

Взаимодействие с детьми девиантного поведения на уроке

Приступая к работе с "девиантами", учитель зачастую вступает в своеобразное конфликтное пространство, так как его подопечные - это ребята, находящиеся в затяжном, а то и перманентном конфликте со школой, и любой учитель, в их понимании, - это представитель противоположной стороны, противник в этом конфликте. Дети, привыкшие к крикам, упрекам, нравоучениям, вобрали в себя уже на уровне рефлекса, автоматически педагогические изыски типа "дай дневник", "выйди из класса". Они остаются глухими к вашим громким замечаниям.

Назовем основные ошибки учителей, которые приводят к возникновению конфликтных ситуаций на уроке:

- 1. Неадекватное поведение педагога в непредвиденной ситуации, неумение разрядить атмосферу конфликта.** Пример ситуации: "Здравствуйте, я ваш новый учитель", - сказал педагог, и из класса послышалась реплика: "А что, никого лучше не нашли?". Цель учителя: ответить достойно, не растеряться, не ударить в грязь лицом, разрядить создавшуюся атмосферу.
- 2. Неправильное употребление "Ты-сообщения".** ("Ты грубый и невоспитанный..."). Важно, чтобы конфликт протекал в деловой сфере, а не перетекал в личностную, иначе подросток обидится, ожесточится и воспитательная беседа будет иметь противоположный результат. ("Давай вместе подумаем, в чем твоя проблема... Какая тебе нужна помощь?").
- 3. Неправильное употребление модальности "Ты должен".** Например, учитель говорит "слабому" ученику: "Ты должен хорошо учиться", вместо того чтобы вселить в него надежду на успех словами: "Уверена, что ты сможешь хорошо...", "Зная тебя, я...", "Это серьезный вызов, но я уверена, что ты готов к нему...".
- 4. Неправильная постановка вопроса, глупые вопросы, закрытые вопросы.** Например: учитель диктует, ученик сидит без тетради. Вопрос "Где тетрадь?" будет неуместен. Важнее не продемонстрировать свою наблюдательность, а заставить ученика работать.
- 5. Неумение или недостаточное владение невербальными средствами общения.**
- 6. Неумение считывать невербальную информацию.**
- 7. Слабое знание психологии учащихся, неумение анализировать создавшуюся ситуацию взаимодействия.**
- 8. Выражение угрозы в тех ситуациях, когда ученик "плохо" себя ведет.** Причина неэффективности угроз состоит в том, что они не воздействуют на умственные способности. Угрожая, мы воздействуем на воображение, волю и эмоции.

В данном случае обучение через воображение затрудняется обилием отрицательных чувств. Воля тоже парализуется. Получается, чем красочнее объясняет учитель, как он накажет ученика, тем менее ученик понимает, что же надо делать, чтобы исправить положение. Лучше просто предупреждать. Это тоже воздействие на воображение, но без сильных отрицательных переживаний.

Все эти ошибки учителей способствуют возникновению особого рода психологических травм у детей, вызванных словом, взглядом, жестом учителя. Результатом чего является то, что школьники неохотно учатся, избегают любой деятельности в классе, прогуливают уроки.