том числе имеющим особенности в развитии и вновь прибывшим ученикам;

6. использует уроки и другие формы занятий с учащимися как средство профилактики насилия — на уроках рассматривает вопросы, связанные с уважением, гендерным равенством, принятием многообразия (другого человека, другой точки зрения, других ценностей, форм самовыражения) и неприятием насилия;

7. во время внеурочной деятельности формирует у учащихся навыки межличностного общения, умения договариваться и разрешать конфликты мирным путем;

8. осуществляет постоянное наблюдение за коллективом учеников с целью раннего выявления межличностных конфликтов, формирования группировок, изоляции и травли замкнутых, малообщительных, эмоционально нестабильных обучающихся, в том числе, имеющих особенности развития и поведения, и своевременного оказания им помощи и поддержки;

9. привлекает психолога и социального педагога для диагностики и улучшения социально-психологического климата в классе (группе), разбора

случаев насилия, проведения бесед с его участниками и другими учащимися, консультирования родителей;

10. не оставляет без внимания сообщения о случаях насилия, пресекает агрессивное поведение, разнимает конфликтующие стороны, принимает такие воспитательные и дисциплинарные меры, которые дадут долговременный эффект и не усугубят ситуацию;

11. своевременно обсуждает с родителями проблемы в поведении учащихся (проявления агрессии или застенчивости, изоляции и др.) и совместные действия по их преодолению;

12. в случае совершения насильственных действий учащимся или в отношении учащегося, действует в соответствии с установленным в образовательном учреждении порядком.

### **Как вести себя, если Вы столкнулись с насилием в образовательной организации**

**Прекращение насилия.** Став свидетелем издевательств или драки, или узнав о них, работники образовательного учреждения должны немедленно вмешаться, при необходимости, призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача - разнять стороны, прекратить насилие и, в случае необходимости, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и учащиеся - немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся.

**Оказание первой помощи.** До прибытия медицинского работника (или при его отсутствии) первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательного учреждения, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей (если пострадавший - ребенок).

**Информирование о случае.** Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (кураторов) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательного учреждения, а в их отсутствие — дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая, директор образовательного учреждения информирует о нём вышестоящий орган (Управление Образования), правоохранительные органы и местную администрацию.

**Разбор и регистрация случая.** Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Таковую беседу, как правило, проводит классный руководитель (куратор), при необходимости в ней участвует психолог образовательного учреждения. Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательств, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями.

*В разборе жалоб и случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, уполномоченный по правам ребенка образовательной организации, а в случае серьезного происшествия - представители вышестоящего органа - Управления Образования, Органов Внутренних Дел, правозащитных организаций.*

